

Інтеграція ChatGPT-4 в менеджмент: новітній підхід до оптимізації роботи менеджерів

Костянтин Колесник

здобувач освітньої програми

«Agile технологій розробки програмного забезпечення»,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: KolesnykKV@krok.edu.ua

У сучасному світі, де технологічний розвиток та інновації займають ключове місце, оптимізація роботи менеджерів стає все більш важливою. Завдяки швидкому розвитку штучного інтелекту (AI) та його впровадженню в різноманітні сфери діяльності, існують можливості для покращення ефективності та продуктивності менеджерів [1]. Тому дослідження які спрямовані на аналіз впливу інтеграції ChatGPT-4, AI-асистента, на роботу менеджерів з метою оптимізації їхньої діяльності є актуальними.

Метою цього дослідження є визначення переваг та можливих недоліків інтеграції ChatGPT-4 в менеджмент, а також розробка рекомендацій стосовно ефективного застосування AI-асистентів для підтримки менеджерів. Для порівняння та виявлення ефективності використання AI-асистентів у менеджменті використано комплексний підхід, що включає аналіз наукової літератури, статистичний аналіз даних, а також метод порівняльного аналізу.

Сучасний менеджмент зазнає значних змін під впливом глобалізації, технологічного прогресу та інновацій. Однією з ключових тенденцій є використання штучного інтелекту для підтримки та покращення різних аспектів управління [2]. За прогнозами Gartner, до 2028 року 50% всіх працівників матимуть робо-асистентів, що свідчить про активне впровадження AI-асистентів та відкриває нові можливості для оптимізації роботи менеджерів [3].

AI-асистенти - це програмні рішення, що використовують алгоритми штучного інтелекту для автоматизації та підтримки різноманітних процесів управління. Вони можуть забезпечувати менеджерів інформацією, аналізувати дані, допомагати в прийнятті рішень та інших аспектах роботи [3]. Завдяки використанню AI-асистентів, менеджери можуть значно підвищити продуктивність та забезпечити швидку адаптацію до змін у зовнішньому середовищі.

ChatGPT-4 - це розширена модель мовного розуміння, розроблена OpenAI, яка базується на архітектурі GPT-4. Ця модель здатна генерувати відповіді на запитання, написати текст, аналізувати дані та виконувати ряд інших завдань [4]. Використання ChatGPT-4 в менеджменті може мати ряд переваг, таких як покращення комунікації в команді, прискорення прийняття рішень, оптимізація роботи з документами та інформаційними потоками, забезпечення аналізу ринку та конкурентного середовища [2].

Також, ChatGPT-4 може використовуватися для автоматизації рутинних задач, які зазвичай займають чимало часу та ресурсів менеджерів. Це може

включати у себе відповіді на запити клієнтів, планування зустрічей, організацію роботи команди та багато іншого [3]. Застосування ChatGPT-4 в менеджменті може привести до підвищення ефективності процесів управління та загалом до поліпшення роботи організації [5].

Отже, інтеграція ChatGPT-4 у менеджмент відкриває нові можливості для оптимізації роботи менеджерів та підвищення ефективності процесів управління. Вивчення та аналіз цих можливостей є актуальним та значущим напрямом досліджень, який може сприяти розвитку та вдосконаленню сучасного менеджменту.

Згідно з отриманими результатами, інтеграція ChatGPT-4 в процеси менеджменту сприяла підвищенню ефективності роботи менеджерів, що виявлялося у збільшенні ефективності за рахунок покращення якості або швидкості виконання окремих завдань.

Дослідження виявило ряд переваг використання ChatGPT-4 для підтримки менеджерів, зокрема забезпечення швидкого доступу до інформації, поліпшення системи підтримки прийняття рішень, зменшення витрат часу на виконання рутинних задач та зниження рівня стресу. Однак, існують також деякі недоліки, як-от можливі проблеми з безпекою даних, недосконалість AI у розумінні контексту та емоцій, а також надання ChatGPT-4 інформації, яка обов'язково потребує додаткової перевірки на достовірність.

На основі результатів дослідження можна рекомендувати поступове впровадження ChatGPT-4 у менеджмент з акцентом на ключові процеси, які вимагають оптимізації. Важливо забезпечити навчання та підтримку менеджерів у процесі адаптації до використання AI-асистента. Також слід розробити стратегію забезпечення безпеки даних та моніторингу роботи AI-асистента, щоб своєчасно виявляти та усувати можливі проблеми. Регулярний зворотній зв'язок із менеджерами та аналіз їх досвіду використання ChatGPT-4 допоможуть виявити додаткові можливості для оптимізації роботи та вдосконалення AI-асистента. Впроваджуючи ChatGPT-4, компанії мають бути готові до інвестицій у підготовку персоналу.

Водночас, важливо пам'ятати про збалансований підхід до використання ChatGPT-4 та інших AI-асистентів, зберігаючи роль людини в прийнятті критичних рішень та стратегічному плануванні. Це дозволить максимально використати переваги AI-асистентів, забезпечуючи одночасно якісне та ефективне управління організацією.

Таким чином, інтеграція ChatGPT-4 у менеджмент сприяє оптимізації роботи менеджерів та підвищенню ефективності управління, але важливо підходити до її використання збалансовано. Основні переваги включають швидкий доступ до інформації, поліпшення підтримки прийняття рішень та зменшення часу на рутинні задачі. Недоліки охоплюють питання безпеки даних та недосконалість AI у розумінні контексту. Рекомендується поступове впровадження ChatGPT-4, забезпечення навчання та підтримки менеджерів, розробка стратегії забезпечення безпеки даних та збереження ролі людини в стратегічному плануванні.

Ключові слова: менеджмент, ChatGPT-4, штучний інтелект, AI-асистент, оптимізація.

Список використаних джерел

1. Goldman Sachs. *The Potentially Large Effects of Artificial Intelligence on Economic Growth. Economics research*, March 26, 2023. URL: https://www.ansa.it/documents/1680080409454_ert.pdf.
2. Tyna Eloundou, Sam Manning, Pamela Mishkin, Daniel Rock. *GPTs are GPTs: An Early Look at the Labor Market Impact Potential of Large Language Models*. March 27, 2023. URL: <https://arxiv.org/pdf/2303.10130.pdf>.
3. Whit Andrews, Pieter J. Den Hamer. *The Future of AI & Its Impact on Your Organization. Webinar*, April 2023. URL: <https://webinar.gartner.com/467590/agenda/session/1102633>.
4. *GPT-4 is OpenAI's most advanced system, producing safer and more useful responses. OpenAI*, March 2023. URL: <https://openai.com/product/gpt-4>.
5. Anthony Mullen, Bern Elliot, Frances Karamouzis, Leinar Ramos, Gabriele Rigon, Erick Brethenoux, Darren Topham, Ben Yan. *Gartner Addresses Frequently Asked Questions on ChatGPT*. February 10, 2023. URL: <https://www.gartner.com/document/4072099>.