

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

Тема: «ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ ПЛАТФОРМИ
ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я УКРАЇНЦІВ
«MY LIFE»»

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Agile-технології розробки програмного забезпечення»

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Керівник: д.е.н., доц., професор
кафедри ІММС
Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник: к. фіз-мат. н., доц.,
доцент кафедри ІММС
Іван КРИКУН

Виконав: здобувач
групи МЕН/Agile-23м
Віталій БЕРЕЖНИЙ

Київ, 2024 р.

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

ЗАТВЕРДЖУЮ:
завідувач кафедри інформаційного
менеджменту, математики та
статистики

_____ Денис БАЛДИК
«___»___20__ р.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ
БЕРЕЖНИЙ ВІТАЛІЙ ОЛЕКСАНДРОВИЧ

Тема роботи	ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ ПЛАТФОРМИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я УКРАЇНЦІВ «MY LIFE»
Номер та дата наказу про затвердження теми	№ 56-5 від 27 червня 2024 р.
Коротка постановка завдання	Впровадження гнучкого підходу до управління створенням платформи MY LIFE, призначеної для покращення ментального здоров'я українців
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти найменувань, які рекомендує науковий керівник)	Agile Principles // The Agile Manifesto – URL: https://www.productplan.com/glossary/agile-principle What is scrum master? // The Home of Scrum! – URL: https://www.scrum.org/resources/what-is-a-scrum-master Agile Roles & Responsibilities // Muhammad Raza – URL: https://www.bmc.com/blogs/agile-roles-responsibilities
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має містити теоретичне та/або практичне дослідження за темою роботи, яку слід розглядати як складне спеціалізоване завдання або практичну проблематику в галузі управління та адміністрування, яка характеризується комплексністю та невизначеністю умов і потребує застосування теорій і методів Agile технологій.

Дата видачі завдання «14» липня 2024 р.

Керівник Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник Іван КРИКУН

Здобувач Віталій БЕРЕЖНИЙ

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання	Примітка
Підготовчий етап			
1	Вибір напрямку дослідження та керівника	01.07.2024 р.	Виконано
2	Формування теми та призначення керівника	08.07.2024 р.	Виконано
3	Затвердження теми кваліфікаційної роботи	09.07.2024 р.	Виконано
4	Затвердження завдання на кваліфікаційну роботу	15.07.2024 р.	Виконано
Основний етап			
5	Розробка концепції кваліфікаційної роботи	22.07.2024 р.	Виконано
6	Підбір та вивчення джерел інформації з напрямку дослідження. Огляд існуючих аналогів.	29.07.2024 р.	Виконано
7	Затвердження розширеної постановки завдання. Підготовка та подання керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
8	Проектування інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
9	Реалізація інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	25.09.2024 р.	Виконано
10	Підготовка та подання керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	01.10.2024 р.	Виконано
11	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень керівника та представлення керівнику доопрацьованого варіанту кваліфікаційної роботи	04.10.2024 р.	Виконано
Завершальний етап			
12	Представлення рукопису для перевірки на плагіат	07.10.2024 р.	Виконано
13	Підготовка презентації та доповіді на передзахист	07.10.2024 р.	Виконано
14	Передзахист кваліфікаційної роботи	08-11.10.2024 р.	Виконано
15	Технічна самоекспертиза роботи на відповідність вимогам до оформлення та виправлення недоліків	08-11.10.2024 р.	Виконано
16	Експертиза роботи керівником та зовнішнім експертом	14.10.2024 р.	Виконано
17	Доопрацювання доповіді та презентації для захисту	18.10.2024 р.	Виконано
18	Захист кваліфікаційної роботи	21-25.10.2024 р.	Виконано

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Віталій БЕРЕЖНИЙ

АНОТАЦІЯ

Бережний В.О. «ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ ПЛАТФОРМИ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я УКРАЇНЦІВ «MY LIFE»»

У кваліфікаційній роботі досліджуються теоретико-методичні засади гнучкого управління, зокрема особливості Agile підходів в розробці управлінням продукту. Представлено дизайн платформи та опис розробленого продукту «MY LIFE», спрямованого на поліпшення ментального здоров'я українців. Розглянуті окремі аспекти гнучкого управління створенням платформи «MY LIFE», зокрема: цілі проєкту, план виконання та терміни проєкту, бюджет проєкту; команда проєкту, стейкхолдери проєкту, етичний кодекс (цінності), правила роботи та план комунікацій в проєкті.

