

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

Тема: «Гнучке управління бізнес-проектом зі створення свічного виробництва
«Вуглик»»

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Agile-технології розробки програмного забезпечення»

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Керівник: д.е.н., доц., професор
кафедри ІММС
Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник: к. фіз-мат. н., доц.,
доцент кафедри ІММС
Іван КРИКУН

Виконав: здобувач
групи МЕН/Agile-23м
Олександр САПСАЙ

Київ, 2024 р.

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

ЗАТВЕРДЖУЮ:

завідувач кафедри інформаційного
менеджменту, математики та
статистики

_____ Денис БАЛДИК

«_____» _____ 20__ р.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ
САПСАЙ ОЛЕКСАНДР АНАТОЛІЙОВИЧ

Тема роботи	Гнучке управління бізнес-проектом зі створення свічного виробництва «Вуглик»
Номер та дата наказу про затвердження теми	№ 56-3 від 27 червня 2024 р.
Коротка постановка завдання	Виявити особливості та реалізувати функції гнучкого управління бізнес-проектом зі створення свічного виробництва «Вуглик». Постановка завдання включала розробку плану проекту, визначення цілей, вимог користувачів, а також побудову командної взаємодії для забезпечення гнучкого управління процесом розробки з використанням підходу Agile (Scrum).
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти найменувань, які рекомендує науковий керівник)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Agile Manifesto. Основні принципи Agile-маніфесту. URL: https://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html 2. Грант на власну справу // Дія. Електронний ресурс. URL: https://diia.gov.ua/services/grant-na-vlasnu-spravu 3. Кодекс етики. Як правильно підійти до його розробки? [Електронний ресурс]. URL: https://www2.deloitte.com/kz/ru/pages/finance/articles/2021/code-ofethics.html
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має містити теоретичне та/або практичне дослідження за темою роботи, яку слід розглядати як складне спеціалізоване завдання або практичну проблематику в галузі управління та адміністрування, яка характеризується комплексністю та невизначеністю умов і потребує застосування теорій і методів Agile технологій.

Дата видачі завдання «14» липня 2024 р.

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Олександр САПСАЙ

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання	Примітка
Підготовчий етап			
1	Вибір напрямку дослідження та керівника	01.07.2024 р.	Виконано
2	Формування теми та призначення керівника	08.07.2024 р.	Виконано
3	Затвердження теми кваліфікаційної роботи	09.07.2024 р.	Виконано
4	Затвердження завдання на кваліфікаційну роботу	15.07.2024 р.	Виконано
Основний етап			
5	Розробка концепції кваліфікаційної роботи	22.07.2024 р.	Виконано
6	Підбір та вивчення джерел інформації з напрямку дослідження. Огляд існуючих аналогів.	29.07.2024 р.	Виконано
7	Затвердження розширеної постановки завдання. Підготовка та подання керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
8	Проектування інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
9	Реалізація інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	25.09.2024 р.	Виконано
10	Підготовка та подання керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	01.10.2024 р.	Виконано
11	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень керівника та представлення керівнику доопрацьованого варіанту кваліфікаційної роботи	04.10.2024 р.	Виконано
Завершальний етап			
12	Представлення рукопису для перевірки на плагіат	07.10.2024 р.	Виконано
13	Підготовка презентації та доповіді на передзахист	07.10.2024 р.	Виконано
14	Передзахист кваліфікаційної роботи	08-11.10.2024 р.	Виконано
15	Технічна самоекспертиза роботи на відповідність вимогам до оформлення та виправлення недоліків	08-11.10.2024 р.	Виконано
16	Експертиза роботи керівником та зовнішнім експертом	14.10.2024 р.	Виконано
17	Доопрацювання доповіді та презентації для захисту	18.10.2024 р.	Виконано
18	Захист кваліфікаційної роботи	21-25.10.2024 р.	Виконано

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Олександр САПСАЙ

АНОТАЦІЯ

Сапсай О.А. «ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ СВІЧНОГО ВИРОБНИЦТВА «ВУГЛИК»»

В кваліфікаційній роботі розглянуто теоретико-методичні основи гнучкого управління, зокрема особливості Agile підходів в управлінні створенням продукту. Представлено дизайн бізнесу «WOOD MOOD» та опис запропонованого бізнес-проєкту «ВУГЛИК» для вирішення проблеми компанії. Розглянуті окремі аспекти гнучкого управління створенням бізнесу за проєктом «ВУГЛИК», зокрема: цілі проєкту, план виконання та терміни проєкту, бюджет проєкту; команда проєкту, стейкхолдери проєкту, етичний кодекс (цінності), принципи (Agile-маніфест), правила роботи та план комунікацій в проєкті.

