УДК 65.012.65

КРУЛЬ К.Я.
аспірантка, ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»
ДАНЧЕНКО О.Б.
д.т.н., доцент, ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»

ВПЛИВ МЕНТАЛЬНОСТІ СТЕЙКХОЛДЕРІВ НА ЇХНЮ ПОВЕДІНКУ В ПРОЕКТАХ

Анотація. Проведено аналіз поняття ментальність та запропоновано проводити аналіз ментальності сейкхолдерів проекту.

Інноваційні технології сприяють збільшенню числа проектів в міжнародному контексті. Так команда проекту може складатися з представників різних національностей, культур, релігій, які знаходяться в різних кутках світу. Але не слід забувати і про стейкхолдерів проекту, які теж можуть мати різну ментальність і від цього може залежати буде проект успішним чи ні. Досвідчений менеджер проекту має знати та враховувати при веденні справ речі, які можуть бути взагалі не прийнятними різними культурами.

Отже, джерелом ризиків при управлінні будь-яких проектів, аграрних проектів в тому числі, може бути неврахування ментальності стейкхолдерів проету. Ментальність слід визначати при проведенні ідентифікації стейкхолдерів проекту та не забувати про неї при взаємодії з цим стейкхолдером в цілому. Несвоєчасна та неповна ідентифікація зацікавлених сторін проекту або нерозуміння їхнього значення та цілей, може призвести до краху проекту [1].

Питаннями ментальності займаються такі галузі знань як психологія історія. Ментальність сидить в людині глибоко і часто вона й сама не усвідомлює на скільки ментальність керує її вчинками.

Так Гуревич А. Я. [2] визначає ментальність, як пласт свідомості, явно не проговорений, плинний та потаємний.

Ментальність часто ототожнюється з культурою. І. В. Кондакова [3] вважає, що ментальність – це сира, несформована культура, певна проміжна стадія формування культури.

Веренич О. В. [4] наголошує, що культура є найвищим ступенем ментальності, проте ментальність ширше культури.

При управлінні проектами, особливу увагу приділяють управлінню стейкхолдерами проектів та ризикам пов’язаними з ними. Зважаючи на те, що зацікавлені сторони це люди, знання їхніх культурних та інших особливостей, розуміння того, що саме кожним із них керує, допоможе менеджеру проекту прогнозувати їхні дії в кожному конкретному випадку, впливати на них та зменшить вірогідність виникнення конфліктів та збоїв в реалізації проектів.

Незалежно від відмінностей між стейкхолдерами проекту є необхідність побудови з ними міцних добрих відносин [5], а знаючи їх особливості це буде значно легше зробити.

Слід пам’ятати, що різниця в культурі та менталітеті стейкхолдерів приносить не лише ризики, а додаткові можливості проекту. Своєчасне та адекватне реагування на можливості проекту є важливою частиною управління проектом, що дає можливість отримати додаткові вигоди [6].

Отже, проведення аналізу ментальності зацікавлених сторін проекту є обов’язковою складовою при ідентифікації стейкхолдерів будь-яких проектів. Застосування такого підходу до стейкхолдерів підвищить ефективність комунікацій, скоротить час на вирішення конфліктів, знизить вірогідність виникнення ризиків, а також підвищить можливість отримання додаткових переваг у вигляді додаткового прибутку або скорочення термінів виконання проекту.

Список використаних джерел:

1. Круль К. Я. Ідентифікація ризиків стейкхолдерів проектів агропромислового комплексу / К. Я. Круль // Актуальні питання сучасної науки та практики: матеріали Науково-практичної конференції (Київ, 15 листопада 2018 року) / Вищий навчальний заклад «Університет економіки та права «КРОК». – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2018. – С. 435-437.

2. Гуревич, А. История в человеческом измерении (размышления медиевиста) [Текст] / А.Я. Гуревич // НЛО. – 2005. - № 75. С. 14-24.

3. Кондаков И.В. Архитектоника русской культуры [Текст] / И.В. Кондаков // Общественные науки и современность. - 1999. - №1. С. 3-17

4. Веренич О.В. Розробка та впровадження формалізованої моделі ментального простору оточуючого середовища проекту чи програми (Українською мовою) / О.В. Веренич // Східно-Європейський журнал передових технологій. – 2016. – т.2, № 3 (80), С.21-31. DOI: 10.15587/1729-4061.2016.65635 [Міжнародна наукометрична база: Scopus]

5. Данченко О. Б. Управління зацікавленими сторонами в проектах агропромислового комплексу / О. Б. Данченко, К. Я. Круль, О. Р. Денчик // Управління проектами у розвитку суспільства. Тема «Управління проектами в умовах переходу до поведінкової економіки». Тези доповідей XV міжнародної конференції (Київ, 18-19 травня 2018 року)// відповідальний за випуск С. Д. Бушуєв. – К.: КНУБА, 2018. – С. 76-78.

6. Денчик О. Р. Управління можливостями в проектах агропромислового комплексу /О. Р. Денчик, К. Я. Круль // Управління проектами у розвитку суспільства. Тема «Управління проектами в умовах очікування глобальних змін». Тези доповідей XVI міжнародної конференції (Київ, 17-18 травня 2019 року)// відповідальний за випуск С. Д. Бушуєв. – К.: КНУБА, 2019. – С. 100-102.