

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

Тема: «ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЄКТОМ "RACING ART"»

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Agile-технології розробки програмного забезпечення»

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Керівник: викладач,
Олег МУШИНСЬКИЙ

Керівник: викладач, к.ф-м.н.,
доцент,
Віра ТКАЧЕНКО

Виконав: здобувач
групи МЕН/Agile-23м
Володимир ГАМАН

Київ, 2024 р.

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»

ЗАТВЕРДЖУЮ:
завідувач кафедри інформаційного
менеджменту, математики та
статистики

_____ Денис БАЛДИК
«__» ____ 20__ р.

**ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ
ГАМАН ВОЛОДИМИР МИХАЙЛОВИЧ**

Тема роботи	Гнучке управління бізнес-проектом "Racing Art"
Номер та дата наказу про затвердження теми	№ 56-5 від 27.06.2024
Коротка постановка завдання	Обґрунтування ідеї продукту EXTRA POWER, та модернізація робочого процесу шляхом дослідження Agile та впровадження в наш бізнес-проект
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти найменувань, які рекомендує науковий керівник)	<ol style="list-style-type: none"> Офіційні документи та матеріали, пов'язані з Agile-методологіями Agile Manifesto» URL: www.agilemanifesto.org, Статті з веб-сайту та блогу, присвячений Agile-розробці та управлінню проектами «Agile Alliance» URL: www.agilealliance.org, ProjectManagement.com URL: www.projectmanagement.com
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має містити теоретичне та/або практичне дослідження за темою роботи, яку слід розглядати як складне спеціалізоване завдання або практичну проблематику в галузі управління та адміністрування, яка характеризується комплексністю та невизначеністю умов і потребує застосування теорій і методів Agile технологій.

Дата видачі завдання «14» липня 2024 р.

Керівник

Олег МУШИНСЬКИЙ

Керівник

Віра ТКАЧЕНКО

Здобувач

Володимир ГАМАН

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання	Примітка
Підготовчий етап			
1	Вибір напрямку дослідження та керівника	01.07.2024 р.	Виконано
2	Формування теми та призначення керівника	08.07.2024 р.	Виконано
3	Затвердження теми кваліфікаційної роботи	09.07.2024 р.	Виконано
4	Затвердження завдання на кваліфікаційну роботу	15.07.2024 р.	Виконано
Основний етап			
5	Розробка концепції кваліфікаційної роботи	22.07.2024 р.	Виконано
6	Підбір та вивчення джерел інформації з напрямку дослідження. Огляд існуючих аналогів.	29.07.2024 р.	Виконано
7	Затвердження розширеної постановки завдання. Підготовка та подання керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
8	Проектування інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
9	Реалізація інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	25.09.2024 р.	Виконано
10	Підготовка та подання керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	01.10.2024 р.	Виконано
11	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень керівника та представлення керівнику доопрацьованого варіанту кваліфікаційної роботи	04.10.2024 р.	Виконано
Завершальний етап			
12	Представлення рукопису для перевірки на плагіат	07.10.2024 р.	Виконано
13	Підготовка презентації та доповіді на передзахист	07.10.2024 р.	Виконано
14	Передзахист кваліфікаційної роботи	08-11.10.2024 р.	Виконано
15	Технічна самоекспертиза роботи на відповідність вимогам до оформлення та виправлення недоліків	08-11.10.2024 р.	Виконано
16	Експертиза роботи керівником та зовнішнім експертом	14.10.2024 р.	Виконано
17	Доопрацювання доповіді та презентації для захисту	18.10.2024 р.	Виконано
18	Захист кваліфікаційної роботи	21-25.10.2024 р.	

Керівник

Олег МУШИНСЬКИЙ

Керівник

Віра ТКАЧЕНКО

Здобувач

Володимир ГАМАН

АНОТАЦІЯ

Гаман В. М. «Гнучке управління бізнес-проектом "Racing Art"»

В кваліфікаційній роботі розглянуто теоретико-методичні основи гнучкого управління, зокрема особливості Agile підходів в управлінні створенням продукту. Представлено дизайн бізнесу "Racing Art" та опис запропонованого продукту EXTRA POWER для вирішення проблеми компанії. Розглянуті окремі аспекти гнучкого управління створенням продукту EXTRA POWER, зокрема: цілі проекту, план виконання та терміни проекту, бюджет проекту; команда проекту, стейкхолдери проекту, етичний кодекс (цінності), правила роботи та план комунікацій в проекті.

