

## Гнучке управління проєктами при розробці програмного забезпечення для закладів охорони здоров'я

*Олександра Лигіна*

*здобувач освітнього рівня магістр з менеджменту,  
освітня програма «Agile технології розробки програмного забезпечення»,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
email: LyginaOM@krok.edu.ua*

Динамічна природа охорони здоров'я вимагає адаптивних та чутливих методологій розробки програмного забезпечення. Інтеграція цифрових технологій у систему охорони здоров'я є критично важливим кроком у покращенні догляду за пацієнтами та ефективності послуг. Ключовим нововведенням у цифровій трансформації української системи охорони здоров'я є впровадження системи електронної охорони здоров'я eHealth. Ця система, як обговорюють Дуднікова та Петренко [1], діє як національна база даних, що об'єднує пацієнтів, лікарів та медичні установи по всій Україні. Вона зберігає вичерпні дані про пацієнтів, включаючи історії хвороби, записи про лікування, результати обстежень та рецепти, що дозволяє ефективно обмінюватися даними на національному рівні.

Цифровізація в охороні здоров'я спрямована на вирішення таких важливих питань як: зручність для пацієнта в реєстрації на прийом до лікаря, безпека та конфіденційність даних пацієнта. Також вона пропонує інструмент для покращення медичних послуг, зокрема, для оптимізації процесів та сприяння прийняттю обґрунтованих рішень медичними працівниками. Незважаючи на ці досягнення, такі проблеми, як інтеграція цифрових рішень з існуючими практиками охорони здоров'я та недостатній рівень володіння цифровими технологіями серед медичних працівників залишаються.

У контексті розробки програмного забезпечення для медичних закладів, гнучкі методології, як проаналізували Ушакова та Макарова [2], відіграють ключову роль. Ці методології особливо актуальні в середовищах, де вимоги постійно змінюються, як це часто буває у медичній сфері. Перевагами використання гнучких методологій, що вони визначили є: управління змінюваними пріоритетами; підвищення командної продуктивності; краща осяжність проєкту; прискорення поставки продукту; командний дух; бізнес-ІТ вирівнювання; передбачуваність проєкту; якість ПЗ; зниження проєктного ризику; використання інженерних практик; підтримка ПЗ; управління розподіленими командами; зменшення вартості проєкту.

Концепція екстремального та гнучкого управління проєктами, викладена Ганзою І.В., пропонує більш адаптивний підхід, придатний для управління проєктами в умовах високої невизначеності та швидких змін. Принципами екстремального управління проєктами [3, табл. 2], що зазначені в роботі: орієнтація на майбутнє; служба процесу людям; розподілений рівномірно контроль; виклик самому собі, своїм відносинам, своєму підходу до світу; здатність вести за собою.

Хоча і екстремальні, і гнучкі методології наголошують на гнучкості та оперативності, екстремальне управління проектами спеціально розроблене для ситуацій з вищим ступенем невизначеності та ризику. Гнучкі методології, такі як Scrum [4], забезпечують структуровану, але гнучку основу для управління проектами, що робить їх придатними для розробки програмного забезпечення для охорони здоров'я, де потреби користувачів і технологічні можливості постійно розвиваються та вимоги можуть непередбачувано змінюватися через регуляторні зміни, технологічний прогрес або мінливі потреби охорони здоров'я. Екстремальне управління проектами пропонує життєздатну стратегію для управління такими складнощами.

Перетин технологічних і людських факторів при розробці програмного забезпечення для охорони здоров'я є критично важливою сферою. Важливо збалансувати передові можливості цифрових рішень з практичними реаліями їх використання в умовах невизначеності. Успішна розробка програмного забезпечення для медичної галузі вимагає глибокого розуміння кінцевих користувачів - медичних працівників і пацієнтів окремо, щоб забезпечити відповідність технології їхнім потребам і робочим процесам. Впровадження нових програмних систем у закладах охорони здоров'я передбачає не лише технічне розгортання, а й навчання персоналу. Включення механізмів зворотного зв'язку в програмне забезпечення може допомогти в постійному вдосконаленні та покращенні інструменту на основі вхідних даних користувачів.

**Ключові слова:** Гнучкі методології; екстремальне управління проектами; діджиталізація охорони здоров'я; розробка програмного забезпечення; електронна охорона здоров'я; невизначеність; гнучкий менеджмент.

### Список використаних джерел

1. Дуднікова О.І., Петренко В.О, Цифровізація системи охорони здоров'я України через проекти. XVII Міжнародна конференція «Управління проектами у розвитку суспільства». 15-16 травня 2020. С. 151-154. URL: [https://eprints.kname.edu.ua/58526/1/%D0%A2%D0%B5%D0%B7%D0%B8PMKyiv\\_20.pdf](https://eprints.kname.edu.ua/58526/1/%D0%A2%D0%B5%D0%B7%D0%B8PMKyiv_20.pdf).
2. Ушакова І.О, Макарова Г.В., Методика управління вимогами в гнучких методологіях, Харківський національний економічний університет ім. Семена Кузнеця, Харків 2018. URL: [https://www.researchgate.net/publication/325873177\\_Metodika\\_upravlinna\\_vimogami\\_v\\_gnuckih\\_metodologiah/fulltext/5b2a6730aca27209f376512b/Metodika-upravlinna-vimogami-v-gnuckih-metodologiah.pdf](https://www.researchgate.net/publication/325873177_Metodika_upravlinna_vimogami_v_gnuckih_metodologiah/fulltext/5b2a6730aca27209f376512b/Metodika-upravlinna-vimogami-v-gnuckih-metodologiah.pdf).
3. Ганза І.В., Екстремальне та гнучке управління проектами в умовах невизначеності. Науковий вісник Херсонського державного університету. Випуск 10. 2015. №25. С. 230-234. URL: [http://www.ej.kherson.ua/journal/economic\\_10/economic\\_10\\_2.pdf](http://www.ej.kherson.ua/journal/economic_10/economic_10_2.pdf).
4. Швабер К. и Сазерленд Д.. Руководство по Scrum. 2020. URL: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-Russian.pdf>.