

Адаптація методології SCRUM в діяльність випробувальної лабораторії легкої промисловості

Ольга Сингаївська

аспірантка,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

ORCID: 0000-0002-9545-8684

У тезах представлено адаптацію методології SCRUM в діяльність випробувальної лабораторії легкої промисловості.

Об'єктом дослідження є система управління випробувальної лабораторії легкої промисловості.

Предметом дослідження є взаємозв'язок між процесами в діяльності випробувальної лабораторії легкої промисловості.

Метою цієї роботи є розробка адаптації методології SCRUM в діяльність випробувальної лабораторії легкої промисловості.

Останнім часом методологія SCRUM стала найпопулярнішим фреймворком. Завдяки швидкому пристосуванню до змін, що сприяє гнучкості роботи команди, SCRUM широко застосовується в різних бізнесових галузях для успішної розробки проєктів.

На сьогоднішній день недостатньо розроблені методичні засади, які б об'єднували та враховували методологію SCRUM та вимоги до діяльності випробувальної лабораторії легкої промисловості.

Існуючі загрози ділової активності можливо поділити на три основні групи ризиків: загрози, що пов'язані з ринковими умовами, регуляторною політикою та корпоративною репутацією. При цьому, найскладнішою задачею є управління ризиками, що пов'язані з корпоративною репутацією, тобто репутаційними ризиками.

Репутаційні ризики є негативними нематеріальними факторами, які можуть спричинити кризову ситуацію та вплинути на подальшу роботу випробувальної лабораторії. Отже, в контексті діяльності випробувальної лабораторії репутаційними ризиками будемо вважати негативні події, що здатні погіршити ставлення зацікавлених груп, а також негативно вплинути на їхню готовність підтримувати діяльність випробувальної лабораторії. Оскільки між рівнем репутації та ступенем підтримки діяльності випробувальної лабораторії існує прямий зв'язок, то недостатня увага, приділена репутаційним ризикам, може мати найсерйозніші наслідки. Тому управління випробувальною лабораторією повинно включати виявлення загроз у повних циклах з вимогами до процесів та ресурсів, відповідальністю кожного співробітника та умов замовника. До того ж, маємо враховувати вимоги мінливого ринку. Для того, щоб діяльність лабораторії була більш гнучка до змін у пріоритеті завдань, до коригувань та інше, потрібно мати механізми щодо реалізації. Тобто має бути створена швидка та безболісна перебудова роботи команди.

Для реалізації цієї мети адаптуємо методикку SCRUM [1] в діяльність

випробувальної лабораторії. Мінливість вимог ринку означає, що потрібно поєднати вимоги замовника та чітко регламентовані вимоги до діяльності випробувальної лабораторії у контексті виявлення репутаційних ризиків та достовірності результатів.

Основна ідея методології SCRUM-це швидка та безболісна перебудова роботи команди. SCRUM розглядає процеси, як строго регламентована діяльність з задачами та ролями де кожен знає та розуміє, що він робить та за що несе персональну відповідальність, а також бачить чим займається команда на даний момент часу, та де «скоп-задач» кожного учасника. В основі діяльності випробувальної лабораторії також закладені строго регульовані процеси, які задокументовані у системі управління якістю. Діяльність випробувальної лабораторії має два напрямки. По-перше, діяльність, що орієнтована на зовнішнього замовника та процес випробувань. В даному випадку продуктом є протокол випробувань, що сформований на підставі результатів випробувань. По-друге, діяльність, що спрямована на підтримку вимог існування самої випробувальної лабораторії. Наприклад, діяльність, що пов'язана з акредитацією випробувальної лабораторії, з забезпеченням метрологічних вимог, зі стратегічним плануванням. В даному контексті замовником є сама випробувальна лабораторія. Методологію SCRUM можна застосувати як на загальних процесах діяльності випробувальної лабораторії так і на окремих щоденних мікропроцесах. Методологія SCRUM зручна при роботі з високою невизначеністю: коли треба приймати багато рішень у мінливих ситуаціях; не дуже зрозуміло куди рухатися; коли треба приймати рішення дуже швидко і при цьому робота в проекті не повинна зупинятися та коли треба приймати рішення з урахуванням зворотного зв'язку із замовником. Також SCRUM дозволяє отримувати продукт з максимальною цінністю та у максимально стислі терміни. Тобто SCRUM, як фреймворк управління проектами, ґрунтується на тому, що самоорганізовані команди постачають закінчені продукти у фіксовані терміни (спринти).

