

## Особливості формування корпоративної культури та її моніторинг у навчальному закладі

*Наконечна Н. В.*

*кандидат психологічних наук, доцент кафедри психології,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
e-mail: natalyn@krok.edu.ua,  
ORCID: 0000-0001-6236-9549*

Одним із найбільш ефективних засобів управління навчальним закладом є корпоративна культура, яка залучає, мотивує, підвищує рівень причетності та формує морально-психологічний клімат у колективі.

Корпоративна культура навчального закладу-це особливості культури взаємодії, задекларовані цінності, традиції, правила, субординаційні відносини, етика стосунків, які розвивають та посилюють обраний стиль управління та вирізняють колектив навчального закладу з-поміж інших.

Формування корпоративної культури у навчальному закладі-це складний та тривалий процес, який містить важливі етапи:

- Визначення місії закладу;
- Визначення базових цінностей;
- Формування нормативних документів;
- Створення культури традицій закладу;
- Формування матеріальної та нематеріальної системи мотивації співробітників;
- Просування бренду на зовнішньому рівні тощо.

Вивчення досвіду роботи колективів навчальних закладів різного рівня численними авторами, надає переконливі докази впливу корпоративної культури на якість надання освітніх послуг навчальними закладами та формування відчуття гордості за причетність до процесів не тільки на рівні співробітників, а й безпосередньо серед споживачів цієї послуги.

Сучасний управлінський процес навчального закладу-це сильна корпоративна культура, яка допомагає будувати процеси на засадах принципів гуманізму, демократичності, свободи думки, відкритості, якості результату навчання, особистісної відповідальності та соціальної зрілості.

Важливою умовою стабільного розвитку корпоративної культури в навчальному закладі є моніторинг рівня корпоративності серед співробітників, що дозволяє оцінити рівень прийняття цінностей закладу та оцінити рівень задоволеності від своєї трудової діяльності.

Для успішного проведення моніторингу корпоративної культури навчального закладу необхідно дотримуватися певних умов:

- Інформування співробітників про цілі дослідження;
- Повідомлення про результати дослідження;
- Інформування колективу про те, що буде робити адміністрація на основі отриманих результатів.

Важливим фактором, що впливає на стан корпоративної культури навчального закладу, є наявність негативних явищ:

- Порушення норм моралі у спілкуванні;

- Ігнорування норм доброчесності;
- Недотримання субординаційної схеми відносин;
- Панібратські відносини між керівництвом і підлеглими;
- Нездорова конкуренція;
- Конфлікт поколінь тощо.

Рівень володіння навичками управлінської діяльності керівника закладу надає можливість відчути розрив між дійсним та бажаним рівнем сприйняття корпоративної культури серед співробітників, що дозволяє вчасно вносити корективи та зміни у процеси для подолання негативних внутрішніх проявів та зовнішніх викликів.

В умовах сьогодення діяльність навчального закладу під час війни має особливі виклики в організації діяльності: змішана форма навчання, розосередженість співробітників, технологічне та енергетичне забезпечення, інфляційні процеси, постійне відчуття стресу, нові моделі комунікації-все це потребує внесення коректив у прийняття управлінських рішень, що безумовно вплине на формування нових типів корпоративної культури, вибудує нові підходи до комунікаційних процесів, надасть нового досвіду управлінської діяльності, прийняття рішень та сформує нові стратегії розвитку навчального закладу.

Спостереження за діяльністю навчальних закладів в умовах війни свідчить про важливість фактору впливу корпоративної культури на стабілізацію процесів у швидко змінних реаліях.

### **Список використаних джерел**

1. Васильченко Л. В. *Формування управлінської культури керівника школи в системі післядипломної педагогічної освіти : дис... канд. пед. наук : 13.00.04 [Рукопис] / Л. В. Васильченко ; Тернопільський національний педагогічний ун-т ім. Володимира Гнатюка.-Т., 2006*
2. Маслов В. І., Боднар О. С., Гораши К. В. *Наукові основи та технології компетентного управління загальноосвітнім навчальним закладом: монографія. Тернопіль: Крок, 2012. 320 с*
3. *Актуальні проблеми управління освітою і навчальними закладами : зб. наукових праць / за заг. ред. Л. А. Мартинець.-Вип. 1. Ч. 2.-Вінниця : ДонНУ імені Василя Стуса, 2018.-140 с.*