Ключові слова: Agile-маніфест, Agile підходи, проєкт, продукт, команда.

ANNOTATION

Sapsai O.A. "FLEXIBLE MANAGEMENT OF THE CANDLE PRODUCTION 'VUHLYK'"

The qualification work examines the theoretical and methodological foundations of flexible management, particularly the features of Agile approaches in product creation management. It presents the business design "WOOD MOOD" and describes the proposed business project "VUHLYK" to address the company's issues. Various aspects of flexible management in creating the business for the "VUHLYK" project are discussed, including: project goals, execution plan and timeline, project budget; project team, project stakeholders, ethical code (values), principles (Agile manifesto), work rules, and communication plan within the project.

Keywords: Agile manifesto, Agile approaches, project, product team.

ЗМІСТ

ВСТУП	6
РОЗДІЛ 1. ОСОБЛИВОСТІ AGILE ПІДХОДІВ В УПРАВЛІННІ ВИРОБНИЧИМ БІЗНЕС-ПРОЄКТОМ	9
1.1 Особливості фрейму гнучкого управління проектом	9
1.2 Планування змісту, тривалості та вартості проекту, учасники проекту	13
1.3 Планування процесів проекту та моніторинг виконання проекту	19
Висновки до розділу 1	23
2. ДИЗАЙН БІЗНЕСУ «WOOD MOOD».	25
2.1. Загальна інформація про компанію та її організаційна структура	25
2.2. Аналіз викликів та можливостей компанії	28
2.3. Опис свічного виробництва «ВУГЛИК» для вирішення проблеми компанії	29
Висновки до розділу 2	32
3. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ СВІЧНОГО ВИРОБНИЦТВА «ВУГЛИК»	34
3.1. Цілі проекту, план виконання та терміни проекту, бюджет проекту	34
3.2 Команда проекту, стейкхолдери проекту, етичний кодекс (цінності), принципи (Agile-маніфест), правила роботи та план комунікацій в проекті	43
3.3. Перспективи імплементації проекту «Створення свічного виробництва «ВУГЛИК»»	48
Висновки до розділу 3	51
ВИСНОВКИ	53
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	55
ДОДАТКИ	60

ВСТУП

Актуальність теми. В сучасних умовах зростаючого попиту на дешеві освітлювальні аксесуари без використання електрики, наше підприємство стає важливим ресурсом для забезпечення якісних та унікальних виробів. Використовуючи передові технології виготовлення свічок, надається можливість оперативно та ефективно створювати свічки в достатній кількості, які відповідають найвищим стандартам з екологічності та якості. Мета, яку ми поставили в нашій кваліфікаційній роботі, коли обрали до розгляду саме проблематику створення нового виробництва – підтримати населення України в ці важкі часи, забезпечуючи його надійними та яскравими аксесуарами для підвищення освітлюваності осель та створення романтичної обстановки.

Планування та управління проєктом здійснюється за допомогою Agile-методології, зокрема фреймворку Scrum. Цей фреймворк був обраний, оскільки продукт, який пропонуємо розробляти, може змінюватись відповідно до запитів користувачів. Виникає потреба в гнучкому підході до його створення та адекватному реагуванні на внесені зміни. Scrum дозволяє вносити корективи в продукт з мінімальними витратами, як для команди, так і для замовника.

Розв'язання цієї актуальної проблеми потребує компетентності в гнучкому управлінні процесами розробки інноваційних програмних продуктів, а також оцінки особистої готовності виконувати професійні завдання магістра з менеджменту. Це і стало основою для формулювання мети та завдань дослідження.

