

УНІВЕРСИТЕТ «КРОК»
Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих
Кафедра управлінських технологій

Шевчук Давід Олександрович

УДК **658.7:005.44**

Кваліфікаційна робота

На тему: « Управління логістичними процесами компанії в умовах
глобалізації »

Спеціальність: 073 «Менеджмент»

Освітня програма: «Комерційна логістика»

Подається на здобуття освітнього ступеня бакалавр

Кваліфікаційна робота містить результати власних доробок. Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання на відповідне джерело

_____Шевчук Д.О.

(підпис, ініціали та прізвище здобувача)

Науковий керівник (консультант)

Алькема Віктор Григорович,

доктор економічних наук, професор

(прізвище, ім'я, по батькові, науковий ступінь, вчене звання)

Київ – 2024

АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційна робота присвячена розв'язанню складного спеціалізованого завдання у сфері оптимізації логістичних процесів компанії ТОВ "Нова Пошта" в умовах глобалізації. Метою роботи було дослідження впливу глобалізації на логістичну діяльність компанії ТОВ "Нова Пошта" та розробка рекомендацій спрямованих на підвищення ефективності її логістичної системи, що включає теоретичний аналіз існуючих логістичних концепцій та практичне впровадження інноваційних рішень в процесі реалізації логістичних операцій.

Для досягнення мети в роботі були виконані наступні завдання: проведено теоретичний аналіз сучасних підходів до управління логістичною діяльністю компаній які функціонують в міжнародному логістичному середовищі; сформовано методичні засади щодо управління логістичною діяльністю компаній які функціонують в міжнародному економічному просторі; подано загальну характеристику економічної діяльності компанії ТОВ "Нова Пошта" та проаналізовано середовище її функціонування; здійснено детальний аналіз логістичних процесів компанії ТОВ "Нова Пошта"; оцінено ефективність та результативність логістичних операцій компанії; сформовано шляхи та напрямки удосконалення логістичної діяльності компанії та розроблено алгоритм впровадження інновацій для оптимізації логістичних процесів компанії ТОВ «Нова Пошта». Здійснено прогноз наслідків прийнятих управлінських рішень у сфері логістичної діяльності компанії ТОВ "Нова Пошта" в умовах глобалізації.

Кваліфікаційна робота містить 55 сторінки 1 рисунок, 7 таблиць, 62 джерела,

Ключові слова: логістика, глобалізація, оптимізація, управління ланцюгом поставок, інноваційні технології

ANNOTATION

The qualification work is devoted to solving the complex task of optimising the logistics processes of Nova Poshta LLC in the context of globalisation. The aim of the work was to study the impact of globalisation on the company's logistics operations and develop recommendations for improving the efficiency of its logistics system, including theoretical analysis of logistics concepts and practical implementation of innovative solutions.

To achieve the goal in the work, the following tasks were performed: a theoretical analysis of modern approaches to managing the logistics activities of companies operating in the international logistics environment was carried out; methodical principles for managing the logistics activities of companies operating in the international logistics environment have been formed; a general description of the economic activity of "Nova Poshta" LLC is presented and the environment of its functioning is analyzed; a detailed analysis of the logistics processes of "Nova Poshta" LLC was carried out; the efficiency and effectiveness of the company's logistics operations were assessed; ways and directions of improvement of the company's logistics activities were developed and specific practical recommendations were given for its optimization in the conditions of globalization. The economic expediency of the proposed management solutions in the field of optimization of logistics processes of the LLC "Nova Poshta" company in the conditions of globalization is substantiated.

The qualification work contains 55 pages, 1 figure, 7 tables, 62 sources,

Keywords: logistics, globalisation, optimisation, supply chain management, innovative technologies, Nova Poshta LLC.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	5
1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ.....	7
1.1. Теоретичні основи управління логістичною діяльністю підприємств в умовах глобалізації бізнесу	7
1.2. Методичні засади управління логістичними процесами підприємств в умовах глобалізації.....	15
1.3 Приклади успішної практики ефективного управління логістичними процесами підприємств в глобальних ланцюгах поставок	20
2 АНАЛІЗ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ ТОВ «НОВА ПОШТА».....	27
2.1 Загальна характеристика фінансового-господарської діяльності компанії ТОВ «НОВА ПОШТА»	28
2.2 Організаційно-економічний механізм функціонування компанії ТОВ «НОВА ПОШТА».....	34
3. УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ ЛОГІСТИЧНИМИ ПРОЦЕСАМИ КОМПАНІЇ ТОВ «НОВА ПОШТА» В УМОВАХ ГЛОБАЛЬНИХ ЗМІН.....	40
3.1. Шляхи та напрямки удосконалення управління логістичною діяльністю компанії ТОВ «НОВА ПОШТА» в умовах глобалізації.....	40
3.2. Розробка алгоритму впровадження інновацій для оптимізації логістичних процесів компанії ТОВ «НОВА ПОШТА»	42
3.3. Прогнозування наслідків прийнятих управлінських рішень у сфері логістики компанії ТОВ «НОВА ПОШТА» в контексті глобальних змін	46
ВИСНОВКИ.....	53
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	56
ДОДАТКИ.....	63

