

Форсайт діяльності закладу охорони здоров'я

Сергій Петрушенко,

*здобувач освітньої програми «Управління закладом охорони здоров'я»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: petrushenkosp@krok.edu.ua*

Віктор Алькема,

*д.е.н, професор, завідувач кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: alkema@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0001-5997-7076*

Реформа вітчизняної системи охорони здоров'я призвела до створення низки закладів соціальної сфери нового типу які функціонують на основі автономності та соціальної відповідальності. Генеральною задачею менеджменту цих закладів є уміння ефективно використовувати інструменти передбачення майбутнього в умовах невизначеності умов та вимог діяльності. Вирішення цієї проблеми закладами охорони здоров'я пропонується здійснювати завдяки новітній технології прогнозування форсайту.

Дослідженням інструментів форсайт - прогнозування та застосуванням критичних технологій в діяльності різних організацій займались вітчизняні науковці О. Ф. Величко [4], В. Дихановський [5], Г. П. Жалдак [3], Д. Закревський [5], О. І. Затинаймо [4], А. В. Соколов [1], П. П. Скурський [4], М.О. Пушкарьов [3], О. Юрченко [5] та інші.

Метою наукового дослідження є передбачення стратегічного розвитку закладу охорони здоров'я КНП «Клінічна лікарня № 15 Подільського району міста Києва» на основі використання Форсайту.

Для досягнення мети в роботі були вирішені такі наукові завдання: досліджено сутність форсайту; ідентифіковано і охарактеризовано методи форсайту і практику його застосування; здійснено аналітичну оцінку показників діяльності лікарні з метою встановлення доцільності використання форсайту для передбачення майбутнього і формування стратегічного плану розвитку; сформульовані форсайт-компетенції закладу охорони здоров'я; розроблено технологію форсайту в прогнозуванні майбутнього цього закладу; розроблено стратегічний план і цілі розвитку КНП «Клінічна лікарня № 15 Подільського району міста Києва». Виконання наукової роботи ґрунтувалось на використанні загальнонаукових та спеціальних методів і прийомів наукового дослідження: аналізу, синтезу, формалізації, інтерпритації, спостереженні, експертних оцінках тощо.

Для практичної реалізації запропоновано авторське розуміння поняття «Форсайт» і його значущість для передбачення майбутнього закладів охорони здоров'я та інших організацій соціальної сфери. Встановлено, що до найбільш продуктивними методами форсайту є метод Дельфі, критичні технології, розробка сценаріїв, технологічна дорожня карта та формування експертних панелей.

Запропонована технологія з використанням Форсайт-прогнозування, яка надає можливість сконструювати та кількісно оцінити ефективність функціонування закладу охорони здоров'я у середньостроковій чи довгостроковій перспективі. Показано, що поряд з використанням фарсайт-прогнозу слід виконувати СВОТ-аналіз який надає можливість визначити: потребу закладу в медичному обладнанні на майбутній період; стратегічні напрями та цілі його розвитку; передбачити очікувані фінансові показники господарювання клінічної лікарні.

Таким чином, впровадження технології форсайт-прогнозування у діяльність закладу охорони здоров'я дозволить: використовувати сучасні методи форсайт-прогнозування в діяльності закладу; універсальність запропонованої технології надає можливість використовувати її для закладу незалежно від його спеціалізації та профільності; можливість отримати незалежну та об'єктивну оцінку експертів та споживачів медичних послуг. Впроваджуючи запропоновану технологію, заклад може спрогнозувати ефективно майбутнє, а відтак підвищити свою конкурентоспроможність, прибуток, зміцнити позицію на ринку, залучити нових пацієнтів та інвесторів. Виконаний СВОТ-аналіз поряд з використанням фарсайт-прогнозу надав можливість визначити: а) потребу медичного обладнання на майбутній період, б) стратегічні напрями та цілі розвитку, в) передбачити очікувані фінансові показники господарювання клінічної лікарні в плановому періоді.

Ключові слова: заклад охорони здоров'я, форсайт, форсайт-прогнозування, критичні технології, метод Дельфі, розробка сценаріїв, технологічна дорожня карта.

Список використаних джерел

1. Соколов А. В. *Форсайт: погляд в майбутнє. Форсайт. 2007. №1 (1). С. 8-15*
2. *Критичні технології. URL : <https://mon.gov.ua/ua/nauka/innovacijna-diyalnist-ta-transfer-tehnolo> (дата звернення: 12.01.2024).*
3. Жалдак Г.П., Пушкарьов М.О. *Технологічна модернізація як основа забезпечення інноваційного розвитку підприємства. URL : <http://conf.management.fmm.kpi.ua/proc/article/view/179296> (дата звернення: 12.01.2024).*
4. Величко О. Ф., Затинаймо О. І., Скурський П. П. *Критичні технології як національний пріоритет у забезпеченні обороноздатності держави. Наука і оборона. 2011. № 4. С. 23–30.*
5. Дихановський В., Закревський Д., Юрченко О. *Критичні технології: сутність поняття та підходи до формування їх переліків. Наука і оборона . 2013. № 4. С. 27-32.*