Мета роботи – виявити особливості та реалізувати функції гнучкого управління бізнес-проєктом зі створення свічного виробництва «Вуглик»

Завдання роботи. Для досягнення мети необхідно виконати наступні завдання:

- обґрунтувати візію бізнес-проєкту зі створення свічного виробництва «Вуглик»;

- детально описати особливості гнучкого управління створенням бізнес-проєкту зі створення свічного виробництва «Вуглик» з використанням вибраного фреймворку;

- розкрити особливості управління взаємодією/комунікаціями для гнучкого управління створенням бізнес-проєктом зі створення свічного виробництва «Вуглик».

Об'єктом дослідження є процеси реалізації функцій менеджменту під час реалізації бізнес-проєктів.

Предметом дослідження є процеси управління реалізації бізнес-проєкта з використанням методології Agile (на прикладі бізнес-проєкту зі створення свічного виробництва «Вуглик»).

Методи досліджень. Для обґрунтування візії створюваного продукту для розв'язання проблеми в діяльності замовника, а також виявленні особливостей управління взаємодією/комунікаціями для гнучкого управління створенням бізнес-проєктом методи аналізу, синтезу, критичного осмислення, системного підходу та аналізу. Для реалізації процесів гнучкого управління створенням управління взаємодією/комунікаціями для гнучкого управління створенням бізнес-проєкту зі створення свічного виробництва «Вуглик» застосовано професійний інструментарій, зокрема, Microsoft Project, а також Excel.

Практична значущість. Використання методів гнучкого управління при реалізації бізнес-проєктів зі створення виробництва, управління створенням котрого описано у даній роботі.

Апробація результатів. Статей, доповідей за матеріалами роботи, виступів на науково-практичних конференцій не має, тема роботи з'явилась тільки в середині вересня місяця.

Структура та обсяг роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів і висновків, викладених на 57 сторінках тексту. Матеріали кваліфікаційної роботи містять 14 таблиць і 5 рисунків. Список використаних джерел

складається із 29 найменувань, які уміщено на 2 сторінках, 2 додатків – на 5 сторінках.

ВИСНОВКИ

В рамках кваліфікаційної роботи було розглянуто питання застосування Agile методології та фреймворку Scrum для управління бізнес-проєктом зі створення додаткового підрозділу для виробництва свічок «Вуглик».

Було висвітлено загальну інформацію про компанію Wood Mood, її продукти, організаційну структуру та визначено можливості та виклики. Проаналізовано проблему компанії та запропоновано проєкт «Відкриття свічного виробництва «Вуглик»»

Також досліджено Agile методологію та фреймворк Scrum для управління бізнес-проєктом «Відкриття свічного виробництва «Вуглик»». Визначено цілі, бюджет та учасників проєкту, а також встановлено етичні принципи та комунікаційний план. Проведено аналіз плану реалізації та кошторису проєкту традиційними методами за допомогою діаграми Ганта.

У розділі 3 розглянуті цілі та можливий Беклог проєкту, етичні засади та управління взаємодією та комунікацією в команді. Визначено ключові складові успіху Agile-команди, такі як взаємодія, гнучкість та довіра.

Автор, провівши ґрунтовне дослідження, дійшов висновку, що фреймворк Scrum є ефективним інструментом управління бізнес-проєктами завдяки своїй гнучкості, адаптивності до змін, акценту на цінності та командній співпраці. Використання спринтів дозволяє команді зосередитися на конкретних цілях у короткі терміни, що запобігає розсіюванню уваги і підвищує продуктивність. Постійний моніторинг результатів допомагає виявляти проблеми на ранніх етапах та вносити необхідні корективи, що уникає затримок і неефективного використання ресурсів. Спільна відповідальність за результат проєкту залучає всіх учасників до процесу розробки, що сприяє підвищенню якості кінцевого продукту.

Також було виявлено, що формування ефективної Agile-команди вимагає правильного підбору фахівців, з урахуванням особливостей проєкту, його

складності, масштабу та вимог до результатів. Розвиток лідерських якостей у всіх членів команди, особливо Scrum-майстра, є необхідним для підтримки високого рівня командної взаємодії, мотивації учасників досягати цілей, а також формування ефективних комунікацій та взаєморозуміння.