Ключові слова: Agile підходи, платформа, проєкт, продукт, команда.

ANNOTATION

Berezhnyi V.O. "FLEXIBLE CREATION MANAGEMENT OF THE PLATFORM FOR IMPROVING THE MENTAL HEALTH OF UKRAINIANS "MY LIFE" "

The qualification work examines the theoretical and methodological principles of flexible management, in particular the features of Agile approaches in the development of product management. The design of the platform and the description of the developed product "MY LIFE" aimed at improving the mental health of Ukrainians are presented. Individual aspects of flexible management of the creation of the "MY LIFE" platform were considered, in particular: project goals, project implementation plan and terms, project budget; project team, project stakeholders, code of ethics (values), work rules and communication plan in the project.

Key words: Agile approaches, platform, project, product, team.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ГНУЧКОГО УПРАВЛІННЯ ТА МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я.....	10
1.1. Поняття гнучкого управління та ментального здоров'я.	10
1.2. Цифрові платформи у сфері ментального здоров'я.	13
1.3. Співвідношення між гнучким управлінням і ментальним здоров'ям	16
Висновки розділу 1	18
РОЗДІЛ 2. РОЗРОБКА ПЛАТФОРМИ «MY LIFE» ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я УКРАЇНЦІВ.....	20
2.1. Аналіз цільової аудиторії та технічні вимоги до платформи.....	20
2.2. Концепція платформи «MY LIFE».....	25
2.3. План реалізації проєкту	29
Висновки розділу 2	33
РОЗДІЛ 3. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ ТА ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ КОМАНДИ З РОЗРОБКИ ПЛАТФОРМИ «MY LIFE»	35
3.1. Оцінка та аналіз факторів середовища організації.....	35
3.2. Особливості створення команди та канали пошуку фахівців.....	40
3.3. Управління продукту та оцінка ефективності платформи «MY LIFE»....	44
Висновки до розділу 3.....	49
ВИСНОВКИ	51
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	54
ДОДАТКИ	60

ВСТУП

Актуальність теми. Сучасні виклики, з якими стикається українське суспільство, роблять питання ментального здоров'я особливо актуальним. В умовах війни та економічної нестабільності важливо забезпечити громадянам доступ до ресурсів, які допоможуть покращити їх психоемоційний стан. Постійні ракетні атаки призводить до збільшення стресу та травм, що вимагає термінових заходів для підтримки психоемоційного стану населення. Згідно з дослідженнями, після обстрілів спостерігається зростання випадків депресії та тривожних розладів, що підкреслює необхідність доступних ресурсів для психологічної підтримки. Одним з таких ресурсів можуть стати цифрові платформи, які пропонують різноманітні інструменти для підтримки ментального здоров'я. У цьому контексті цифрові платформи стають важливими інструментами, які можуть забезпечити доступ до психотерапевтичних інструментів та ресурсів у зручний час і в комфортних умовах.

Окрім того, існує зростаючий інтерес до інноваційних технологій у сфері ментального здоров'я. Використання гнучких методів управління, таких як Agile, дозволяє швидко адаптувати рішення до потреб користувачів і забезпечити ефективність розробки нових продуктів. Створення платформи «MY LIFE» не лише відповідає запитам суспільства, але й може стати важливим кроком до покращення загального психоемоційного стану українців.

Мета дослідження – є розробка платформи «MY LIFE», яка сприятиме покращенню ментального здоров'я українців шляхом впровадження гнучких управлінських методів, зокрема Agile-технологій. Це передбачає створення ефективного інструменту, що забезпечить доступ до ресурсів та підтримки у сфері психічного здоров'я, а також можливість адаптуватися до потреб користувачів.

Завдання дослідження. Для досягнення мети необхідно виконати наступні завдання:

- провести огляд та аналіз сучасних цифрових рішень у сфері ментального здоров'я, визначивши їх сильні та слабкі сторони;
- дослідити потреби цільової аудиторії, що користується платформами для покращення ментального здоров'я, зокрема через опитування чи інтерв'ю;
- визначити ключові функції та сервіси, які повинні бути включені в платформу «MY LIFE» для забезпечення ефективної підтримки користувачів;
- розробити план впровадження Agile-технологій у процесі створення платформи, описавши етапи розробки та принципи роботи команди;
- розробити методи оцінки результатів використання платформи та збору зворотного зв'язку від користувачів для подальшого вдосконалення;
- сформулювати рекомендації щодо подальшого розвитку платформи «MY LIFE» на основі отриманих результатів дослідження.