ВИСНОВКИ

Результатами проведеного дослідження доведено необхідність адаптації логістичних стратегій компаній до глобальних тенденцій та вимог споживачів. Зростання міжнародної торгівлі та розвиток електронної комерції вимагають від підприємств швидкого реагування на зміни у географії постачання та споживання. Міжнародні поставки вимагають від компаній розвитку складних ланцюгів постачання, які охоплюють багато країн та регіонів. Ефективне управління такими ланцюгами постачання передбачає збалансовану координацію всіх логістичних процесів, включаючи транспортування, зберігання, управління запасами та інформаційний обмін. Зміни у міжнародному законодавстві, такі як митні та тарифні правила, можуть впливати на логістичні стратегії компаній. Тому важливо, щоб компанії були готові до швидкого адаптування до таких змін та розробляли стратегії, спрямовані на зменшення можливих ризиків та витрат. У цьому контексті розвиток гнучких та інноваційних логістичних стратегій стає вирішальною задачею для підприємств. Вони мають бути готовими до змін та постійно вдосконалювати свої логістичні процеси, щоб ефективно конкурувати на міжнародному ринку.

Об'єкт дослідження компанія ТОВ "Нова Пошта" є провідною українською міжнародною групою компанією, яка спеціалізується на логістиці та супутніх послугах для бізнесу та приватних осіб. Заснована в 2001 році, компанія швидко розвинулася та нині володіє великою мережею відділень і поштоматів по всій Україні, а також здійснює міжнародні доставки у понад 200 країн світу. Значне збільшення кількості відділень компанії ТОВ "Нова Пошта" в Україні за останні три роки, свідчить про зростаючий попит на послуги компанії з боку клієнтів, вона вважається надійним та ефективним партнером, якому клієнти довіряють свої відправлення. Збільшення кількості відділень є ознакою стабільного розвитку компанії та її інвестиційної привабливості.

В роботі було проведено СВОТ аналіз логістичної діяльності компанії ТОВ "Нова Пошта", розглянуто основні показники діяльності цієї компанії, її організаційну структуру, а також особливості управління логістичними

процесами. Ідентифіковано необхідність удосконалення управління логістичними процесами в умовах глобалізації та проблеми недостатнього технічного оснащення процесів управління.

У контексті глобальних змін, прогнозування наслідків управлінських рішень у сфері логістики стає ключовим інструментом для забезпечення конкурентоспроможності та стійкості компанії ТОВ «НОВА ПОШТА» на ринку. Забезпечення гнучкості, інноваційності та швидкості реакції на зміни допоможе компанії успішно впоратися з майбутніми викликами та досягти стратегічних цілей. Прогнозування впливу змін у споживчих уподобаннях та побудові ланцюга постачання на стратегію логістики є критично важливим аспектом успішного функціонування та розвитку компанії ТОВ «Нова Пошта» в умовах глобалізації. Це зумовлено тим, що глобалізація приносить із собою не лише нові можливості, а й виклики, пов'язані зі змінами в поведінці споживачів, технологічному прогресі та геополітичній ситуації.

Компанія повинна постійно шукати шляхи оптимізації свого ланцюга постачання, щоб знизити витрати, скоротити час доставки та підвищити надійність поставок. Це може включати вибір оптимальних маршрутів транспортування, використання різних видів транспорту, оптимізацію розміщення складів та впровадження сучасних технологій управління запасами. Глобальні ланцюги постачання піддаються різноманітним ризикам, таким як політична нестабільність, природні катастрофи, зміни валютних курсів та торговельні обмеження. Компанія повинна розробити ефективні стратегії управління ризиками для мінімізації негативного впливу цих факторів на свою діяльність. Міжнародні поставки вимагають дотримання складних митних процедур та правил. Компанія повинна мати експертизу в цій галузі та співпрацювати з митними брокерами для забезпечення швидкого та безперебійного митного оформлення вантажів. Успішне управління глобальним ланцюгом постачання вимагає ефективної координації дій усіх учасників – постачальників, виробників, дистриб'юторів та інших логістичних партнерів. Компанія повинна використовувати сучасні інформаційні технології та системи обміну даними для забезпечення прозорості та ефективної комунікації між усіма учасниками ланцюга постачання.