В цілому, успішна розробка та впровадження інноваційного продукту вимагає не лише сучасних технологій, а й ефективного управління та взаємодії команди, що забезпечує гнучкість і адаптацію до змін під час розробки. Використання Agile-методології та Scrum-фреймворку надає необхідні інструменти для ефективного управління ІТ-проєктом, зокрема у досліджуваному випадку.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Гнучка методологія | Найкраща практика у 2024 році - AhaSlides. URL: <https://ahaslides.com/uk/project-management/agile-methodology/>
2. Agile-маніфест розробки програмного забезпечення (agilemanifesto.org). URL: <https://agilemanifesto.org/iso/uk/manifesto.html>
3. Як український бренд свічок WOOD MOOD підкорює ринок США (shotam.info). URL: <https://shotam.info/vidnovyly-znyshchene-vyrobnytstvo-ta-vykhodiat-na-rynok-ssha-keys-ukrainskoho-brendu-svichok-wood-mood/>
4. The Scrum Guide. URL: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2017/2017-Scrum-Guide-Ukrainian.pdf>
5. Як український бренд свічок WOOD MOOD підкорює ринок США (shotam.info). URL: <https://shotam.info/vidnovyly-znyshchene-vyrobnytstvo-ta-vykhodiat-na-rynok-ssha-keys-ukrainskoho-brendu-svichok-wood-mood/>
6. Agile Manifesto. Основні принципи Agile-маніфесту. URL: <https://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html>
7. Алькема В. Г., Кириченко О. С. Менеджмент організацій: навчальний посібник. Кн.1. Київ: Університет «КРОК», 2023. 276 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/1440-menedzhment-orhanizatsii> (дата звернення: 13.06.2024).
8. Мічківський С. М. Системи та методи прийняття рішень: методичні вказівки / С. М. Мічківський, Р. Ю. Подольський, Т.К. Талапов. - Старобільськ: ЛНАУ, 2020.- 80 с. Електронний ресурс. URL: <http://dspace.lgnau.edu.ua/xmlui/handle/123456789/1456> (дата звернення: 13.06.2024).
9. Орлова-Курилова О. В., Вовк М. О., Поповиченко Г. С., Зеленський Б. О. Інформаційні системи в діагностиці технологічного менеджменту конкурентоспроможних підприємств агропродовольчої сфери в умовах

- глобалізації. Агросвіт. 2024. № 5. С. 28–34. DOI: 10.32702/2306-6792.2024.5.28. Електронний ресурс. URL: <https://www.nayka.com.ua/index.php/agrosvit/issue/view/132/96> (дата звернення: 13.06.2024).
10. Горковець, Д. О. Балдик. Управління ресурсами в ІТ проєктах. Держава, регіони, підприємство: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку: тези доповідей V Міжнародної конференції (Київ, 7 грудня 2023 р.). Київ: Університет "КРОК", 2023. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://conf.krok.edu.ua/SRE/SRE-2023/paper/view/1635> (дата звернення: 13.06.2024).
11. Грант на власну справу // Дія. Електронний ресурс. URL: <https://diia.gov.ua/services/grant-na-vlasnu-spravu> (дата звернення: 13.06.2024).
12. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ. Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/529-praktychni-aspekty-reinzhyrnyhu-biznesprotsesiv> (дата звернення: 13.06.2024).
13. Лофлер М. Ретроспектива в Agile. Перевірені методи та інноваційні підходи : навч. посіб., 2020. 336 с.
14. Кодекс етики. Як правильно підійти до його розробки? [Електронний ресурс]. URL: <https://www2.deloitte.com/kz/ru/pages/finance/articles/2021/code-ofethics.html>
15. Agile Alliance Corporate Member [Електронний ресурс]. URL: <https://certiprof.com/pages/agile-alliance>
16. Програмне забезпечення для відстеження завдань – Jira [Електронний ресурс]. URL: <https://www.atlassian.com/ru/software/jira>

