

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

Благий Андрій Павлович

На правах рукопису
УДК «SvichkaForYou»

Допускається до захисту:
Директор ННІКТ

Сергій МІЧКІВСЬКИЙ

«15» січня 2024 р.

ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ створенням веб-сайту «SvichkaForYou»

Спеціальність: 073 – Менеджмент

Освітня програма: Agile-технології розробки програмного забезпечення

Кваліфікаційна робота подається на здобуття освітнього ступеня магістра

Засвідчую, що в цій кваліфікаційній
роботі немає запозичень з праць
інших авторів без відповідних
посилань.

Здобувач: _____ Андрій Благий
(підпис)

Науковий керівник:
Валентин РАЧ, д.т.н., професор

м. Київ – 2024 рік

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Директор ННШКТ

Сергій МІЧКІВСЬКИЙ
17 жовтня 2023 р.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ

Благого Андрія Павловича

Тема роботи	
Номер та дата наказу про затвердження теми	№59-2 від 12.10.2023 р.
Коротка постановка завдання	Обґрунтування візії створюваного продукту для розв'язання проблеми в діяльності замовника на основі розробки/опису моделі його бізнесу. Детальний опис особливостей гнучкого управління створенням веб – сайту SvichkaForYou з використанням фреймворка Скрам. Розкриття особливостей лідерства, управління взаємодією/комунікаціями для гнучкого управління створенням веб – сайту SvichkaForYou.
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти ключових рекомендованих найменувань)	1. Agile manifesto. URL: https://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html 2. Scrum: A revolutionary approach to building teams, beating deadlines, and boosting productivity. Jeff Sutherland, 2014, 256p. 3. Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process. Kenneth S. Rubin, 2012, 496p. 4. The Epic Guide to Agile: More Business Value on a Predictable Schedule with Scrum. Dave Todaro, 2019, 520p. 5. Scrum Mastery, Agile Mastery Series. Geoff Watts, Ole Storksen, Rebecca Traeger, Mike Cohn, 2021, 343p.
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота передбачає розв'язання складної задачі/проблеми в сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень та інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки.
Термін представлення результатів перевірки рукопису на плагіат	12.12.2023 р.
Термін представлення роботи до попереднього захисту	22.12.2023 р.
Термін представлення роботи до захисту	15.01.2024 р.

Дата видачі завдання 18 жовтня 2023 р.

Науковий керівник _____

Валентин РАЧ

Здобувач _____

Андрій БЛАГИЙ

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання (виконати до)	Примітка про виконання
Підготовчий етап			
1	Вибір напрямку дослідження	08.09.2023	<i>виконано</i>
2	Підбір та вивчення літературних та інших джерел з напрямку дослідження	22.09.2023	<i>виконано</i>
3	Вибір та формулювання теми дослідження, погодження її з керівником	29.09.2023	<i>виконано</i>
4	Розробка концепції та змісту кваліфікаційної роботи, погодження їх з науковим керівником	10.10.2023	<i>виконано</i>
5	Затвердження теми та завдання на кваліфікаційну роботу	17.10.2023	<i>виконано</i>
Основний етап			
6	Підготовка та подання науковому керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	02.11.2023	<i>виконано</i>
7	Підготовка та подання науковому керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	16.11.2023	<i>виконано</i>
8	Підготовка та подання науковому керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	23.11.2023	<i>виконано</i>
9	Подання науковому керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	30.11.2023	<i>виконано</i>
10	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень наукового керівника	11.12.2023	<i>виконано</i>
Завершальний етап			
11	Представлення рукопису для перевірки на оригінальність	12.12.2023	<i>виконано</i>
12	Попередній захист кваліфікаційної роботи	22.12.2023	<i>виконано</i>
13	Подання роботи для захисту	15.01.2024	<i>виконано</i>
14	Подання презентації	22.01.2024	
15	Захист кваліфікаційної роботи	23.01.2024	

Науковий керівник _____

Валентин РАЧ

Здобувач _____

Андрій БЛАГИЙ

Благий А.П. Гнучке управління створенням веб-сайту «SvichkaForYou»

Кваліфікаційна випускна робота на здобуття ступеня вищої освіти магістра за спеціальністю 073 – Менеджмент. – ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», Навчально-науковий інститут інформаційних та комунікаційних технологій, кафедра математичних методів та статистики, Київ, 2023.