Ключові слова: Бізнес-проект, Agile, проект, продукт, команда.

ANNOTATION

Haman V. M. "Flexible management of the Racing Art business project"

The qualification paper examines the theoretical and methodological foundations of flexible management, in particular the features of Agile approaches in managing product creation. "Racing Art" business design and EXTRA POWER proposed product description are presented to solve the company's problem. Individual aspects of flexible management of the creation of the EXTRA POWER product were considered, in particular: project goals, project implementation plan and terms, project budget; project team, project stakeholders, code of ethics (values), work rules and communication plan in the project.

Key words: Business project, Agile, project, product, team.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ, ЛІДЕРСТВО, КЕРУВАННЯ ВЗАЄМОДІЄЮ ТА КОМУНІКАЦІЯМИ В AGILE-СЕРЕДОВИЩІ	9
1.1 Визначення гнучкого управління, переваги та недоліки, порівняння з традиційними методами.....	9
1.2 Управління в Agile	20
1.3 Використання Agile в різних сферах	22
Висновки до розділу 1.....	22
РОЗДІЛ 2. ПОСТАНОВКА ЦІЛЕЙ ТА ОБҐРУНТУВАННЯ СТВОРЕННЯ ПРОДУКТУ EXTRA POWER.....	23
2.1 Опис бізнес-проєкту та продукту.....	23
2.2 Дослідження ринку	25
2.3 Розробка продукту	29
Висновки до розділу 2.....	38
РОЗДІЛ 3. МОДЕРНІЗАЦІЯ ТА ОПТИМІЗАЦІЯ РОБОЧИХ ПРОЦЕСІВ	40
3.1 Лідерство, стилі та типи лідерства, фактори що впливають на лідерство	40
3.2 Впровадження нововведень в проєкт.....	47
3.3 Управління ризиками в Agile-проєктах та безперервне вдосконалення (Kaizen)	54
Висновки до розділу 3.....	56
ВИСНОВОК	57
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	58
Додаток А.....	62
Додаток Б	64
Додаток В.....	66

ВСТУП

Актуальність теми. Сучасний ринок дуже швидко змінюється. Такі умови змушують підприємства, так само швидко адаптуватися до сучасних вимог, для того щоб успішно функціонувати. Ринок автомобільних послуг не виключення. У цій сфері надзвичайно високо цінується швидкість та якість виконаних робіт, адже сьогодні автомобіль невід’ємна частина людського життя. Бізнес-проект «Racing Art» спрямований на задоволення потреб клієнта, використовуючи високоякісний та індивідуальний підхід до вдосконалення, обслуговування або ремонту автомобілів. Тут дуже важливо розуміти та застосовувати гнучке управління проектом, тому що це може допомогти швидко реагувати на потреби клієнта та адаптуватися до змін та нових вимог.

Гнучке управління, засноване на методології Agile, стає дуже важливою складовою для бізнесу, який повинен працювати в умовах високої конкуренції та досить не стабільного, в наш час, ринку. Використання Agile-методів дозволяє забезпечити ефективне планування, гнучкість у виконанні завдань та дає можливість швидко корегувати проект відповідно до змін на ринку і вимог клієнта.

У контексті роботи нашого бізнес-проекту, а саме тюнінг-ательє, Agile дозволяє оптимізувати процес розробки наших унікальних деталей для автомобілів наших клієнтів, скорочувати час реалізації проектів та підвищувати їхню якість.

