



**МІНІСТЕРСТВО ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ФАРМАЦЕВТИЧНИЙ  
УНІВЕРСИТЕТ  
КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ ТА ПУБЛІЧНОГО  
АДМІНІСТРУВАННЯ**



**ІХ науково-практична конференція  
з міжнародною участю**

**«Професійний менеджмент  
в сучасних умовах розвитку ринку»**

1 листопада 2020 року

матеріали конференції



м. Харків  
2020

<b>Юрченко Г. М., Зима Ю. С.</b> Організація фармацевтичної допомоги офтальмологічним хворим в Україні	322
<b>Юрченко Г. М., Мушенко В. С.</b> Дослідження проблем фармацевтичного забезпечення хворих на негоспітальну пневмонію в Україні	325
<b>Юрченко Г. М., Швидкий Д. О.</b> Оцінка стану забезпечення вакцинами для планових профілактичних щеплень населення України	328
<b>Юрченко Г. М., Яцковська М. М.</b> Дослідження особливостей фармацевтичного забезпечення хворих на COVID-19 в Україні	331

## СЕКЦІЯ 7. МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ

<b>Алькема В. Г., Кібиш М. А.</b> Особливості підготовки ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» до проведення обов'язкового технічного контролю транспортних засобів	334
<b>Бабійчук А. М., Зупанець К. О.</b> Ризик-орієнтовний моніторинг як належна запорука якості клінічних досліджень	336
<b>Гарафонова О. І., Нечай І. Ф., Козловський Д. О.</b> Впровадження системи управління безпечністю харчових продуктів (НАССР) у бізнес-організації пивоварної галузі	337
<b>Гуревич Т. Г., Світлична К. С.</b> Сутність процесного підходу до управління підприємством	340
<b>Зупанець К. О., Коваль С. А.</b> Комплексна методологічна підтримка дослідників в ІТ клінічних випробуваннях	342
<b>Коннова Н. О.</b> Особливості навчального процесу під час пандемії	344
<b>Коротков Д. С.</b> Моніторинг освітньої діяльності як сучасний інструментарій якості освіти	345
<b>Коваленко П. В., Струк Я. І., Шуть О. Ю.</b> Актуальність впровадження процесного підходу в діяльність фармацевтичних компаній	348

## СЕКЦІЯ 8. КАДРОВИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

<b>Арнаутова Я. А.</b> Статистичний аналіз ринку праці в Чехії	350
<b>Беркало Ю. А., Глєбова Н. В.</b> Визначення впливу іміджу керівника на розвиток і процвітання підприємства	352
<b>Biélova O. I., Yevchenko M. S., Honcharov D. D.</b> Personnel innovative activity and its stimulation methods	354
<b>Бондаренко А. О., Баєва О. І.</b> Теоретичні аспекти управління кадровою політикою	357
<b>Букир К. А., Ковальова В. І.</b> Теоретичний аналіз типів мотивації та їх вплив на діяльність персоналу організації	358
<b>Гамісонія В. Л., Федосова К. Д., Ковальова В. І.</b> Теоретичний аналіз сутності та оцінки комунікативної компетентності керівника	359
<b>Гельбич Н. М., Попова І. А.</b> Особливості мотивації праці медичних працівників	361
<b>Горбань В. В., Демченко Н. В.</b> Оцінка ефективного використання трудових ресурсів фармацевтичного підприємства	364
<b>Грешко Ю. І.</b> Теоретичні аспекти управління поведінкою персоналу підприємства	366
<b>Демченко Н. В.</b> Методичні підходи до оцінки ефективності використання кадрового потенціалу підприємства	368
<b>Демченко О. М., Сагайдак-Нікітюк Р. В.</b> Лідерські компетенції персоналу організації	371

## СЕКЦІЯ 7. МЕНЕДЖМЕНТ ЯКОСТІ

### **Особливості підготовки ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ» до проведення обов'язкового технічного контролю транспортних засобів**

*Алькама В. Г., д.е.н., професор кафедри управлінських технологій,  
Університет економіки та права «КРОК»*

*Кібиш М. А., здобувач освітньої програми «Якість, стандартизація,  
сертифікація», Університет економіки та права «КРОК»  
viktor.alkema@gmail.com*

Розвиток транспортної системи України має виняткове значення, оскільки сприяє вирішенню найважливіших завдань в економіці країни. Однак на сьогоднішній час можна констатувати факт невідповідності темпів розвитку транспортної системи тим потребам, які ставляться до таких систем в економічно розвинених країнах.