У рамках кваліфікаційної роботи досліджено важливі аспекти створення веб-сайту магазину ароматизованих свічок. Розглянуто ключові етапи, які включають у себе аналіз вимог та цілей, створення організаційної структури, формулювання завдань для членів команди, планування та моніторинг проєкту. Вивчено та розглянуто фреймворк Scrum, який базується на принципах Agile та забезпечує ефективний спосіб організації командної роботи.

Ключові слова: Agile, Scrum, веб-сайт, менеджмент, розробка, команда, ПЗ, користувач, інтернет.

Табл. 27. Рис. 13. Бібліограф.: 40.

Blahyi A. Agile management of the creation of a system for determining perspective research directions of a higher education institution on the example of the formation of an initial base to identify trends in the world development of the research direction of "project management".

Qualifying final work for obtaining a master's degree in higher education by specialty 073 – Management. – «KROK» University, Educational and Scientific Institute of information and communication technologies, Department of Mathematical Methods and Statistics, Kyiv, 2023.

As part of the qualification work, the important aspects of creating a website for a scented candle shop were investigated. The key stages are considered, which include the analysis of requirements and goals, the creation of an organizational structure, the formulation of tasks for team members, planning and monitoring of the project. The Scrum framework, which is based on Agile principles and provides an effective way of organizing teamwork, is studied and considered.

Keywords: Agile, Scrum, Website, Management, Development, Team, Software, User, Internet.

Tabl.27. Fig. 13. Bibliography: 40 Items.

ЗМІСТ

ЗМІСТ	6
ВСТУП	7
РОЗДІЛ 1. ДИЗАЙН БІЗНЕСУ D&D Svichka	9
1.1 Опис компанії D&D Svichka	9
1.2 Постановка задачі створення веб-сайту SvichkaForYou	15
1.3 Бізнес-вимоги до продукту веб-сайту SvichkaForYou	18
Висновки по розділу 1	25
РОЗДІЛ 2. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ ПРОДУКТУ ВЕБ САЙТУ SVICHKAFORYOU	26
2.1 Особливості вибраного фрейму гнучкого управління проектом	26
2.2 Планування змісту, тривалості та вартості проекту	27
2.3 Учасники проекту	32
2.4 Планування процесів проекту	34
2.5 Моніторинг виконання проекту	40
2.6 Моніторинг продукту та результату проекту	45
Висновки по розділу 2	46
РОЗДІЛ 3. ЛІДЕРСТВО, УПРАВЛІННЯ ВЗАЄМОДІЄЮ ТА КОМУНІКАЦІЯМИ В AGILE-СЕРЕДОВИЩІ	47
3.1 Сучасні концепції методи, інструментарій лідерства, управлінням взаємодією/комунікаціями в команді	47
3.2 Agile-команда, як об'єкт управління взаємодією/комунікаціями	50
3.3 Інструментальний кошик лідерства, управлінням взаємодією/комунікаціями для управлінської ролі скрам-майстра	53
3.4 Практика лідерства, управління взаємодією/комунікаціями під час створення продукту веб-сайту SvichkaForYou	56
3.5 Самоаналіз м'яких навичок та власного менеджерського потенціалу управлінця в Agile-середовищі	57
Висновки по розділу 3	58
ВИСНОВКИ	59
СПИСОК ПОСИЛАНЬ	61
ДОДАТОК А.	66
ДОДАТОК Б.	70
ДОДАТОК В.	71
ДОДАТОК Г.	72