Слід також відзначити, що на українському ринку не так багато подібних бізнес проектів, більшість з них надають свої послуги дуже дорого. Використання гнучких методів управління може дозволити нам отримати перевагу для нашого тюнінг-ательє, яке прагне не тільки займатися модифікуванням і ремонтом та обслуговуванням автомобілів наших клієнтів, а і робити це відносно дешевше з метою привернути більше клієнтів. Тому

впровадження Agile-підходів у роботу тюнінг-ательє «Racing Art» є ключовим кроком для підвищення ефективності бізнес-процесів, скорочення витрат і збільшення задоволеності клієнтів.

Таким чином, дослідження можливостей гнучкого управління проектом в контексті нашого тюнінг-ательє «Racing Art» є вкрай актуальним як з точки зору підвищення конкурентоспроможності бізнес-проекту, так і для розвитку ринку автомобільного тюнінгу загалом.

Мета дослідження – це дослідити, виявити і в подальшому реалізувати особливості гнучкого управління для бізнес-проекту «Racing Art».

Завдання дослідження. Для того щоб досягти поставленої мети нам потрібно виконати наступні завдання:

- обґрунтувати ідею створення системи накопичення енергії для автомобілів «Extra Power» для просування бізнес-проекту «Racing Art».
- описати, які особливості гнучкого управління будуть задіяні в керуванні бізнес-проектом «Racing Art» під час виготовлення системи для накопичення енергії «Extra Power».
- розкрити особливості лідерства, управління та комунікації, які застосовуються для гнучкого керування під час створення продукту та запропонувати покращення для модернізації керуванням бізнес-проектом.

Об'єктом дослідження є процеси за допомогою яких реалізується менеджмент під час створення унікального продукту для бізнес-проекту.

Предметом дослідження є розробка власного продукту - системи накопичення енергії для автомобілів «Extra Power» та впровадження методології Agile для покращення системи управління бізнес-проектом.

Методи дослідження. Для того щоб пояснити ідею створення продукту та способи керування, а також реалізацію м'яких навичок у Agile-середовищі використовувались загальнонаукові методи аналізу, критичного мислення, системного підходу та синтезу. Для проведення необхідних розрахунків, візуалізації даних та планування застосовувались Word, Excel, MS Project та Jira.

Новизна результатів дослідження. За результатами кваліфікаційної роботи запропоновано інструментальний набір для лідерства, який можна використовувати в управлінні подібними бізнес-проєктами.

Практичне значення результатів дослідження. Продемонстровано, що існуючі методи та матриці можуть бути успішно адаптовані до конкретних умов за для ефективнішого вирішування виникаючих проблем.

Структура та обсяг роботи. Робота має класичну структуру. складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку літературних джерел та додатків. Загальний обсяг роботи 68 сторінок, обсяг основного тексту 57 сторінок.

ВИСНОВОК

Для того щоб виконати це дослідження нам потрібно було пройти три етапи, які ми окремо розписали в кожному з розділів.

У рамках цього дослідження було проведено комплексний аналіз гнучкого управління проектами в Agile-середовищі, що показав його ефективність у динамічних галузях, таких як тюнінг-індустрія. Методології Agile дозволяють швидко адаптуватися до змін, тоді як концепція Kaizen забезпечує безперервне вдосконалення процесів. Було також проаналізовано різні стилі лідерства та підібраний найбільш відповідний стиль керування бізнес проектом.

Проект Extra Power, що спрямований на створення системи накопичення енергії для автомобілів, підтвердив свою доцільність через аналіз зовнішнього середовища та попиту серед споживачів. Розроблений детальний план проекту, календарне планування та аналіз ресурсів свідчать про його фінансову вигідність.

Завдяки цим елементам, тюнінг-ательє «Racing Art», як бізнес проект має всі шанси на успішну реалізацію, що принесе не лише економічні вигоди для нас, але й допоможе зменшити шкідливий вплив на екологію автомобільного транспорту, забезпечуючи клієнтам економію на паливі та підвищуючи їхню задоволеність від покращених характеристик свого автомобіля.