Об'єктом дослідження є процес створення та впровадження платформи «MY LIFE», спрямованої на покращення ментального здоров'я українців за допомогою гнучких управлінських методів (Agile-технологій). Це включає в себе аналіз потреб користувачів, функціональність платформи, методи розробки та оцінки її ефективності.

Предметом дослідження є механізми та інструменти гнучкого управління, застосовані в розробці платформи «MY LIFE», а також методи оцінки її впливу на ментальне здоров'я користувачів. Це охоплює аспекти, такі як функціональні можливості платформи, процеси збору та аналізу зворотного зв'язку, а також ефективність використання Agile-технологій у створенні цифрових рішень у сфері психічного здоров'я.

Методи дослідження. Вивчення наукових статей, книг та інших джерел, що стосуються гнучкого управління, Agile-технологій та ментального здоров'я, для формування теоретичної основи. Аналіз функціональності та ефективності існуючих цифрових рішень у сфері ментального здоров'я, що

допоможе виявити їх переваги та недоліки. Проведення опитування серед потенційних користувачів платформи для збору інформації про їхні потреби та очікування щодо функціоналу. Проведення глибоких інтерв'ю з експертами у сфері психології та управління проектами для отримання фахових порад і рекомендацій. Використання принципів Agile у процесі розробки платформи, що включає спринти, щоденні стендапи та ретроспективи для покращення комунікації та адаптації. Створення і тестування прототипу платформи з подальшим збором зворотного зв'язку від користувачів для вдосконалення функціоналу. Використання кількісних і якісних методів для оцінки ефективності платформи після її впровадження, зокрема через аналіз статистики використання та оцінку задоволеності користувачів.

Новизна результатів дослідження. Розробка платформи «MY LIFE», яка інтегрує гнучкі методи управління (Agile) у сфері ментального здоров'я, може стати новим рішенням для підтримки психоемоційного стану українців. Застосування результатів опитувань та інтерв'ю для створення платформи, що враховує реальні потреби та очікування цільової аудиторії, забезпечить її ефективність і зручність. Розробка конкретних рекомендацій щодо впровадження Agile-технологій у процес створення цифрових платформ для покращення ментального здоров'я, що може бути корисним для інших проектів у цій сфері. Впровадження нових методів збору зворотного зв'язку та оцінки ефективності платформи, що дозволяє проводити постійне вдосконалення продукту на основі реальних даних. Проект платформи має соціальну цінність, оскільки сприяє підвищенню обізнаності про ментальне здоров'я та доступу до психологічної підтримки в Україні, особливо в умовах криз.

Практичне значення результатів дослідження. Створення платформи «MY LIFE» забезпечить доступ українців до ресурсів та інструментів для покращення ментального здоров'я, що може сприяти зниженню рівня стресу і

тривожності. Завдяки цифровому формату платформа дозволить користувачам отримувати підтримку у зручний час і без географічних обмежень, що є особливо важливим у сучасних умовах. Результати дослідження можуть стати основою для впровадження Agile-технологій в інших проектах, пов'язаних із соціальними ініціативами, що підвищить їхню ефективність. Отримані дані можуть слугувати джерелом інформації для фахівців у сфері психології, які прагнуть використовувати цифрові платформи в своїй практиці. Платформа може стати інструментом для підвищення обізнаності про важливість ментального здоров'я та психологічної підтримки в суспільстві, що може мати позитивний вплив на культуру сприйняття психологічних проблем.

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів, які поділені на підрозділи, висновків до кожного розділу, загального висновку, викладених на 47 сторінках тексту. Матеріали кваліфікаційної роботи містять 8 таблиць і 2 рисунки. Список використаних джерел складається із 51 найменувань, які розміщено на 6 сторінках, 1 додатка – на 1 сторінці.