ВСТУП

Актуальність теми. Кожен рік проектується багато веб – сайтів, які слугують, як інтернет магазини з продажу товарів. Веб платформи мають великий потенціал, як у плані користування сторінкою, так і в плані маркетингу. Великі можливості відкриваються зі сторони рекламінгу. Інтернет магазинів дуже багато але дійсно якісні та практичні не завжди зустрічаються на шляху користувачів. Інтернет-торгівля в Україні розвивається дуже успішно. За підсумками досліджень, в Україні обсяг продаж постійно збільшується, також збільшується кількість цифрових магазинів.

Інтернет доволі довгий період часу міцно увійшов в життя користувачів, але багато підприємців та не великі фірми не розуміють, які переваги надає власний WEB-додаток, адже присутні зарекомендовані способи самореклами.

Веб-ресурс дозволить компанії представляти інформацію про товари стисло та водночас максимально в розгорнутому вигляді. Головні переваги веб-додатку це повідомлення про зміни цін товарів, графік роботи. Актуальність розробки веб-платформи можна пояснити наступними факторами:

- швидкодія подачі інформації великому колу осіб
- реклама та залучення нових клієнтів
- наявність відгуків у відкритому доступі
- безпечні оплати у зв'язці платіжних систем
- підвищення популярності

Вирішення цієї актуальної проблеми вимагає прояву компетентності з гнучкого управління процесами створення інноваційного програмного продукту, а також визначення ступеню особистої готовності щодо виконання професійних завдань магістра з менеджменту. Це визначило мету і задачі дослідження.

Мета дослідження – виявити особливості та реалізувати функції гнучкого управління створенням інтернет магазину веб - сайту SvichkaForYou

Завдання дослідження. Для досягнення мети необхідно виконати наступні завдання:

- обґрунтувати візію створюваного продукту для бізнесу D&D Svichka
- детально описати особливості гнучкого управління створенням продукту SvichkaForYou з використанням вибраного фреймворку;

- розкрити особливості лідерства, управління взаємодією/комунікаціями для гнучкого управління створенням продукту SvichkaForYou.

Об'єктом дослідження є процеси реалізації функцій менеджменту під час створення програмних засобів.

Предметом дослідження є процеси управління розробкою програмного забезпечення з використанням методології Agile (на прикладі продукту SvichkaForYou).

Методи дослідження. Для обґрунтування візії створюваного продукту для розв'язання проблеми в діяльності замовника, а також виявлення особливостей реалізації м'яких навичок у Agile-середовищі використані загальнонаукові методи аналізу, синтезу, критичного осмислення, системного підходу, аналізу текстів. Для реалізації процесів гнучкого управління створенням продукту SvichkaForYou застосовано професійний інструментарій, зокрема, Jira, Miro.

Новизна результатів дослідження. У результаті дослідження, було відібрано та сформовано інструментальний ящик лідерства, який може бути використаний в управлінні схожими проектами. На прикладі цього проекту показано, що існуючі методи, можуть бути успішно адаптовані під конкретну ситуацію, щоб допомогти вирішити проблему, яка склалась.

Практичне значення результатів дослідження. Сформований та описаний інструментальний ящик лідерства, може бути використано для управління створенням програмного продукту. Розроблені компетенції Scrum-команди можуть бути використані для учасників команди згідно Agile-маніфесту та внутрішнім правилам команди.

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків до розділів, загального висновку, списку посилань та додатків. Загальний обсяг роботи 73 сторінки, обсяг основного тексту 53 сторінки.

Висновки

У цій роботі аналізуються важливі складові, які потрібні кваліфікованому agile менеджеру.