Зміни у споживчих уподобаннях та побудові ланцюга постачання вимагають від компанії ТОВ «Нова Пошта» перегляду та адаптації своєї стратегії логістики. Компанія повинна враховувати нові вимоги ринку та споживачів, а також використовувати новітні технології та інноваційні підходи для забезпечення ефективності та конкурентоспроможності. Впровадження сучасних технологій, таких як штучний інтелект, машинне навчання, Інтернет речей та блокчейн, може значно покращити ефективність логістичних процесів, оптимізувати маршрути, прогнозувати попит та забезпечити прозорість ланцюга постачання. Співпраця з іншими логістичними компаніями, постачальниками та виробниками може допомогти компанії розширити географію доставки, оптимізувати витрати та підвищити якість послуг. Впровадження екологічно чистих технологій та практик, таких як використання електромобілів, оптимізація пакування та скорочення відходів, може покращити імідж компанії та залучити нових клієнтів. Інвестиції в навчання та розвиток співробітників допоможуть компанії підтримувати високий рівень професіоналізму та забезпечувати якісне обслуговування клієнтів.

В кваліфікаційній роботі було запропоновано шляхи та напрямки удосконалення управління логістичними процесами компанії ТОВ "Нова Пошта" в умовах глобалізації. Було розроблено алгоритм впровадження інновацій для оптимізації логістичних процесів, а також проведено прогнозування наслідків прийнятих управлінських рішень у сфері логістики. Запропоновані заходи дозволять компанії підвищити ефективність логістичних процесів, знизити витрати, покращити якість обслуговування клієнтів та зміцнити конкурентні позиції на ринку.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Алькема В.Г. Особливості наукових досліджень у сфері сучасного менеджменту організацій. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/ММО/ММО-2024/paper/view/2039>
2. Алькема В.Г. Теоретико-методологічні засади розвитку системи економічної безпеки логістичних утворень: наукова доповідь /під. ред. д.е.н., проф. О.А. Кириченко. К. : Університет економіки та права «КРОК», 2010.50 с. URL: <https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/3926>
3. Антонюк А.В. Інноваційні аспекти регіонального розвитку України.URL: https://probl-economy.kpi.ua/pdf/2010_6.pdf
4. Антонюк А. В., Бернага М. А., Ободзинська Т. В. Доцільність переходу українських підприємств на аутсорсинг логістичних послуг в умовах нестабільного середовища. *Актуальні проблеми економіки та управління*. 2010. Вип. 4. С. 19–22. URL: <https://ela.kpi.ua/handle/123456789/12216>
5. Боголюбов В.М. Стратегія сталого розвитку: підручник. Вид. 2-ге, перероб. і доп. Київ, 2018. 328 с. URL: http://dglib.nubip.edu.ua/bitstream/123456789/5822/1/Bogolubov_Strategij%20stalogo%20rozvutku.pdf
6. Господарчук Д.М., Пазєєва Г.М. Ефективне використання основних законів та технологій тайм-менеджменту на прикладі логістичної компанії "експрес- логістика". *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/ММО/ММО-2024/paper/view/2033>
7. Економічна енциклопедія: у трьох томах. Т.3 / Редкол.: С.В. Мочерний (відп. ред.) та ін. К.: Видавничий центр «Академія», 2002. 952 с.
8. Жубржицький О.В., Алькема В.Г. Планування матеріально-технічного забезпечення підприємства. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей III Наукової конференції (м. Київ, 26 квітня 2023 р.). Київ: Університет "КРОК", 2023. URL: <https://conf.krok.edu.ua/ММО/ММО-2023/paper/view/1464>
9. Ільїнський С.С., Кириченко О.С. Логістичний аудит в удосконаленні діяльності організацій. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/ММО/ММО-2024/paper/view/2176>
10. Карвовський Я. І., Блонський К.М. Логістика в управлінні стосунками з

клієнтами. *Вісн. нац. ун-ту "Львів. політехніка". Логістика*. 2016. № 552. С. 35–39.