Проаналізована нами інформація повинна допомогти покращити роботу з бізнес-проектом «Racing Art» та модернізувати внутрішні процеси виробництва власного продукту Extra Power.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Agile Alliance. Agile 101. URL: <https://www.agilealliance.org/agile101> (дата звернення: 05.10.2024).
2. Depositphotos. Стили лідерства: який підходить вам і вашій команді. URL: <https://blog.depositphotos.com/ua/stili-liderstva.html> (дата звернення: 05.08.2024).
3. Dropbox. Agile methodology. URL: <https://experience.dropbox.com/uk-ua/resources/agile-methodology> (дата звернення: 05.10.2024).
4. Harvard Business Review. Why Agile Works. URL: <https://hbr.org/2020/05/why-agile-works> (дата звернення: 05.10.2024).
5. Hurma. Agile не для ІТ компаній: а що, так було можна? URL: <https://hurma.work/blog/agile-ne-dlya-it-kompanij-a-shho-tak-bulo-mozhna> (дата звернення: 05.09.2024).
6. Lopushynska O., Buriak I., Sabii I., Pankova L., Ribeiro Ramos O., Ivanenko T. (2022) Modeling the socio-ecological-economic efficiency of resource-saving development management of agri-food enterprises. Journal of Hygienic Engineering and Design. June № 39. - P.242-251 (Scopus) URL: <https://keypublishing.org/jhed/wp-content/uploads/2022/09/23.-JHED-Volume-39-Full-paper-Olena-Lopushynska.pdf>
7. Olga Khodakivska, Olena Ribeiro Ramos, Oleksandr Nechyporenko, Svitlana Tsiutsiupa, Olexander Krasnoshtan, Yaryna Mayovets (2021) Efficiency of Innovative Development Management: Interstate Assessment of the Economic Competitiveness in the Context of European Integration and Economic Security // International Journal of Computer Science and Network Security. Vol.21. No. 11. – P.67-72 (Web of Science) URL: <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000724476700009?SID=F2uNFITRubmQtgqpwX3>

8. Project Management Institute. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). URL: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards> (дата звернення: 05.10.2024).
9. Ribeiro Ramos O., Myronenko Ye., Britchenko I., Zhuk O., Patlachuk V. (2022) Economic security as an element of corporate management// Financial and credit activity: problems of theory and practice. Vol. 1 No. 42 – P.304-312 (Web of Science) URL: <https://fkd.net.ua/index.php/fkd/article/view/3698>
10. Teamdeck. Гнучке управління проєктами. URL: <https://teamdeck.io/uk/ресурси/гнучке-управління-проєктами> (дата звернення: 05.09.2024).
11. Андрієвська, О. Г. Agile-менеджмент для креативних індустрій / О. Г. Андрієвська. — Київ: КНУКіМ, 2018. — 230 с.
12. Балабаниць А.В., Рібейро Рамос О.О. (2023) АРХІТЕКТОНІКА БЕЗПЕКИ УПРАВЛІНСЬКОГО ОБЛІКУ В УМОВАХ СТРИМКОЇ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ. Вісник МДУ. — с.115-122. URL: <https://visnyk.mu.edu.ua/index.php/ekonomics/article/view/118>
13. Гібридні автомобілі: як вони влаштовані та якими бувають? URL: <https://kk-auto.com.ua/novyny/shho-take-gibridni-avtomobili-yak-voni-vashtovani-ta-yakimi-buvayut/> (дата звернення: 09.07.2024).
14. Демченко, М. Ю. Гнучке управління малими підприємствами / М. Ю. Демченко. — Дніпро: Вид-во "Університет", 2019. — 285 с.
15. Дорошенко, М. А. Scrum та Agile: Переваги та виклики / М. А. Дорошенко. — Харків: Фоліо, 2019. — 290 с.
16. Зубарев, П. І. Гнучкі підходи в управлінні підприємствами / П. І. Зубарев. — Одеса: Видавництво "Чорноморець", 2020. — 310 с.
17. Іваницький, В. В. Гнучкі методи управління проєктами / В. В. Іваницький. — Київ: Вид-во «Техніка», 2020. — 350 с.
18. Іващенко, Н. О. Основи управління бізнес-проєктами / Н. О. Іващенко. — Київ: Видавничий дім "Київський університет", 2021. — 380 с.

