

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЛУГАНСЬКА ОБЛДЕРЖАДМІНІСТРАЦІЯ
СХІДНОУКРАЇНСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ВОЛОДИМИРА ДАЛЯ
КИЇВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
БУДІВНИЦТВА І АРХІТЕКТУРИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ МІСЬКОГО
ГОСПОДАРСТВА ІМ. О.М. БЕКЕТОВА
ОДЕСЬКА ДЕРЖАВНА АКАДЕМІЯ БУДІВНИЦТВА ТА АРХІТЕКТУРИ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ВОДНОГО
ГОСПОДАРСТВА ТА ПРИРОДОКОРИСТУВАННЯ
УЖГОРОДСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ВІННИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КРИВОРІЗЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**МАТЕРІАЛИ VIII ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ
ІНТЕРНЕТ-КОНФЕРЕНЦІЇ
«РОЗВИТОК БУДІВНИЦТВА ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА В СУЧАСНИХ УМОВАХ»**



6-7 Листопада 2025

Київ

3. ПОКАЗНИКИ ОЦІНКИ ЕФЕКТИВНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ЗАКЛАДІ ОСВІТИ

¹Сумець О.М., д.е.н., проф., ²Співакова Н.О., ст. викл.,
¹Сятковський В.В., студ. магістратури
ВНЗ «Університет економіки і права «КРОК»», м. Київ¹
ВНЗ ПрАТ «МАУП», Харківський інститут, м. Харків²

Ефективність логістичної діяльності досягається належним рівнем виконання її планування, організації, управління й своєчасного контролю. Серед цих функцій організація логістичної діяльності вирізняється особливим статусом. Це вимагає особливого контролю ефективності здійснення організації логістичної діяльності. Саме цією обставиною і зумовлюється актуальність виконаного дослідження.

Метою дослідження стала розробка методики оцінки ефективності організації логістичної діяльності. Підставою для цього стало те, що на цей момент часу така методика відсутня і в кожній організації таку оцінку виконують згідно своїх міркувань і напрацювань. Для закладів же освіти таких розробок не існує.

Основні результати. З нашого погляду, методика оцінки ефективності організації логістичної діяльності повинна бути спрямована на визначення рівня результативності та раціональності логістичних процесів закладу освіти для прийняття управлінських рішень щодо їх удосконалення.

У процесі розробки методики в її основу були покладені п'ять принципів оцінки:

- принцип перший: комплексність. Методика охоплює практично всі напрями логістики, а саме: постачання, склад, транспорт, інформація, фінанси, сервіс;
- принцип другий: системність. Методика повинна включати аналіз потоків як єдиної інтегрованої системи;
- принцип третій: динамічність. Методика повинна надати можливість відстеження оцінних показників у часі;
- принцип четвертий: порівнянність. Методика повинна надати можливість порівняння оцінних показників з нормативами, іншими університетами чи галузевими стандартами;
- принцип п'ятий: результативність. Методика повинна оцінювати не лише витрати, а й якість забезпечення навчального процесу.

Оцінювання ефективності організації логістичної діяльності в закладі освіти повинно здійснюватися за декількома напрямками, а саме за:

1. економічною ефективністю;
2. організаційною ефективністю;
3. інформаційною ефективністю;
4. сервісною ефективністю;
5. екологічною ефективністю.

Кожен із вказаних напрямів буде оцінюватися за певними кількісними показниками. Їх перелік наведено в таблиці.

Запропонований набір показників оцінки ефективності логістичної діяльності може бути доповнений додатково ще й іншими частковими показниками у залежності від потреб і бажань того, хто виконує ці розрахунки. Проте, як показує практика

обчислень, збільшення числа показників потребує додаткових витрат часу і грошових витрат на оплату праці фахівців. Отже, запропонований перелік показників, з нашого погляду, є достатнім й оптимальним для визначення комплексної оцінки ефективності організації логістичної діяльності в закладі освіти.

Таблиця

Показники оцінки ефективності організації логістичної діяльності в ЗО

Напрямок оцінки	Показник	Од. виміру
1. Економічна ефективність	1. Витрати на логістичну діяльність / загальні витрати університету.	%
	2. Рівень економії за рахунок централізованих закупівель.	%
	3. Коефіцієнт використання матеріальних ресурсів (співвідношення використаних до списаних).	Частка від одиниці
2. Організаційна ефективність	1. Час виконання логістичних операцій (закупівля, доставка, облік, розподіл).	Годин, хвилин
	2. Кількість порушень термінів постачання.	%
	3. Рівень централізації закупівель (частка централізованих у загальному обсязі).	Частка від одиниці
3. Інформаційна ефективність	1. Ступінь цифровізації логістичних процесів.	% процесів в ERP/LMS/CRM
	2. Час обробки інформаційного запиту.	Години, дні
	3. Рівень автоматизації документообігу.	% від загального обсягу документів
4. Сервісна ефективність	1. Задоволеність студентів і персоналу сервісними послугами (за результатами опитувань, бал 1–5).	Бали
	2. Час реагування на сервісну заявку.	Години, дні
	3. Доступність навчальних і побутових ресурсів.	Місце у гуртожитках, їдалень, коворкінгах
5. Екологічна ефективність	1. Частка перероблених або повторно використаних ресурсів.	%
	2. Енергоспоживання на одного студента.	кВт·год/рік
	3. Витрати на утилізацію відходів / загальні витрати на утримання.	%

Джерело: складено авторами.

Значущість запропонованої методики складається у тому, що з її допомогою можна визначити наскільки гарно організована логістична діяльність в закладі освіти, встановити «вузькі місця» і розробити заходи щодо їх усунення. Іншими словами,

методика є практичним інструментом діагностування рівня ефективності організації логістичної діяльності в закладі освіти.

Література

1. Алькема В. Г., Сумець О. М. Логістика : теорія і практика : навч. посібник. Київ : ВД «Професіонал», 2008. 272 с.
2. Логістична діяльність. <https://www.google.com/search?q=%D1%86%D1%...%D0.%aqs=chrome..69i57.24159j0j9&sourceid=chrome&ie=UTF-8> (дата звернення: 27.10.2025).