

ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ: СТАН У М. КРИВИЙ РІГ

Хіноцька А.В.,

*здобувач вищої освіти кафедри обліку, оподаткування,
публічного управління та адміністрування,
Криворізький Національний Університет, м. Кривий Ріг, Україна
e-mail: khinotskaya.nastya@bk.ru*

На сьогодні в Кривому Розі дуже активно розвивається електронне урядування. Задля відкритості, прозорості та максимальної доступності адміністративних, інших публічних послуг у місті успішно діє створена під керівництвом мера потужна інтернет-платформа електронних сервісів.

Це і вебпортал «Криворізький ресурсний центр» [1], і мобільний додаток «Мій Кривий Ріг – Smart City» [2]. «Місто на мапі», «Екомоніторинг», «Відкритий бюджет», «Путівник інвестора», «Бізнес-інкубатор», «Моніторинг впровадження стратегічного плану розвитку міста» як складові «Криворізького ресурсного центру» [1] – проекти, які вже були відзначені як кращі практики, а у рамках чергового проекту міського голови «SMART ГРОМАДА - КРИВИЙ РІГ» наразі успішно реалізуються та впроваджуються нові зручні та сучасні електронні сервіси: «КОНТАКТ-ЦЕНТР 1520» [3], «Електронні консультації з громадськістю», «Електронний кабінет мешканця», а незабаром ще й «Електронна оцінка якості послуг».

Як зазначив чинний міський голова: «Кривий Ріг – місто, у якому створюються і впроваджуються електронні сервіси і цифрові технології, аналогів яким сьогодні немає в Україні», тож користуватись електронними сервісами міста, адже це оперативно, актуально, зручно та бути «в ногу з часом».

В умовах пандемії COVID-19 впровадження онлайн-сервісів дозволяють зменшити соціальні контакти та захистити своє здоров'я. Так, Міністерство цифрової трансформації України ініціює відкриття інтерактивної аналітики про роботу закладів охорони здоров'я на основі відкритих даних, що дасть змогу кожному бажаючому оперативно дізнатись інформацію про завантаженість лікарів, фінансування кожної з лікарень, найпоширеніші захворювання, а також рекомендації щодо діагностики стану здоров'я та гарантованих державою послуг і вакцинації та відслідковувати роботу сімейних лікарів щодо ведення прийомів, надання медичних послуг. Фінансування закладів коштом державного бюджету стає цілком підзвітним. Громадяни отримають інформацію про обсяг коштів, який надійшов у лікарню, та кількість послуг, що були надані. Аналіз даних про захворюваність дасть змогу ухвалювати обґрунтовані управлінські рішення стосовно розвитку галузі охорони здоров'я.

Крім того, було анонсовано впровадженням електронних лікарняних, що стануть доступними впродовж двох місяців. Економія для держави від такої діджитал-новації може сягнути до 5 млрд. грн. на рік. Також планується, що згодом усі медичні довідки будуть замінені на електронний медичний висновок — відповідний запис у Реєстрі системи eHealth.

Ну і на останок – Міністерство цифрової трансформації України оголосило тендер на розробку Платформи Центрів Дії. Платформа Центрів Дії являтиме собою вебсайт, що має об'єднати всю інформацію про діяльність та доступність центра надання адміністративних послуг для громадян та стати майданчиком розвитку й помічником у щоденній роботі для працівників центрів надання адміністративних послуг та інструментом покращення якості надання цих послуг для Міністерства цифрової трансформації України.

Підсумовуючи, можна відмітити, що діджиталізація та розвиток електронної демократії сприяють формуванню таких прогресивних відносин влади й суспільства, як партнерство та підвищення ефективності діяльності усіх суб'єктів електронного урядування: бігати з документами мають цифри, а не люди.

Список використаних джерел

1. URL: <https://krmisto.gov.ua/ua/index.html>
2. URL: https://kr.gov.ua/ua/news/pg/140618889527401_n/
3. URL: <https://krmisto.gov.ua/ua/news/detail/id/5099.html>