

Розвиток персоналу у банківській сфері в сучасних умовах

Юрій Віткін

здобувач групи МЕН/орг-23/м,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: VitkinYL@krok.edu.ua

Більшість українських банківських установ декларують, що для них поряд з клієнтами, найбільшою цінністю є персонал. Однак трирічна світова пандемія, а після неї повномасштабна агресія проти України, поставили під сумнів це твердження. У цей період деякі вітчизняні банківські установи, які значно зменшили власні прибутки, були змушені суттєво скоротити кількість своїх відділень та персоналу. Брак коштів призвів до відмови від реалізації багатьох запланованих програм розвитку та підвищення кваліфікації банківських співробітників усіх рівнів.

Наразі розроблені та впроваджені теоретичні, методологічні, загальні та усталені підходи щодо управління людськими ресурсами (HR менеджмент), які можна застосувати у тому числі і у банківських установах. До них можна віднести: організаційну складову, лідерство, проектно-командну роботу, систему мотивації, розвитку, навчання, оцінки та атестації персоналу [1].

Водночас, фахівцями напрацьовані певні алгоритми та практичні рекомендації, які враховують специфіку діяльності банківських установ та пропонують шляхи удосконалення HR менеджменту на основі застосування адміністративних, економічних та соціально-психологічних методів та їх складових щодо управління кадровим потенціалом банку. Зокрема, мова йде про розроблення місії, стратегії, ідеології, принципів діяльності та документів корпоративної культури, системи мотивації, страхування співробітників, соціальної відповідальності, створення сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі. Це дозволить суттєво покращити результати діяльності банку за рахунок ефективного використання наявних кадрів [2].

Наразі на банківську сферу, як і на інші сфери діяльності, почали впливати процеси впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, зокрема розвиток та застосування штучного інтелекту (ШІ). Деякі банки вже працюють с такими системами ШІ, як OPEN AI, BARD. Нещодавно Європейський центральний банк опублікував результати дослідження щодо впливу застосування штучного інтелекту в банківській сфері, яке показало, що на персонал низької та середньої кваліфікації вплив буде мінімальний і не призведе до його скорочення, однак може зменшити заробітну платню. Водночас, є певні загрози для фінансових аналітиків, які працюють зі значними обсягами даних, оскільки потужність та швидкість роботи ШІ з великими масивами інформації в рази перевищують людські можливості [3].

Щодо використання ШІ у підготовці кадрів, то він також добре себе зарекомендував в частині створення індивідуальних навчальних програм з урахуванням попереднього рівня компетентності співробітників та цілей, які

поставлені перед ними.

Тобто, застосування ШІ може прискорити перехід від групового на індивідуальне навчання персоналу банківської установи, що значно підвищить його ефективність.

Також перспективним виглядає використання ШІ для розроблення та впровадження різноманітних банківських документів, про які йшлося вище.

Таким чином поєднання вже традиційних усталених підходів з використанням новітніх інформаційних технологій дозволить значно підвищити рівень кадрового потенціалу банківських установ і відповідно піднятися на новий рівень їх конкурентоспроможність.

Ключові слова: управління людськими ресурсами, HR менеджмент, методи управління кадровим потенціалом банку, штучний інтелект у банківській сфері.

Список використаних джерел

1. Руденко О.М., Штурхецький С.В., Шериньова О.В., Філіпова Н.В. *HR менеджмент у публічному управлінні: [навч. посібн.]* / Руденко О.М., Штурхецький С.В., Шериньова О.В., Філіпова Н.В. – К.: Кондор-Видавництво, 2019. – 124 с.
2. Національний авіаційний університет [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://jrnل.nau.edu.ua/index.php/PPEI/article/view/421/409>.
3. ZN,UA [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zn.ua/ukr/amp/TECHNOLOGIES/pobojuvannja-shcho-shi-zabere-robotu-u-ljudej-perebilshene-jevropejskij-tsentralnij-bank.html>.