ВИСНОВКИ

У результаті проведеного дослідження було визначено, що гнучке управління є ефективним підходом до створення платформ для покращення ментального здоров'я, зокрема у контексті України. Розробка платформи «MY LIFE» заснована на принципах Agile, що дозволяє швидко адаптуватися до змін у потребах користувачів та ринку. В процесі написання кваліфікаційної роботи нами були сформульовані наступні висновки, які окреслюють загальні спостереження:

1. Актуальність проблеми. Ментальне здоров'я населення України потребує особливої уваги, особливо в умовах сучасних викликів. Платформа «MY LIFE» здатна стати важливим інструментом у підтримці психічного благополуччя.
2. Гнучкість та адаптивність. Впровадження гнучких методів управління дозволило ефективно організувати процес розробки, зосередившись на зворотному зв'язку від користувачів та швидкому впровадженні змін.
3. Інноваційні рішення. Використання новітніх технологій та методологій у розробці платформи забезпечило інтерактивність, доступність та зручність користування, що є критично важливим для залучення цільової аудиторії.
4. У першому розділі кваліфікаційної роботи було проаналізовано теоретичні основи гнучкого управління та ментального здоров'я, а також їх взаємозв'язок у контексті розробки цифрових платформ. Гнучкі методології, такі як Agile, демонструють свою ефективність у швидкій адаптації до змін, що є критично важливим у сучасному світі. Психоемоційні труднощі, спричинені соціально-економічними факторами, підкреслюють нагальність доступу до якісних ресурсів для підтримки ментального здоров'я. Цифрові платформи, які пропонують різноманітні інструменти для самопомоги, доводять, що технологічні

рішення можуть значно полегшити доступ до підтримки. Взаємозв'язок між гнучким управлінням та ментальним здоров'ям вказує на те, що адаптивні підходи в розробці таких рішень здатні задовольнити потреби користувачів та забезпечити ефективну командну взаємодію.

5. У другому розділі кваліфікаційної роботи було детально розглянуто процес розробки платформи «MY LIFE», яка має на меті підтримку ментального здоров'я українців. Визначено, що комплексний підхід, що поєднує технічні та соціальні аспекти, є ключовим для створення ефективного інструменту підтримки. Чітке формулювання технічних вимог, реалізація основних функцій, таких як персоналізовані програми підтримки та онлайн-консультації, а також детальний план реалізації проекту, забезпечують функціональність, доступність і безпеку платформи. В результаті, «MY LIFE» має потенціал значно поліпшити доступ до ресурсів підтримки ментального здоров'я, підвищити обізнаність про його важливість у суспільстві та сприяти зниженню стигми навколо ментальних розладів.
6. У третьому розділі кваліфікаційної роботи підкреслюється критична важливість гнучкого управління в умовах швидко змінюваного середовища психологічних послуг для успішної реалізації платформи «MY LIFE». Оцінка зовнішніх і внутрішніх чинників, формування ефективної команди та використання сучасних управлінських інструментів є ключовими елементами для забезпечення конкурентоспроможності проекту. Аналіз макросередовища та потреб споживачів демонструє значний потенціал платформи, але також вказує на необхідність інновацій та покращення обслуговування. Постійне вдосконалення на основі зворотного зв'язку та чітке управління ресурсами дозволять адаптуватися до змін і підвищити якість послуг, що сприятиме успіху «MY LIFE» у сфері підтримки ментального здоров'я.

7. Соціальна відповідальність. Проєкт «MY LIFE» підкреслює соціальну відповідальність у сфері охорони здоров'я, оскільки ставить за мету поліпшення якості життя та психологічного благополуччя українців.
8. Подальші перспективи. Реалізація платформи має великий потенціал для розвитку, включаючи можливості для співпраці з медичними установами, освітніми закладами та організаціями, що займаються підтримкою ментального здоров'я.

