

*ТОМАШЕВСЬКА Л.П.
магістрант, Навчально-науковий інститут
магістерської підготовки та післядипломної
освіти, ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»*

РОЗРОБЛЕННЯ ТА ВПРОВАДЖЕННЯ ІНТЕГРОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ НА ПІДПРИЄМСТВІ ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»

Будь-яка організація, комерційна або некомерційна, починається з управління, точніше з системи управління, і являє собою групу працівників з розподілом відповідальності, повноваженнями і взаємовідносинами, а також всіма необхідними ресурсами. Ключове значення для формування системи управління будь якої організації в цілому, і системи управління якістю зокрема, є місія та цілі організації, які повинні базуватись на політиці у сфері якості.

Для того, щоб відповідати своїй задекларованій політиці та цілям, організація повинна прагнути ідентифікувати процеси, необхідні для впровадження, функціонування та поліпшення інтегрованої системи менеджменту, визначити послідовність та взаємодію цих процесів та можливість їх інтеграції, визначити критерії та методи, необхідні для забезпечення результативного функціонування та управління цими процесами. Також, забезпечити наявність ресурсів, в тому числі компетентного персоналу та інформації, необхідної для підтримки функціонування, моніторинга та аналізу цих процесів. Та головне – постійно підвищувати результативність діяльності організації.

Інтегрована система органічно об'єднає в єдине ціле взаємодіючі і взаємопов'язані процеси, складові суті діяльності підприємства, а також направляють роботу його підрозділів на досягнення головної мети бізнесу – отримання прибутку шляхом задоволення вимог і очікувань споживачів. З впровадженням інтегрованої системи управління підвищується конкурентоспроможність продукції та організації, ефективність її діяльності, а також досягається синергичний ефект (загальний ефект системи перевищує сумарний ефект всіх компонентів, що діють окремо) і забезпечується економія всіх видів ресурсів.

Відповідно до політики у сфері якості ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», головних принципів діяльності, є досягнення і підтримання загальноновизнаної репутації провідної організації України у сфері метрології, стандартизації, сертифікації, оцінки відповідності, управління якістю, а також виробництва науково-місткої продукції.

З метою забезпечення відповідної діяльності ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», визначених Статутом організації, необхідність впровадження системи управління якістю, здатної забезпечити ефективне функціонування організацій у сучасних економічних умовах, стало очевидним.

В процесі створення системи управління якістю в ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» виявилось доцільним впровадження базових принципів та методів управління з метою досягнення стійкого успіху, шляхом використання підходу, заснованого на сфері управління якістю згідно ISO 9004, зважаючи на його застосування до будь-якої організації незалежно від її розмірів, типу і роду діяльності. Організаційною основою для створення інтегрованої системи управління на підприємстві є стандарти серії ISO 9000. Це пояснюється тим, що принципи й вимоги міжнародного стандарту управління якістю багато в чому схожі із принципами загального менеджменту підприємства.

ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» прийняло зобов'язання по створенню, документуванню, впровадженню і підтримки Системи менеджменту, безперервного вдосконалення її ефективності згідно стандартів ISO / IEC 17025: 2017 та ISO 17034: 2016 відповідно до Міжнародної Угоди по взаємному визнанню національних еталонів і сертифікатів калібрування і вимірювань, що видаються національними метрологічними інститутами.

Політика в сфері якості ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» спрямована на досягнення наступних цілей:

- створення, вдосконалення і зберігання національних еталонів;
- довіру замовника до результатів роботи, при максимальному задоволенні його вимог, дотримання законодавства, вимог нормативних правових актів у галузі забезпечення єдності вимірювань;
- забезпечення задовільного ступеня еквівалентності національних еталонів, що зберігаються в ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ», з еквівалентними еталонами інших країн;
- забезпечення визнання сертифікатів калібрування і стандартних зразків, що видаються ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»;
- підвищення професійного рівня фахівців, які проводять роботи, що досягається постійною турботою про освіту і підвищення кваліфікації працівників;
- розширення угод, пов'язаних з міжнародною торгівлею і усунення бар'єрів на міжнародному ринку;
- збереження науково-технічного персоналу і його розвиток за допомогою забезпечення його потреб і стимулювання.

ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» використовує інтегровану систему управління якістю, дотримується вимог, викладених в ISO/IEC 17025, в тому числі ISO 17034, таким чином, принципи ISO 9001 та, де це доречно, стандарти ISO/IEC серії 17000.

Досягнення сталого успіху розглядається через поняття якості організації, яке визначено як ступінь, до якого власні характеристики організації відповідають потребам та очікуванням її замовникам і іншим зацікавленим сторонам. Необхідною умовою успішної діяльності ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» у виробничому, природному і соціальному середовищі є створення, впровадження і сертифікація інтегрованої системи управління (ІСУ), що відповідає вимогам міжнародних стандартів серії ISO

9000 та міжнародним стандартам серії ISO/IEC 17000. Запровадження таких систем має бути стратегічним рішенням організації. Виходячи з цього, дослідження проблеми розроблення та запровадження систем управління якістю, які є домінуючим фактором у підвищенні конкурентоспроможності підприємства, є актуальним і своєчасним.

Список використаних джерел:

1. ДСТУ ISO 9000:2015 Системи управління якістю. Основні положення та словник;
2. ДСТУ ISO 9001:2015 Системи управління якістю. Вимоги;
3. ДСТУ ISO/IEC 17000:2007 Оцінювання відповідності. Словник термінів і загальні принципи;
4. ISO 17034:2016 General requirements for the competence of reference material producers (Загальні вимоги до виробників стандартних зразків);
5. Pieter Dehouck, Robert Koeber, Elena Scaravelli, Hendrik Emons. The integration of quality management systems in testing laboratories: a practitioner's report (Інтеграція систем управління якістю у випробувальній лабораторії: практична доповідь) Accreditation and Quality Assurance (2019) 24:151–156 <https://doi.org/10.1007/s00769-018-1365-1>.