Законом України від 30.06.1993 № 3353-ХІІ «Про дорожній рух» передбачено, що транспортні засоби, які беруть участь у дорожньому русі та зареєстровані територіальними органами Міністерства внутрішніх справ України, підлягають обов'язковому технічному контролю відповідно до статті 35 цього закону.

Обов'язковий технічний контроль транспортних засобів (ОТК), призначених для експлуатації на вулично-дорожній мережі загального користування та зареєстрованих територіальними органами Міністерства внутрішніх справ України, здійснюють суб'єкти проведення ОТК, які мають на правах власності або користування обладнання, що дає змогу перевіряти технічний стан транспортних засобів на відповідність вимогам безпеки дорожнього руху та охорони навколишнього середовища.

Технічний стан колісних транспортних засобів (КТЗ) повинен відповідати вимогам законодавства, чинних нормативних документів щодо безпеки дорожнього руху й охорони навколишнього середовища та вимогам підприємства-виробника. Не дозволено вносити зміни у конструкцію КТЗ, а також застосовувати додаткове обладнання та експлуатаційні матеріали та рідини без узгодження таких дій за встановленим законодавством порядком [2].

Виходячи з вище вказаного оволодіння методами управління якістю під час ОТК є одним з головних умов виходу підприємств на ринок з конкурентоспроможними продуктами, а значить, і комерційного успіху. Управління якістю є інструментом забезпечення не тільки конкурентоспроможності, а й ефективного партнерства зі споживачем на всіх рівнях управління.

Об'єктом дослідження є процеси підготовки процедур проведення ОТК КТЗ в ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Предметом дослідження є теоретико-методичні та науково-практичні аспекти підготовки підприємства до проведення ОТК.

Метою дослідження є аналіз існуючої системи управління якістю (СУЯ) та розроблення заходів щодо розширення кількості надання послуг шляхом розроблення та впровадження комплекту внутрішніх нормативних документів для підготовки підприємства до надання ОТК КТЗ.

Для досягнення поставленої мети було вирішено такі завдання:

- здійснено бібліографічний аналіз джерел з обраної тематики;
- проведено аналіз сучасного стану систем якості в галузі послуг з сертифікації КТЗ та процесу ОТК;
- проаналізовано методологічні принципи системи управління якістю в проекті проведення контролю технічного стану КТЗ;
- розроблено комплект внутрішніх документів та пропозиції щодо проведення контролю технічного стану КТЗ, удосконалення системи документування процесів управління якістю в ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ».

Актуальні проблеми управління якістю в організаціях розглядалися в працях як вітчизняних вчених, так і зарубіжних фахівців. Зокрема, серед них можна виокремити таких: П. Калиту, Л. Віткіна, В. Королькова, М. Федорова, А. Вакулєнка, К. Ісікаву, Е. Демінга, Дж. Джурана, Ф. Кросбі, Й. Кондо, Я. Мондена, Дж. Харрінгтона, Е. Крайєра [1–3].

Процес управління якістю на підприємстві, виходячи із основних положень сучасної концепції менеджменту якості, розглядається як самостійна, складна функція управління бізнес-процесами, цілями реалізації якої є: розроблення практичних рекомендацій з удосконалення процедур побудови систем управління якістю; організаційного забезпечення та підвищення результативності функціонування ДП «УКРМЕТРТЕСТСТАНДАРТ»; підвищення конкурентоспроможності та прибутковості підприємства за рахунок підвищення якості продукції, послуг та всіх основних, допоміжних та управлінських процесів; зниження всіх видів витрат і укріплення економічної стабільності підприємства; забезпечення цілеспрямованого та системного впливу на параметри якості в напрямі їх постійного поліпшення.

Використана література:

1. Левковець П. Р., Рудзінська О. В. До питань менеджменту систем якості послуг з сертифікації дорожніх транспортних засобів. *Вісник НТУ – ТАУ* : зб. наук. праць. Київ, 2001, № 5. С. 263 –267.
2. Аулін В. В., Гриньків А. В. Методика вибору діагностичних параметрів технічного стану транспортних засобів транспортних засобів на основі теорії сенситивів. *Технічний сервіс агропромислового, лісового та транспортного комплексів* : науковий журнал, ХНТУСГ ім. П. Василенка. 2016. № 5. С. 109–117.
3. Черновол М. І., Аулін А. В., Гриньків А.В. Узгодження зміни технічного стану з раціональним вибором об'єкту діагностування. *Вісник Інженерної академії України*. 2015. № 2. С. 182–189.