

Міжнародні стандарти ІСО серії 9000 в управлінні якістю

Наталія Русаєва

*здобувачка освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: RusaievaNS@krok.edu.ua*

Леонід Віткін

*Науковий керівник:
д.т.н., професор кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
ORCID: 0000-0002-0731-1333*

Актуальність цієї роботи обумовлена тим, що на сьогодні, внутрішній аудит є надзвичайно актуальний у світі. Його розвитку та вдосконаленню приділяється величезна увага, оскільки внутрішній аудит є дієвим інструментом, призначеним для виявлення можливостей підвищення ефективності діяльності компанії, і виступає однією з її конкурентних переваг.

Загалом, внутрішній аудит є інструментом самоконтролю, спрямованим на надання незалежної та об'єктивної інформації про діяльність організації, ефективності та результативності функціонування системи управління якістю (СУЯ) в органі сертифікації та випробувань харчової продукції.

У контексті нашого дослідження, важливо розглянути досвід Польщі щодо удосконалення СУЯ відповідно до вимог ISO 9004:2019 [1] на основі внутрішнього аудиту в органах сертифікації та випробувань харчової продукції. Так, в офісі технічної інспекції у Польщі (UDT) об'єктами аудиту є: якість проведення випробувань, випробувальне обладнання та засоби вимірювання, управління документацією, компетентність персоналу, управління записами з якості тощо.

В офісі технічної інспекції у Польщі (UDT) внутрішній аудит планується та проводиться щорічно по кожному об'єкту аудиту горизонтальним методом. Цей метод передбачає перевірку кожного елемента системи якості (наприклад, «Аналіз з боку керівництва», «Проведення випробувань», «Керування записами» та ін.) [2].

За наявності скарг та претензій від замовника, змін у нормативних та законодавчих документах до UDT проводиться позаплановий внутрішній аудит.

Для проведення внутрішнього аудиту в Офісі призначається експертна група компетентних фахівців, які здійснюють свою діяльність об'єктивно. Повноваження та обов'язки групи розподіляє Головний аудитор [3].

Програма проведення внутрішнього аудиту охоплює перевірку всіх елементів СУЯ UDT. Програма внутрішнього аудиту у UDT розробляється відповідно із затвердженим план-графіком перевірок. У процесі перевірки аудиторі ведуть записи про результати аудиту та виявлені невідповідності у бланку реєстрації невідповідностей.

Дані, які виявлені внутрішніми аудитами під час перевірки, піддаються ретельному аналізу щодо критеріїв аудиту та Посібника з якості. На основі аналізу

результатів складається звіт про проведенні внутрішнього аудиту, який надалі передається керівнику випробувальної лабораторії та може бути використаний при аналізі СУЯ з боку керівництва.

Проведене нами дослідження показало, що удосконалення діючої СУЯ у випробувальному центрі ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» на основі внутрішнього аудиту можливе, якщо основними перспективними напрямками у застосуванні внутрішнього аудиту виділити наступні:

1. Вдосконалити розвиток матеріально-технічної бази СУЯ та стану застосування внутрішнього аудиту у випробувальному центрі.
2. Удосконалити використання інформаційних та інноваційних технологій для проведення внутрішнього аудиту у випробувальному центрі.
3. Провести внутрішній аудит працівників та здійснити підвищення кваліфікації існуючого персоналу.
4. Підвищити оплату праці кваліфікованих працівників.
5. Удосконалити маркетинг ринку праці.
6. Збільшити рівень попиту на застосування внутрішнього аудиту у випробувальному центрі.
7. Систематизувати документи, використовувані на підприємстві, актуалізувати їх і доробити відповідно до встановлених вимог ISO 9004:2019.
8. Розробити структуру документації підприємства пов'язану з внутрішнім аудитом у СУЯ.

Таким чином, у випробувальному центрі ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» пропонуємо в першу чергу усунути недоліки, що заважають плануванню розвитку персоналу в розрізі навчання працівників та їх самооцінювання.

Ключові слова: внутрішній аудит; система якості; орган сертифікації; об'єкт аудиту.

Список використаних джерел

1. ДСТУ ISO 9004-2019. «Менеджмент якості. Якість організації. Посібник із досягнення сталого успіху організації». URL: http://pidruchniki.com/2015060964893/menedzhment/dstu_iso_9001-2009_sistemi_upravlinnya_yakisty_vimogi. (дата звернення 05.04.2023).
2. Центр підготовки операторів OSO. URL: <https://szkolenia-udt.pl/ua/>. (дата звернення 05.04.2023).
3. Алькема В.Г. Реінжиніринг бізнес-процесів логістичного комплексу компанії. Маркетинг та логістика в системі менеджменту: матеріали XII Міжнародної науково-практичної конференції (Львів, 25-27.10.2018). Л. : НУ «Львівська політехніка», 2018. С. 5-6.