Адаптуємо правило «три п'ять три» методології SCRUM до діяльності випробувальної лабораторії. Тобто три ролі, п'ять процесів та три артефакти. [2] Три ролі в SCRUM: Власник продукту (PRODUCT OWNER), Скрам-майстер (SCRUM MASTER), Скрам-команда (SCRUM TEAM). Три артефакти: ПРОДУКТ BACKLOG, SPRINT BACKLOG, ПРОДУКТ INCREMENT. П'ять процесів: SPRINT PLANING, SPRINT, DALY SCRUM, SPRINT REVIEW, Ретроспектива.

В контексті діяльності випробувальної лабораторії власником продукту (PRODUCTOWNER)завждибудеабозовнішнійзамовник,абосамавипробувальна лабораторія. Зауважимо, що керівник лабораторії, несе відповідальність за виявлення репутаційних ризиків та за достовірність результатів.

Завданням Скрам-майстра (SCRUM MASTER) є налагодження стабільного процесу і всі подальші поліпшення цього процесу на підставі отриманих даних. В аспекті продукту «протокол випробувань» роль Скрам-майстра (SCRUM MASTER) покладається на керівника лабораторії. В аспекті продукту щодо

діяльності спрямованої на підтримку вимог існування самої випробувальної лабораторії роль Скрам-майстра (SCRUM MASTER) покладається на відповідального виконавця.

Скрам-команда (SCRUM TEAM) це персонал лабораторії, який є багатофункціональною командою спеціалістів, що працюють над продуктом від початку і до кінця. Вони проводять збори, використовують спеціальні інструменти та беруть на себе особливі ролі, щоб організувати роботу та керувати нею. Оскільки суть SCRUM полягає в емпіричному підході, самоорганізації та постійному вдосконаленні, ці три ролі дають мінімальне визначення обов'язків та підзвітності для ефективного виконання роботи в команді. Вони дозволяють командам відповідати за свою організацію і постійно вдосконалюватися.

Кожна команда має артефакти, тобто чітку уяву про ПРОДУКТ BACKLOG великий список задач, SPRINT BACKLOG список задач для виконання в поточному спринті. Він не великий, але наприкінці спринту він має бути виконаний. ПРОДУКТ INCREMENT, графік, на якому зазначається виконання роботи. В контексті випробувальної лабораторії та відносно протоколу випробувань, як продукту, ПРОДУКТ BACKLOG буде представлятися як повний цикл процесу випробування, SPRINT BACKLOG, як застосування методів випробувань.

Завдяки тому, що вся робота планується (SPRINT PLANING), розбивається на спринти та формуються завдання до кожного спринту, кожен співробітник отримує чітку уяву про завдання та терміни виконання робіт. Керівництво лабораторіє може спрогнозувати об'єм виконання робіт. Щоденне обговорення поставлених завдань (DALY SCRUM), їх виконання та складання плану на наступний день дозволяють вчасно виявити проблеми та максимально швидко їх усунути. Демонстрація результату спринту (SPRINT REVIEW) в контексті продукту «протокол випробувань» є отриманням замовником результатів випробувань оформлених у протокол. В контексті діяльності, що спрямована на підтримку вимог існування самої випробувальної лабораторії продуктом є виконана послуга або матеріальний об'єкт (наприклад, обладнання), що поліпшує діяльність лабораторії. Заключний етап (Ретроспектива)-це висновок щодо загальної роботи над завданням. На даному етапі обговорюються та оцінюються результат та недоліки, що виникли під час роботи. На підставі відповідей Скрам-майстер (SCRUM MASTER) отримує інформацію про процеси на проекті. Отримана інформація використовується для поліпшення роботи. Тобто виконується обов'язкова вимога до діяльності випробувальної лабораторії згідно з [3].

На підставі викладеного можна зробити висновки, що впровадження методології SCRUM в процеси діяльності випробувальної лабораторії надає можливість управлінцям вчасно виявити та усунути загрози, що створюють репутаційні ризики та ризики достовірності результатів.

Ключові слова: адаптація; методологія scrum; випробувальна лабораторія; легка промисловість.

Список використаних джерел

1. Офіційний сайт. <https://www.atlassian.com/ru/agile/scrum> (дата звернення: 14.11.2021)
2. Офіційний сайт. <https://leadstartup.ru/db/scrum> (дата звернення: 15.11.2021)
- 3 ДСТУ ISO /IEC 17025:2019 Загальні вимоги до компетентності випробувальних та калібрувальних лабораторій. Київ, 2019. 30 с. (Інформація та документація)