

Вплив штучного інтелекту на ринок праці

Ольга Сінельнікова

кандидат технічних наук,

ACADEMIA: <https://independent.academia.edu/OlgaSinelnikova>,

e-mail: ol.sinelnikova@gmail.com

Олександр Фокін

студент кафедри національної економіки та фінансів,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: onworkfokin@krok.edu.ua

Штучний інтелект - один з найперспективніших напрямків комп'ютерних наук, який вивчає методи розв'язання задач, для яких не існує способів вирішення. Системи штучного інтелекту можуть оперувати даними та самонавчатися. Сфери застосування таких систем є необмеженими - від онлайн-перекладачів в реальному часі, машин з автопілотом до створення роботів, які самостійно приймають рішення [1].

Штучний інтелект (ШІ) стрімко трансформував спосіб роботи фахівців у різних галузях, пропонуючи безпрецедентну підтримку, ефективність та інноваційні рішення. Оскільки ця технологія продовжує розвиватися, її вплив відчуває на собі широке коло фахівців, значно розширюючи їхні можливості та досягаючи результатів у спосіб, який раніше було неможливо уявити.

ШІ здійснив революцію в галузі охорони здоров'я, допомагаючи в діагностиці, пошуку ліків, створенні персоналізованих планів лікування та прогностичній аналітиці. Медичні працівники можуть покладатися на ШІ для аналізу медичних зображень, виявлення закономірностей у даних про пацієнтів і навіть допомоги в хірургічних операціях за допомогою точних інструментів, що в кінцевому підсумку покращує догляд за пацієнтами та результати лікування [2][3].

У фінансовому секторі алгоритми штучного інтелекту аналізують ринкові тенденції, оцінюють ризики, оптимізують портфелі і навіть автоматизують торгові процеси. Фінансові фахівці можуть використовувати ШІ для прийняття рішень на основі даних і надавати клієнтам кращу інформацію, що дає змогу робити точніші прогнози та розробляти інвестиційні стратегії. Оскільки алгоритми штучного інтелекту стають більш вправними в аналізі ринкових тенденцій та прийнятті інвестиційних рішень, може спостерігатися зниження попиту на деяких фінансових аналітиків і консультантів, особливо для завдань, пов'язаних з аналізом і прогнозуванням на основі даних [2][3].

Чат-боти, віртуальні асистенти та інструменти обробки природної мови на основі штучного інтелекту змінили спосіб взаємодії представників служби підтримки з клієнтами. Обробляючи рутинні запити та надаючи миттєву підтримку, штучний інтелект дозволяє фахівцям зосередитися на більш складних питаннях клієнтів, що призводить до підвищення ефективності та рівня їхньої задоволеності. З іншого боку чат-боти та віртуальні асистенти стають все більш

досконалыми, що дозволяє їм обробляти широкий спектр запитів і проблем клієнтів. Оскільки штучний інтелект продовжує вдосконалюватися в обробці та розумінні природної мови, потреба в людських представниках служби підтримки клієнтів може зменшитися, особливо для рутинних і поширених запитань [2][3].

Інтелектуальний аналіз даних, розпізнавання образів і прогнозне моделювання на основі штучного інтелекту стали незамінними для аналітиків даних і науковців. Інструменти штучного інтелекту дають змогу фахівцям обробляти величезні обсяги даних, виявляти дієві ідеї та розробляти більш точні прогнозні моделі, що значно підвищує цінність прийняття рішень на основі даних. Оскільки ШІ здатен аналізувати великі обсяги даних з неймовірною швидкістю, що робить традиційні завдання з аналізу даних і статистики порівняно з ним млявими. Завдяки алгоритмам машинного навчання та предиктивній аналітиці ШІ може отримувати цінні висновки з даних без втручання людини, що потенційно зменшує попит на аналітиків даних і статистиків [2][3].

Важливо зазначити, що хоча фахівці можуть зіткнутися з проблемами, пов'язаними зі штучним інтелектом, їхній досвід і навички все одно залишаються цінними для виконання завдань, які потребують людського судження, креативності, емпатії та вирішення складних проблем. Більше того, інтеграція технологій штучного інтелекту часто посилює, а не замінює людські здібності, що відкриває нові перспективи працевлаштування та можливості в різних сферах.

Оскільки вплив штучного інтелекту продовжує розгортатися, фахівцям у цих галузях вкрай важливо адаптуватися і постійно вдосконалювати свої здібності, наприклад, розвивати додаткові навички в тих сферах, які менш схильні до автоматизації, таких як творчість, критичне мислення і міжособистісне спілкування.

Насамкінець, хоча ШІ може призвести до того, що певні фахівці зіткнуться з потенційним скороченням, важливо визнати еволюційний характер роботи і необхідність постійного підвищення кваліфікації та перекваліфікації, щоб залишатися затребуваними у світі, де все більше панує ШІ. Приймаючи ці зміни, фахівці можуть використати потенціал ШІ, щоб доповнити свій досвід і орієнтуватися в мінливому ландшафті своїх галузей. Також необхідно зазначити недостатній аналіз та прогнозування наслідків і ризиків, які можуть негативно впливати на економіку при використанні ШІ. Недостатня кількість рекомендацій, стандартів для контролю систем на базі штучного інтелекту. Так, наприклад, тільки у 2021 році ЄС прийняв законодавчу резолюцію, для регулювання штучного інтелекту[4][5]. У ній ШІ був розділений на 4 категорії:

1. Неприйнятний ризик.
2. Високий ризик.
3. Обмежений ризик.
4. Мінімальний ризик.

Категорії були створені без урахування негативного впливу ШІ на економіку. Виходячи з усього вищесказаного є необхідність у побудові багатофакторної

статистичної моделі впливу розвитку штучного інтелекту на різні галузі економіки. Модель повинна передбачати встановлення статистичного зв'язку між показниками розвитку різних галузей економіки (через визначення кількості зайнятих людей в галузі) та різними факторами, що визначають розвиток штучного інтелекту, наприклад, інвестиції в компанії, що займаються ШІ, кількість публікацій та кількість репозиторіїв з такими рішеннями, попит на продукти ШІ, попит на відповідне навчання та іншими аспектами діяльності. Після цього таку модель можна використовувати для регулювання штучного інтелекту для уникнення негативних наслідків для економіки.

Список використаних джерел

1. *Рзаєв Д.О. Kyiv National Economic University: сайм URL: http://ir.kneu.edu.ua/bitstream/2010/25980/1/ZE_2018_92.pdf.*
2. *Malatsi Galani, The impacts of artificial intelligence (AI) on jobs: an industry perspective, 2021.*
3. *G Abuselidze and L Mamaladze, The impact of artificial intelligence on employment before and during pandemic: A comparative analysis, 2021: сайм URL: <https://iopscience.iop.org/article/10.1088/17426596/1840/1/012040/pdf>.*
4. *Regulatory framework proposal on artificial intelligence, 2021: сайм URL: <https://www.mckinsey.com/business-functions/quantumblack/our-insights/what-the-draft-european-union-ai-regulations-mean-for-business>.*
5. *Regulatory framework proposal on artificial intelligence, 2021: сайм URL: <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/regulatory-framework-ai>.*