У першому розділі було проведено зовнішнє середовище організації: ринок продажу товарів, популярність даної продукції в Україні. Отримав необхідні результати, також потрібно було детально проаналізувати компанію, якою почав займатись, а саме D&D Svichka. У першу чергу потрібно було дізнатись, чому початкова бізнес-модель не підходить для компанії. Які зміни потрібно внести для розвитку. Вивчивши по деталям конкурентів, довелось розробити практичне рішення, яке задовольнило б конкурентів та власних користувачів у власній компанії. Цінності та методи управління були створені для локального ринку.

У другому розділі відбулось створення нового продукту, за допомогою відомих методологій, інструментів та розробку плану. Була зібрана скрам команда, був проведений розрахунок бюджету та утворилась комунікація між учасниками проєкту.

У цьому розділі потрібно було відобразити себе, як лідера скрам команди. Зрозуміти кожен роль скрам команди та займатись управлінням проєкту впродовж усіх етапів. Також був розподілений ефективно час та бюджет.

У третьому розділі був розглянутий самоаналіз, стосовно пропрацьованої роботи у скрам команді, як лідера цієї команди. Для цього були використані Agile інструменти та м'які навички, які допомагали у вирішенні проблем під час роботи над проєктом. Самоаналіз здійнився за допомогою онлайн платформи оцінювання м'яких навичок.

Отже, результатом роботи є:

1. Бізнес план, який задовольняє обидві сторони
2. Чітке уявлення ситуації на ринку онлайн торгівлі
3. Отримання досвіду роботи в скрам команді
4. Самоаналіз м'яких навичок та допущених помилок
5. Досвід у вирішенні проблем

Список посилань

1. Meest Express – поштово-транспортні послуги URL:
<https://ua.meest.com/>
2. Інтернет магазин конкурента Lemotive.ua URL:
<https://www.instagram.com/lemotive.ua/>
3. Інтернет магазину конкурента Irishcandle.ua URL:
https://www.instagram.com/irish_candleua/
4. Інтернет магазин конкурента Glasscandles.ua URL:
https://www.instagram.com/glass_candles/
5. Цифрова платформа для співпраці Miro URL:
https://clickup.com/teams/project-management?utm_source=google&utm_medium=cpc&utm_campaign=gs_cpc_em_nnc_nb_trial_all-devices_troas_lp_x_all-departments_x_comp-misc&utm_content=all-countries_kw-target_text_x_all-features_all-use-cases_Comp-Misc-ProjectManagement-Miro&utm_term=e_miro&utm_creative=651356011350_Champion-4272023_rsa&utm_custom1=comp&utm_custom2=Miro&gad_source=1&gclid=Cj0KCQiA4Y-sBhC6ARIsAGXF1g6R8Ck0a8twBs7TysCvumtaZrV1BJA7fRJE7c0uEet_PUL87sRIgaAtkNEALw_wcB
6. Веб-сайт URL:
<http://www.ndu.edu.ua/liceum/web.pdf>
7. Jobs to Be Done: A Roadmap for Customer-Centered Innovation. Stephen Wunker, Jessica Wattman, David Farber, 2016, 203p.
8. CRM – система Sales Drive URL:
<https://salesdrive.ua/>
9. BRD (сайт бізнес-аналіз) URL:
<https://brd.net.ua/>
10. Jeff Sutherland, “Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time”, 2015, 204p.