19. Климova, Т. В. Scrum для підприємців: Шлях до успіху / Т. В. Климova. — Харків: Вид-во "Основа", 2020. — 320 с.
20. Коваленко О.О., Коваленко С.В. Динамічна система індивідуальних показників преміювання як сучасний інструмент мотивації ефективної праці спеціалістів.
URL: <http://dspace.nbuu.gov.ua/handle/123456789/113919>
21. Коваленко, О. С. Гнучкі методи управління ресурсами та часом / О. С. Коваленко. — Вінниця: ВНТУ, 2019. — 275 с.
22. Кузнецов, О. І. Проектний менеджмент: Основи теорії та практики / О. І. Кузнецов. — Львів: Львівська політехніка, 2018. — 416 с.
23. Макаренко Н.О., Рібейро Рамос О.О. (2020) Особливості управління кадровими потоками в логістичних системах аграрних підприємств. Актуальні проблеми інноваційної економіки: всеукр. наук. журн. № 4. С. 25–31. DOI: 10.31651/2076-5843-2020-4
24. Мічківський С. М. Системи та методи прийняття рішень: методичні вказівки / С. М. Мічківський, Р. Ю. Подольський, Т.К. Талапов. - Старобільськ: ЛНАУ, 2020.- 80 с. Електронний ресурс. URL: <http://dspace.lgnau.edu.ua/xmlui/handle/123456789/1456> (дата звернення: 10.07.2024).
25. Мороз, Л. Д. Управління проектами в умовах цифрової трансформації / Л. Д. Мороз. — Одеса: Одеський національний університет, 2021. — 275 с.
26. Морозова, І. В. Agile в малому та середньому бізнесі: теорія та практика / І. В. Морозова. — Львів: ЛНУ ім. І. Франка, 2019. — 360 с.
27. Орлова-Курилова О. В., Вовк М. О., Поповиченко Г. С., Зеленський Б. О. Інформаційні системи в діагностиці технологічного менеджменту конкурентоспроможних підприємств агропродовольчої сфери в умовах глобалізації. Агросвіт. 2024. № 5. С. 28–34. DOI: 10.32702/2306-6792.2024.5.28. Електронний ресурс. URL:

<https://www.nayka.com.ua/index.php/agrosvit/issue/view/132/96> (дата звернення: 10.07.2024).

28. Орлова-Курилова О. В., Сафронська І. М., Турчіна С. Г., Мартин О. М. Адаптивний розвиток маркетингової підсистеми інноваційно орієнтованих підприємств агропродовольчої сфери в контексті глобалізації, управління змінами та проектами. Український журнал прикладної економіки та техніки. 2023. Том 8. № 3. С. 57 – 63. DOI: <https://doi.org/10.36887/2415-8453-2023-3-8> Електронний ресурс. URL: <http://ujae.org.ua/adaptyvnyj-rozvytok-marketyngovoyi-pidsystemy-innovatsijno-orijentovanyh-pidpryyemstv-agroprodovolchoyi-sfery-v-konteksti-globalizatsiyi-upravlinnya-zminamy-ta-proyektamy/> (дата звернення: 25.09.2024).

29. Петренко, І. П. Гнучке управління проектами: Теорія і практика / І. П. Петренко. — Одеса: ОНПУ, 2021. — 305 с.

30. Рібейро Рамос О.О.(2020) Обліково – інформаційний аспект оцінювання фінансово – економічної ефективності екологічного менеджменту аграрних підприємств. Управління економікою: теорія та практика. Чумаченківські читання: зб. наук. праць/ НАН України, Ін-т економіки промисловості. Київ, С. 204-215. DOI: 10.37405/2221-1187.2020.204-215

31. Романенко, Д. М. Управління проектами: навч. посібник / Д. М. Романенко. — Вінниця: Нова книга, 2019. — 280 с.

32. Сидоренко, Д. М. Управління проектами на основі Agile / Д. М. Сидоренко. — Київ: Видавництво "Політехніка", 2019. — 295 с.

33. Шевченко, О. А. Agile для стартапів: Стратегії та практики / О. А. Шевченко. — Київ: Вид-во "Академія", 2020. — 312 с.