

Використання методології Scrum для управління проектами в умовах віддаленої роботи

Боголій О. М.

*аспірант кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: bogoliy@gmail.com,
ORCID: 0000-0003-0253-667X*

В останні роки дуже популярною стала розподілена розробка програмного забезпечення. Серед очевидних причин можна виділити бажання компаній заощадити виробничі витрати та скоротити час виходу на ринок. Крім того, пандемія COVID-19 змусила багато компаній, що розробляють програмне забезпечення перейти на віддалений режим роботи. Значного поширення в організаціях набуло використання Agile підходів для розробки програмного забезпечення. Домінуючою, наразі, є Agile методологія Scrum. В цих тезах ми обговоримо виклики, з якими стикаються організації, що використовують Scrum для розподіленої розробки програмного забезпечення в умовах віддаленої роботи членів команди, і перевірені практики вирішення цих проблем.

У грудні 2019 року світом поширився новий коронавірус (COVID-19). У результаті пандемії COVID-19 багато організацій були змушені реорганізувати свою поточну модель роботи та перенести свій бізнес з офісів додому співробітників.

Робота з дому та звичайна віддалена робота не є чимось новим в розробці програмного забезпечення. В останні десятиліття були покладені значні зусилля для інтеграції національних розробників програмного забезпечення на світовий ринок. Щоб зменшити витрати та отримати доступ до кваліфікованих ресурсів за значно нижчими ставками, багато світових компаній практикують географічно розподілену розробку програмного забезпечення (Distributed Software Development).

В останні десятиліття спільнота розробників програмного забезпечення широко використовує Agile методи розробки програмного забезпечення. Agile розробка програмного забезпечення відноситься до групи методологій розробки програмного забезпечення, заснованих на ітераційній розробці, де вимоги та рішення розвиваються завдяки співпраці між самоорганізованими міжфункціональними командами. Методологія Scrum наразі є найбільш часто використовуваним підходом для Agile організацій [1].

Особливістю роботи команд по методології Scrum, є їх самоорганізованість, що сприяє багатій комунікації між членами команди. Зазвичай, це невеликі за розмірами команди, що працюють над спільними проектами. Розподілена розробка програмного забезпечення у поєднанні з Scrum практиками пропонують додаткові переваги, такі як цілодобова розробка, швидший час виходу на ринок, зменшення вартості розробки тощо [2].

Варто зауважити, що застосування методології Scrum для віддаленої розподіленої розробки має також певні недоліки, які можуть призвести до провалу проектів. Найбільш значимими є проблеми викликані фізичним розділенням членів команди розробників, різницею в часових поясах та наявністю певних соціально-культурних відмінностей у географічно розподілених командах. Не останню роль відіграють режим співпраці, персонал проекту, розмір команди та труднощі за обміном знаннями [3-5]. Ці та інші

недоліки можуть призвести до слабкої комунікації в команді та можуть стати причиною невдачі проекту. Крім того, деякі дослідження вказують на можливі проблеми з психічним здоров'ям віддалених працівників, що часто впливає на їх продуктивність [6-7].

Враховуючи вищезгадані проблеми, в розподілених Scrum командах, де члени команди практикують віддалену роботу, часто експериментують з різними практиками, що мають за мету підвищити ефективність та продуктивність роботи команди. Серед них виділяють практики націлені на:

- **Налагодження ефективної комунікації.** Задля покращення комунікації часто практикують розділення команди на підкоманди меншого розміру (2-4 чоловіки) [3]. Члени підкоманд можуть перебувати в більш тісному контакті на протязі дня. Таким чином, набагато легше організувати дзвінки, наради без попереднього узгодження. У віддалених командах в залежності від цілей комунікації важливо підбирати правильні канали зв'язку[8]-синхронні (відеоконференція, телефонний дзвінок) чи асинхронні (email, чат). Створення загального чату, де члени команди можуть вільно комунікувати на протязі дня, також значно спрощує комунікацію.

- **Підтримка здорового морального стану працівників.** Тут, популярними практиками є організація віртуальних зустрічей “на каву” [5], заохочення перерв на фізичні активності в робочий час, тощо[4]. Також варто, змінити культуру організації віртуальних нарад, щоб між ними був певний проміжок для відпочинку.

- **Організація обміну знаннями.** В цьому значною мірою може допомогти використання онлайн сервісів для планування роботи і більш прозорого моніторингу активних задач. Також, цікавою практикою є визначення хто з членів команди є носієм знань в тій чи іншій області та призначення відповідальних за поширення цих знань всередині команди та в компанії в цілому [3]. Крім цього, не зайвою буде організація між-командних зустрічей для обміну знаннями.

Як бачимо, організація роботи віддаленої розподіленої Scrum команди вимагає додаткових зусиль та вивчення нових підходів зі сторони менеджменту.

Список використаних джерел

1. VersionOne. (2021). 15th annual state of agile report. <https://digital.ai/resource-center/analyst-reports/state-of-agile-report#ufh-c-473508-state-of-agile-report>.
2. Shrivastava, Suprika Vasudeva, and Hema Date. Distributed Agile Software Development: A Review. arXiv, 10 June 2010. arXiv.org, <http://arxiv.org/abs/1006.1955>.
3. Reunamäki, Riku, and Carl F. Fey. “Remote Agile: Problems, Solutions, and Pitfalls to Avoid.” *Business Horizons*, Oct. 2022, p. S000768132200129X. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2022.10.003>.
4. Rometsch, Lisa, et al. When is Good Good Enough? Context Factors for Good Remote Work of Agile Software Development Teams. *The Otto Case*. 2022. <https://doi.org/10.48550/ARXIV.2204.05093>.
5. Brodnicki, K. (2021). Remote communication in Scrum teams-a COVID-19 preventive measure or work time optimisation? *e-mentor*, 5(92), 81–90. <https://doi.org/10.15219/em92.1546>
6. Ralph, P., Baltes, S., Adisaputri, G. et al. Pandemic programming. *Empir Software Eng* 25, 4927–4961 (2020). <https://doi.org/10.1007/s10664-020-09875-y>
7. Russo, D., Hanel, P. H. P., Altnickel, S., & van Berkel, N. (2021). Predictors of well-being and productivity among software professionals during the COVID-19 pandemic-a longitudinal study. *Empirical software engineering*, 26(4), 62. <https://doi.org/10.1007/s10664-021-09945-9>
8. Alzoubi, Yehia Ibrahim, and Asif Qumer Gill. “An Empirical Investigation of Geographically Distributed Agile Development: The Agile Enterprise Architecture Is a Communication Enabler.” *IEEE Access*, vol. 8, 2020, pp. 80269–89. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2020.2990389>.