11. М. Кон. Agile. Оценка и планирование проектов. Альпина Паблицер. 416 с. 2016.
12. Jira Roadmap URL:
<https://www.atlassian.com/software/jira/guides/basic-roadmaps/tutorials#enable-roadmaps>
13. The KJ Method URL:
https://www.researchgate.net/publication/243785588_The_KJ_Method_A_Technique_for_Analyzing_Data_Derived_from_Japanese_Ethnology
14. Система відстежень помилок Jira URL:
<https://marketplace.atlassian.com/apps/4984/git-integration-for-jira-github-gitlab-and-more?hosting=cloud&tab=overview>
15. Управлінські підходи URL:
<https://osvita.ua/vnz/reports/management/14996/>
16. Agile Manifesto URL:
<https://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html>
17. Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process. Kenneth S. Rubin, 2012, 496p.
18. Scrum: A revolutionary approach to building teams, beating deadlines, and boosting productivity. Jeff Sutherland, 2014, 256p.
19. Веб – платформа тестування м'яких навичок URL:
<https://www.bizlibrary.com/soft-skills-assessment/>
20. Э. Стелман. Д. Грин. Постигая Agile. Ценности, принципы, методологии. Манн. 448с. 2017.
21. S. Bushuyev, R. Wagner, "IPMA Delta and IPMA Organisational Competence Baseline (OCB): New approaches in the field of project management maturity", International Journal of Managing Projects in Business, Vol. 7, Iss: 2, pp.302 – 310, 2014
22. M. Burrows, "Kanban from the Inside: Understand the Kanban Method, connect it to what you already know, introduce it with impact" Blue Hole Press, 270 p., 2014.
23. "Individual competence baseline for Project, Programme and Portfolio management (IPMA ICB) ". IPMA. Version 4.0. 431p., 2017.

24. V. Bykov, O. Spirin, M. Shyshkina, “Corporate information systems supporting scientific and educational activities based on cloud-based services”, Problems and prospects of formation of the national humanitarian and technical elite, Ed. By L.Tovazhnyansky, O.Romanovsky, vol. 43 (47), Part.2, Kharkiv, NTU "KhPI", pp. 93-121, 2015.
25. Tetiana V. Kovaliuk, Volodymyr V. Pasichnyk, Nataliia E. Kunanets, Nataliia V. Veretennikova, “Professional competency management of IT professional to industry requirements based on cognitive cards”, Information Technologies and Learning Tools, 2018, Vol 64, No 2. 253-264pp.
26. Ash Maurya, “Running Lean: Iterate from plan A to a plan the works 3rd edition”, 2022, 367p.
27. The Phoenix Project: “A Novel About IT, DevOps, and Helping Your Business Win”, Gene Kim, Kevin Behr and George Spafford, 2018, 432p.
28. Scrum: a Breathtakingly Brief and Agile Introduction. Chris Sims and Hillary Louise Johnson, 2012, 54p.
29. The Scrum Field Guide: Agile Advice for Your First Year. Mitch Lacey, 2015p, 480p.
30. Lean Analytics: Use Data to Build a Better Startup Faster. Alistair Croll and Benjamin Yoskovitz, 2013, 437p.
31. Impact Mapping: Making a Big Impact with Software Products and Projects. Gojko Adzic, 2012, 111p.
32. The Epic Guide to Agile: More Business Value on a Predictable Schedule with Scrum. Dave Todaro, 2019, 520p.
33. Scrum: The Art of Doing Twice the Work in Half the Time. Jeff Sutherland, J.J. Sutherland, 2014, 258p.
34. The Scrum Fieldbook: A Master Class on Accelerating Performance, Getting Results, and Defining the Future. J.J. Sutherland, 2019, 248p.
35. Agile Scrum Crash Course: A Guide To Agile Project Management and Scrum Master Certification PSM 1. Umer W. 2020, 129p.
36. Scrum Mastery, Agile Mastery Series. Geoff Watts, Ole Storksen, Rebecca Traeger, Mike Cohn, 2021, 343p.

37. Mastering Professional Scrum: A practitioner`s Guide to Overcoming Challenges and Maximizing the Benefits of Agility. Stephanie Ockerman, Simon Reindl, 2019, 221p.
38. 60 Minute Scrum: Agendas (60 Minute Guides). Stewart Lancaster, 2014, 11p.
39. Accidental Agile Project Manager: Zero to Hero in 7 Iterations. Ray Frohnhoefer, Luis Pangilinan, Jorge Garciatorres, John Estrella, 2020, 162p.
40. Scrum: Mastering Agile Project Management for Exceptional Results. Whitney Soto, 2023, 54p.