

Лізавета АРТАМОНОВА
Студентка МЕН(англ.)-23-дист,
ВНЗ Університет економіки та права «КРОК»

Віта АНДРЕЄВА
PhD, доцент, доцент кафедри економіки та фінансів,
ВНЗ Університет економіки та права «КРОК»
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6357-3063>
AndriievaVA@krok.edu.ua

ВПЛИВ ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ НА БІЗНЕС-ПРОЦЕСИ В УМОВАХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ

Lizaveta ARTAMONOVA
Student MAN-23-dist
«KROK» University

Vita ANDRIEIEVA
PhD, Docent, Docent of Department of Economics and Finance,
«KROK» University
ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-6357-3063>
AndriievaVA@krok.edu.ua

THE IMPACT OF DIGITAL TRANSFORMATION ON BUSINESS PROCESSES IN THE ENVIRONMENT OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Цифрова трансформація – комплекс змін у бізнес-моделях, процесах і культурі компанії під впливом цифрових технологій, яка потребує визначення місця через призму еволюційних змін від індустріально-ринкової до інформаційно-мережевої економіки, проведенні аналізу рівня інтегровано-диференціального впливу цифровізації на розвиток соціально-економічних відносин та пошуку оптимальної моделі цифрової трансформації економіки [1].

Цифрова трансформація стає ключовим фактором конкурентоспроможності сучасних компаній в умовах сталого розвитку. Інтеграція цифрових технологій дозволяє оптимізувати бізнес-процеси та підвищувати ефективність ресурсокористування. Реалізація конкурентоспроможних підходів дозволить зменшити витрати, покращити якість продукції, підвищити прибутковість діяльності підприємства та забезпечити його сталу конкурентоспроможність у довгостроковій перспективі [2].

Сталий розвиток при цьому являє собою баланс між економічним зростанням, соціальною відповідальністю та екологічною безпекою, а також вимагає поєднання економічних, соціальних та екологічних важелів діяльності компанії.

На бізнес-процеси, як структуровані набори діяльностей для створення цінності для клієнта та досягнення стратегічних цілей, впливають цифрових технології: автоматизація процесів (RPA, AI), яка підвищує ефективність та знижує витрати; аналітика великих даних,

що дозволяє прогнозувати попит і оптимізувати ресурси; впровадження цифрових платформ, що забезпечує прозорість та відстежуваність виробничих і логістичних процесів.

Зазначимо, що в сучасному аудиті важливу роль відіграє роботизована автоматизація процесів (RPA), яка дозволяє оптимізувати рутинні операції та підвищити ефективність роботи суб'єктів аудиторської діяльності. Програмне забезпечення RPA здатне автоматично обробляти дані та здійснювати обмін інформацією між різними ІТ-системами відповідно до встановлених алгоритмів [3].

Взаємодія цифровізації та сталого розвитку полягає, на нашу думку, у такому: зменшення використання ресурсів через цифрові інструменти (енергозбереження, оптимізація ланцюгів постачання); підвищення соціальної відповідальності через цифрові платформи взаємодії зі спільнотами та клієнтами; покращення екологічних показників за рахунок моніторингу та аналізу впливу виробництва на довкілля.

Надамо приклади впровадження цифрової трансформації у бізнес-процеси: використання IoT для контролю енергоспоживання на підприємствах; електронні системи управління ланцюгами постачання для скорочення вуглецевого сліду; платформи цифрової звітності та ESG-інструменти для оцінки соціальної та екологічної ефективності.

Водночас, на нашу думку, високі початкові інвестиції та потреба в цифровій компетентності працівників, ризики кібербезпеки та захисту персональних даних, можливість технологічної залежності та зниження гнучкості бізнес-процесів ми вважаємо викликами та ризиками цифровізації бізнес-процесів.

Цифрові корпорації мають значний вплив на різні сектори економіки, викликаючи суттєві зміни в бізнес-моделях. Технології Індустрії 4.0 дозволяють компаніям змінювати підходи до ведення бізнесу, підвищуючи свою конкурентоспроможність [4].

Отже, цифрова трансформація є потужним інструментом для досягнення цілей сталого розвитку. Комплексний підхід до інтеграції цифрових технологій у бізнес-процеси дозволяє підвищити ефективність, прозорість та екологічну відповідальність компаній. Успішна цифровізація потребує стратегічного планування та поєднання технологічних інновацій із принципами сталого розвитку.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Тищенко, Д. (2023). Цифрова трансформація як драйвер розвитку економіки.
2. Bodash, V., & Andriieva, V. (2025). ЕФЕКТИВНІСТЬ ВИКОРИСТАННЯ ОСНОВНОГО КАПІТАЛУ НА ПОЛІГРАФІЧНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ УКРАЇНИ. *Social Development: Economic and Legal Issues*, (4).
3. Афанас'єва, І. І., & Трембовецька, Є. С. (2024). Діджиталізація аудиту: виклики та перспективи.
4. Коломоєць, Є. (2024). Цифрова трансформація бізнесу як основа підвищення його конкурентоспроможності. *Сталий розвиток економіки*, (4 (51)), 72-80.