

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕНТАЛЬНОГО ЗДОРОВ'Я ПРАЦІВНИКІВ ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ ЗА РАХУНОК РОЗВИТКУ ЦИФРОВИХ SOFT SKILLS

Астаф'єва К.О.,

*к.е.н., доцент кафедри економіки, організації та управління підприємствами,
Криворізького національного університету, м. Кривий Ріг, Україна*

e-mail: astafevakatia2017@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3418-7622>

Адамовська В.С.,

*к.е.н., доцент кафедри обліку, оподаткування, публічного управління та
адміністрування, Криворізького національного університету, м. Кривий Ріг, Україна*

e-mail: adamovska@knu.edu.ua

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8911-1388>

Початок нового десятиріччя ХХІ століття зустрів мешканців планети несподіваними викликами. На початку березня 2020 р. в Україні було оголошено карантин, що призвело до переходу у новий (дистанційний) формат роботи. У зв'язку із цим, на державних установах та суб'єктах господарювання було впроваджено використання різноманітних цифрових технологій. Почали широко використовуватися наступні засоби комунікації: Zoom, Google Met, Skype та інші. В свою чергу, такий різкий перехід із очної форми роботи у дистанційну мав негативні наслідки на психологічний стан здоров'я працівників.

У наукових роботах дослідники під психологічним здоров'ям розуміють здатність адекватно оцінювати свої фізичні та психологічні можливості, які дозволять ефективно виконувати поставлені завдання та досягти особистісних, професійних та суспільних цілей [1]. Необхідність та важливість забезпечення психологічного здоров'я у працівників державних установ та суб'єктів господарювання окреслено у роботах дослідників Серьогіна С. М, Шипки А. Ф. [3], Соколовського С. І. [2,3].

За умови переходу до дистанційної роботи запропоновано розглядати термін «ментального здоров'я». Останнє відрізняється від психологічного здоров'я спроможністю поглиблювати та розвивати нові soft skills із урахуванням особливостей використання цифрових ресурсів спілкування. Важливою роллю у забезпеченні ментального здоров'я в умовах дистанційної роботи є поглиблення професійних цифрових компетентностей [2], які є основою для формування цифрових soft skills.

Під цифровими soft skills запропоновано визначати здатність особи ефективно комунікувати із колегами та керівництвом із використанням цифрових технологій та без використання невербальних методів спілкування.

Розглядаючи формування цифровими soft skills доцільно виокремити наступну класифікацію навичок ментального здоров'я: online комунікації та навички досягнення цілей або виконання завдання (Key Performance Indicators) за умови використання цифрових технологій.

З точки зору забезпечення ментального здоров'я працівників державних установ та суб'єктів господарювання, online комунікації доцільно розділити на

навички листування (міжособистісного, культурного та ділового), а також виокремити навички спілкуватися online.

Навички досягнення ключових показників ефективності (Key Performance Indicators) за умови дистанційної роботи передбачають формування наступних цифрових soft skills: розподіл пріоритетів та самоорганізація із урахуванням особистої роботи вдома; online лідерство; стрес-стійкість; уміння працювати у команді online.

Результатом успішних зрушень у напрямку забезпечення ментального здоров'я працівників державних установ та суб'єктів господарювання за умови дистанційної роботи є підвищення продуктивності праці, зниження плинності кадрів та розробка нових методів нематеріальної мотивації праці із використанням цифрових технологій.

Список використаних джерел:

1. Шаронова І. В. Психологічне здоров'я особистості як предмет психологічного дослідження. *Проблеми сучасної психології*. Випуск 20. 2013. С. 738-747.
2. Соколовський С. І. Психологічне здоров'я державного службовця як морально-етична складова професійної діяльності. *Актуальні проблеми державного управління*. 2010. №1(37). URL: <http://www.kbuapa.kharkov.ua/e-book/apdu/2010-1/doc/1/14.pdf> (дата звернення: 21.10.2020).
3. Серьогін С. М., Соколовський С. І., Шипко А. Ф. Психічне здоров'я як фактор ефективної професійної діяльності державного службовця : зарубіжний досвід. *Публічне адміністрування: теорія та практика*. 2009. Випуск 2(2). URL: <http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2009-02/09ssmszd.pdf> (дата звернення: 21.10.2020).
4. Куйбіда В. С., Петроє О. М., Федулов Л. І., Андрощук Г. О. Цифрові компетенції за умови формування якості людського капіталу: аналітичні записки. Київ, 2019. 28 с. URL: <http://academy.gov.ua/pages/dop/198/files/90a7d5c8-d10a-4f8f-8987-4d1077fdc8f6.pdf> (дата звернення: 22.10.2020).