

СЕКЦІЯ 1. КОМУНІКАЦІЇ ТА ЛІДЕРСТВО ДЛЯ МАЙБУТНЬОГО

Володимир ВОЛОБОЄВ

к.е.н., доцент, доцент кафедри підприємництва та менеджменту,
Запорізький інститут економіки та інформаційних технологій,

ORCID <https://orcid.org/0009-0006-3163-4219>

v.voloboev@econom.zp.ua

ЦИФРОВІ КОЛАБОРАЦІЙНІ ПЛАТФОРМИ ЯК ДРАЙВЕР ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОЕКТНИХ КОМАНД

Volodymyr VOLOBOIEV

PhD in Economics, Associate Professor
of the Department of Entrepreneurship and Management,
Zaporizhzhia Institute of Economics and Information Technologies,

ORCID <https://orcid.org/0009-0006-3163-4219>

v.voloboev@econom.zp.ua

DIGITAL COLLABORATION PLATFORMS AS A DRIVER OF PROJECT TEAM EFFICIENCY

Зростання складності проектної діяльності та динаміка зовнішнього середовища зумовлюють потребу в пошуку нових підходів до організації командної роботи. Традиційні засоби комунікації та контролю дедалі частіше виявляються недостатніми для забезпечення своєчасності рішень, узгодженості дій та злагодженості у командній взаємодії. У цьому контексті особливої значущості набувають цифрові колабораційні платформи, які стають основою інтеграції комунікацій, планування й аналітики у сфері проектного менеджменту.

Під цифровою колабораційною платформою розуміється інформаційно-технологічна система, яка надає інтегровану функціональність для підтримки командної роботи: комунікацію (синхронну й асинхронну), спільне управління завданнями, обмін інформацією і документами, координацію ресурсів та аналітичні засоби для моніторингу і оптимізації процесів [1].

До найпоширеніших цифрових колабораційних платформ належать: Slack (миттєві повідомлення, обмін файлами); Microsoft Teams (чат, відеозустрічі, сховище документів); Trello (візуальна організація завдань за допомогою дошок, списків і карток); Asana (керування завданнями та проектами, відстеження дедлайнів і прогресу); Zoom (проведення відеоконференцій і вебінарів) [2]. Звісно, цей перелік не є вичерпним і може бути доповнений, зокрема: Miro (онлайн-дошки для спільного моделювання й брейнштормів), Notion (простір для нотаток, баз даних і управління знаннями), Google Workspace (хмарні сервіси для спільної роботи з документами) та ін.

У сучасному проектному менеджменті цифрові колабораційні платформи поступово змінюють свою роль. Спочатку вони розглядалися як допоміжні інструменти для комунікації та спільного доступу до документів, однак нині виконують функції комплексних середовищ управління проектами. Вони інтегрують різноманітні модулі: чати, відеозв'язок, календарі,

системи відстеження завдань та інтеграції із зовнішніми додатками. Це забезпечує не лише координацію дій команди, але й підвищує прозорість прийняття рішень, дозволяє фіксувати знання та формувати організаційну пам'ять. Таким чином, платформи еволюціонували від засобів підтримки операційної діяльності до стратегічних інструментів, що впливають на структуру робочих процесів і культуру взаємодії в командах.

Майбутній розвиток цифрових колабораційних платформ визначається кількома ключовими тенденціями. По-перше, інтеграція алгоритмів штучного інтелекту змінює підходи до управління проектами: системи отримують можливість автоматично узагальнювати результати нарад, прогнозувати ризики, пропонувати оптимальний розподіл ресурсів та відстежувати рівень завантаженості команди. По-друге, посилюється тренд на екосистемність, коли платформи перетворюються на центри взаємодії з іншими бізнес-сервісами (CRM та BI), що сприяє формуванню єдиного цифрового простору управління. По-третє, зростає значення аналітики та візуалізації даних, які дозволяють приймати обґрунтовані управлінські рішення на основі інтегрованих показників ефективності. Нарешті, актуальними стають питання безпеки та захисту даних, адже поширення хмарних платформ вимагає дотримання високих стандартів конфіденційності. У сукупності ці тенденції формують перспективу переходу від платформ як інструментів співпраці до інтелектуальних систем управління знаннями та процесами у проектному менеджменті.

Отже, цифрові колабораційні платформи поступово виходять за межі інструментального забезпечення комунікацій та набувають стратегічного значення у проектному менеджменті. Їхня здатність поєднувати організаційні процеси з аналітичними й інтелектуальними механізмами забезпечує новий рівень узгодженості дій, адаптивності та продуктивності команд, що й визначає їх як ключовий чинник підвищення ефективності проектної діяльності.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Wegner, D., da Silveira, A. B., Marconatto, D., & Mitrega, M. (2024). A systematic review of collaborative digital platforms: Structuring the domain and research agenda. *Review of Managerial Science*, 18(8), 2663–2695. <https://doi.org/10.1007/s11846-023-00695-0>
2. Anderson, B. (2025, June 16). What is a collaboration platform? Benefits, key features, and top choice for enterprise. Bloomfire. <https://bloomfire.com/blog/what-is-a-collaboration-platform/>