Таким чином, дослідження, які ми проводили під час розробки проєкту на написання нашої кваліфікаційної роботи магістра, підтверджують, що гнучке управління є оптимальним підходом для розробки інноваційних рішень у сфері покращення ментального здоров'я, а платформа «MY LIFE» має потенціал стати ефективним інструментом у важливій галузі, направлений на допомогу людині у покращенні ментального здоров'я.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Алькема В. Г., Кириченко О. С. Менеджмент організацій: навчальний посібник. Кн.1. Київ: Університет «КРОК», 2023. 276 с. [Електронний ресурс КРОК]. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/1440-menedzhment-orhanizatsii>
2. Горковець, Д. О. Балдик. Управління ресурсами в ІТ проєктах. Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку: тези доповідей V Міжнародної конференції (Київ, 7 грудня 2023 р.). Київ: Університет "КРОК", 2023. [Електронний ресурс КРОК]. URL: <https://conf.krok.edu.ua/SRE/SRE-2023/paper/view/1635>
3. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ. Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. [Електронний ресурс КРОК]. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/529-praktychni-aspekty-reinzhyrynhu-biznesprotsesiv>
4. Кириченко О. С. Інвестиційно-інноваційне забезпечення промисловості України в умовах Четвертої промислової революції: монографія. Київ. Університет економіки та права «КРОК», 2021. 368 с. – [Електронний ресурс КРОК]. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/monografiji/1351-investytsiinoinnovatsiine-zabezpechennia-promyslovosti-ukrainy-v-umovakh-chetvertoi-promyslovoi-revoliutsii>
5. Мічківський С. М. Системи та методи прийняття рішень: методичні вказівки / С. М. Мічківський, Р. Ю. Подольський, Т.К. Талапов. - Старобільськ: ЛНАУ, 2020.- 80 с. [Електронний ресурс]. URL: <http://dspace.lgnau.edu.ua/xmlui/handle/123456789/1456>
6. How do I use the Value Propositions building block of the Business Model

- Canvas? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.strategyzer.com/business-model-canvas/value-propositions>
7. Що таке бізнес-модель і навіщо вона потрібна [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://bakertilly.ua/news/id49637>
 8. What are Agile Frameworks? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.professionaldevelopment.ie/what-are-agile-frameworks>
 9. Asana guide - Task fields & Tags [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://asana.com/guide/help/tasks/fields>
 10. Как работать в Jira [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://timeweb.com/ru/community/articles/kak-rabotat-v-jira>
 11. What is Trello? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://help.trello.com/article/708-what-is-trello>
 12. Беклог спринту - Що це і навіщо ? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://brainrain.com.ua/uk/%D0%B1%D0%B5%D0%BA%D0%BB%D0%BE%D0%B3-%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%BD%D1%82%D1%83/>
 13. Sprints - What are sprints? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.atlassian.com/ru/agile/scrum/sprints>
 14. What Are Soft Skills? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.investopedia.com/terms/s/soft-skills.asp>.
 15. What Soft Skills Managers Need Most [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.thebalancecareers.com/soft-skills-for-managers-2275889>
 16. Definition and Examples of Soft Skills [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.thebalancecareers.com/what-are-soft-skills-2060852>
 17. Soft Skills / Mary K. Pratt. [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://searchcio.techtarget.com/definition/soft-skills>

18. 5 Critical Soft Skills for Agile Developers / Stewart Dunlop / Udemy [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.devopsdigest.com/5-critical-soft-skills-for-agile-developers>
19. Перечень навыков soft-skills и способы их развития / Владислав Шипилов [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: https://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml
20. Characteristics of High-Potential Employees [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/high-potential>
21. Agile Project Manager Job Description / Chuck Cobb [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://managedagile.com/agile-project-manager-job-description/>
22. Юринець З.В. Самоменеджмент : навч. посібник / З. В. Юринець, О.В. Макара. – Львів : ЛНУ імені Івана Франка, 2014. – 272 с. (С. 12-18).
23. Сидоренко Е. В. Личностное влияние и противостояние чужому влиянию. Журнал практического психолога. 1999. № 9. С. 35–52.
24. Москаленко В.В. Соціальна психологія. Підручник. Видання 2-ге, виправлене та доповнене. К., Центр учбової літератури, 2008. 688 с.
25. Why do you Need Self Organizing Teams in an Agile Environment? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://kissflow.com/project/agile/importance-of-self-organizing-teams/>
26. Why Cross-Functional, Agile Teams Are More Effective / Jessica Hulett - 10.09.2020 - [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://pantheon.io/benefits-cross-functional-agile-teams>
26. What is a Scrum Master? [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://www.scrum.org/resources/what-is-a-scrum-master>
27. 6 Team Agile Communication Techniques & Digital Tools [Електронний ресурс]. Режим доступу до ресурсу: <https://pm-training.net/team-communication-techniques/>