17. Оцінка завдань у Story Points для великих та молодих команд розробки [Електронний ресурс]. URL: <https://habr.com/ru/company/koshelek/blog/590875/>
18. Алькема В. Г., Кириченко О. С. Менеджмент організацій: навчальний посібник. Кн.1. Київ: Університет «КРОК», 2023. 276 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalniposibniki/1440-menedzhment-orhanizatsii>
19. Андерсон Д. Kanban: Практичне керівництво для організацій, що постійно змінюються / Д. Андерсон. – Пер. з англ. – Київ: Діалектика, 2012. – 320 с.
20. Горковець, Д. О. Балдик. Управління ресурсами в ІТ проєктах. Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціальноекономічні аспекти розвитку: тези доповідей V Міжнародної конференції (Київ, 7 грудня 2023 р.). Київ: Університет "КРОК", 2023. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://conf.krok.edu.ua/SRE/SRE-2023/paper/view/1635>
21. Гуторов О.І. Методологія та організація наукових досліджень: навч. посібник / О.І. Гуторов; Харк. нац. аграр. ун-т ім. В.В. Докучаєва – Харків: ХНАУ, 2017. 272 с.
22. Данильян О. Г., Дзьобань О. П. Організація та методологія наукових досліджень: навч. посіб. Харків: Право, 2017. - 448 с. 7. Данченко О.Б. Практичні аспекти реінжинірингу бізнес-процесів / О.Б. Данченко. Київ. Університет економіки та права «КРОК», 2017. – 238 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalniposibniki/529-praktychniaspekty-reinzhyrnyhu-biznesprotsesiv>
23. ДСТУ 3008:2015. Звіти у сфері науки і техніки. Структура та правила оформлювання. Електронний ресурс. URL: http://www.knmu.kharkov.ua/attachments/3659_3008-2015.PDF.
24. Орлова-Курилова О. В., Держак Н. О., Сухомлин Л. В., Бачкір І. Г. Моделювання життєвого циклу інноваційного проєкту в умовах

- трансформації національної економіки: управління маркетинговим потенціалом. Агросвіт. 2021. № 18. С. 36–43. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.18.36
25. Орлова-Курилова О. В., Сафронська І. М., Турчіна С. Г., Мартин О. М. Адаптивний розвиток маркетингової підсистеми інноваційно орієнтованих підприємств агропродовольчої сфери в контексті глобалізації, управління змінами та проектами. Український журнал прикладної економіки та техніки. 2023. Том 8. № 3. С. 57 – 63. DOI: <https://doi.org/10.36887/2415-8453-2023-3-8> Електронний ресурс. URL: <http://ujae.org.ua/adaptyvnyj-rozvytok-marketyngovoyi-pidsystemyinnovatsijno-oriyentovanyh-pidpryyemstv-agroprodovolchoyi-sfery-vkonteksti-globalizatsiyi-upravlinnya-zminamy-ta-proyektamy/>
26. Орлова-Курилова О. В., Таран-Лала О. М., Петченко М. В., Мартинов А. А. Модель управління інноваційним підприємництвом у контексті стратегій логістичної та фінансової інфраструктури національної економіки в умовах пандемії covid-19, діджиталізації та сталого розвитку. Агросвіт. 2021. № 21-22. С. 27–34. DOI: 10.32702/2306-6792.2021.21-22.27
27. Рач В.А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: навч. посіб. / В.А. Рач, О.В. Россошанська, О.М. Медведєва; за ред. В.А. Рача. Київ «К.І.С.», 2010. - 276 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalniposibniki/901-upravlinnia-proektamy-praktychni-aspekty-realizatsiistratehii-rehionalnoho-rozvytku>
28. Сумець О.М. Проектно-орієнтоване управління організацією: навчальний посібник / О. М. Сумець. Київ: Університет "КРОК", 2022. - 167 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/1336-proektnoorientovane-upravlinnia-orhanizatsiiei>
29. Olga Orlova-Kurilova. Adaptation of innovative enterprises to the conditions of transformation of the interaction of the state and business in innovative

entrepreneurship. Globalisation processes in the world economy: problems, trends, prospects : Collective monograph. Riga, Latvia: Baltija Publishing, 2023. 528 p., P.212-227. DOI: <https://doi.org/10.30525/978-9934-26-378-1-8>.

Elektronний

русурс.

URL:

<http://baltijapublishing.lv/omp/index.php/bp/catalog/book/418>