28. Types of Scrum Meetings and Scrum Best Practices - 12.11.2018 - [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://www.ntaskmanager.com/blog/scrum-meetings/>
29. 12 Best Scrum Tools for Project Management in 2021 (Jira, etc.) [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://geekbot.com/blog/scrum-tools/>
30. Communication challenges in Agile Project Management / Anna Szoszkiewicz - November 25, 2016 - [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://www.monterail.com/blog/2016/communication-challenges>
31. Agile Roles & Responsibilities / Muhammad Raza - May 13, 2019 - [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://www.bmc.com/blogs/agile-roles-responsibilities>
32. Agile Software Development Process – Everything You Need to Know [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://selleo.com/blog/agile-software-development-process-everything-you-need-to-know>
33. Agile Principles - [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://www.productplan.com/glossary/agile-principle>
34. Headspace: Meditation & Sleep Made Simple. [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://www.headspace.com/>
35. Calm -Sleep, Meditate, Relax. [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.calm.android&hl=ru&pli=1>
36. Woebot Health: The Mental Health Ally. [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://woebothealth.com/>
37. My Soul. [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://mysoul.help/uk/>
38. Rozmova. [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://www.rozmova.me/>
39. Pleso. [Электронный ресурс]. Режим доступа до ресурсу: <https://pleso.me/ua>

40. Кон М. Scrum: Довідник / М. Кон. – Пер. з англ. – Харків: Віват, 2016. – 352 с.
41. Андерсон Д. Kanban: Практичне керівництво для організацій, що постійно змінюються / Д. Андерсон. – Пер. з англ. – Київ: Діалектика, 2012. – 320 с.
42. Agile Manifesto. Manifesto for Agile Software Development. 2001. [Електронний ресурс]. URL: <https://agilemanifesto.org/>
43. Конінг П. Інструментарій agile-лідера. Учимось успішно розвиватися за допомогою самокерованих команд/ пер.з англ. В. Луненко. Харків: Фабула, 2023. - 224 с.
44. Менеджмент: навчальний посібник/ А. М. Балашов [та ін.]; за заг. ред. А. М. Балашова, Г. Є. Мошека. Київ: Видавництво Ліра-К, 2022. 646 с.
45. Методичні рекомендації до виконання кваліфікаційної роботи здобувачами ОП «Agile технології розробки програмного забезпечення», освітнього рівня «магістр», спеціальність 073 «Менеджмент», галузь знань 07 «Управління та адміністрування» / уклад. Орлова-Курилова О.В., Балдик Д.О., Мічківський С.М., Мушинський О.Ю., Київ, Університет «КРОК», 2024р. –72 с.
46. Окерман С., Рейндл С. Опанування професійного Scrum: практичний посібник із подолання труднощів і максимізації переваг Agile-підходу/ пер. з англ. В. Луненко. Харків: Фабула, 2023. 224 с.
47. Орлова-Курилова О. В., Держак Н. О., Сухомлин Л. В., Бачкір І. Г. Моделювання життєвого циклу інноваційного проекту в умовах трансформації національної економіки: управління маркетинговим потенціалом. Агросвіт. 2021. № 18. С. 36–43. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.18.36
48. Орлова-Курилова О. В., Таран-Лала О. М., Петченко М. В., Мартинов А. А. Модель управління інноваційним підприємництвом у контексті стратегій логістичної та фінансової інфраструктури національної економіки в умовах пандемії covid-19, діджиталізації та сталого розвитку. Агросвіт. 2021. № 21-22. С. 27–34. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.21-22.27
49. Розвиток суспільства: соціальні, економічні та психологічні аспекти: колективна монографія / ред.: С. М. Лаптев, І. П. Мігус. Київ. Університет "КРОК", 2020. - 443 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/monografiji/960-rozvytok-suspilstva-sotsialni-ekonomichni-ta-psykholohichni-aspekty>
50. Рокоча В.В. Міжнародний менеджмент: Навчальний посібник / В.В. Рокоча, Б.М. Одягайло, В.І. Терехов Київ. ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2016. – 172 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/528-mizhnarodnyi-menedzhment>

51. Сумець О.М. Проектно-орієнтоване управління організацією: навчальний посібник / О. М. Сумець. Київ: Університет "КРОК", 2022. - 167 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/1336-proektnoorientovane-upravlinnia-orhanizatsiieu>