11. Коваленко В.Е., Алькема В.Г. Розвиток логістичної системи підприємства- дистрибутора фармацевтичної продукції в ланцюгу поставок. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2080>

12. Коефіцієнт вибуття основних засобів. URL: http://agrariy.com/article_page.php?page=31.

13. Корж Н.О., Алькема В.Г. Управління освітнім процесом центрів дитячої творчості в умовах загострення конкуренції. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей III Наукової конференції (м. Київ, 26 квітня 2023 р.). Київ: Університет "КРОК", 2023. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2023/paper/view/1456>

14. Кочубей Д.В. Оцінка ефективності функціонування логістичних систем торговельних підприємств. *Вісн. Київ. нац. торг. екон. ун-ту*. 2019. № 4. С. 59-66

15. Крикавський Є.В. Логістика. Основи теорії : підручник. 2е вид., доповн. і перероб. Львів : Інтелект-Захід, 2016. 416 с.

16. Курс лекцій з дисципліни «Логістика» /Кафедра Менеджменту інноваційної діяльності та підприємництва . Тернопіль, 2017. URL: <http://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/21144>

17. Макаровська Т.П., Бондар Н.М. Економіка підприємства: навч. посіб. К.: МАУП, 2020. С. 378– 380.

18. Матвій І.Є. Роль логістичної інфраструктури та аутсорсингу у забезпеченні ефективної діяльності підприємства. *Вісн. Нац. ун-ту "Львівська політехніка"*. 2015. № 580 С. 265-271

19. Мідіна С.С., Пазєєва Г.М. Аналіз аспектів та потенційних недоліків логістичного менеджменту. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2075>

20. Осколок Є.В., Пазєєва Г.М. Управління логістичним каналом у діяльності підприємств. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей III Наукової конференції (м. Київ, 26 квітня 2023 р.). - Київ: Університет "КРОК", 2023. URL: - <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2023/paper/view/1503>

21. Політика проти корупції. Ред. 1.0 від 20 лютого 2019 року [Що таке ISO 14001:2015?]. URL: <https://1cert.ru/vopros-otvet/chto-takoe-iso14001-2015>

22. Річна фінансова звітність емітента за 2019 рік. URL: https://www.smida.gov.ua/db/feed/showform/fin_general/34659

23. Річна фінансова звітність емітента за 2020 рік. URL:

<https://www.smida.gov.ua/db/feed/72907>

24. Романюк О.М., Сумець О.М. Проблеми української логістики та шляхи їх вирішення. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей III Наукової конференції (м. Київ, 26 квітня 2023 р.). - Київ: Університет "КРОК", 2023. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2023/paper/view/1446>
25. Сумець О.М. Стратегії, що вирішують проблему логістичних витрат. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2104>
26. Талан М.В. Моделювання логістичних стратегій торговельних підприємств. *Вісник Національного університету «Львівська політехніка» «Логістика»*. 2018. № 633. С. 696-701.
27. ТОВ "НОВА ПОШТА" – Опендатабот. URL: <https://opendatabot.ua/c/31316718>
28. Тридід О. М., Таньков К.М. Логістичний менеджмент: навч. посібник. Харків : ВД «ІНЖЕК», 2005. 224 с..
29. Фролова Л.В. Логістичне управління підприємством: теоретико-методологічні аспекти: монографія. Донецьк: ДонДУЕТ ім. Туган-Барановського, 2004. 261 с.
30. Харрисон А., ХоукРемко В. Управління логістикою: розробка стратегій логістичних операцій /пер. з англ.; за наук. ред. О.Е. Михейцева. Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2007. 368 с.
31. Хміль А.І., Філатов С.А. Етапи логістичного процесу та їх взаємозв'язок. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2143>
32. Яворська А.О., Алькема В.Г. Сучасний менеджмент як система управління організацією у ринкових умовах. *Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку*: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2052>
33. Ballou, R.H. Business Logistics Management. 4th ed. Prentice Hall, New-Jersey, 1999.
34. Barros, L.L., Riley, M.R., Brown, D. Special millennium issue oft he EJOR: a global view of industrial logistics. *European Journal of Operational Research*, 129, 231-234, 2001.
35. Bechtel, C., Jayaram, J. Supply Chain Management: A Strategic Perspective. *The International Journal of Logistics Management*, 8(1), 15-34, 1997.
36. Bessant, J., Levy, P., Sang, B., Lamming, R. Managing Successful Total Quality Relationships in the Supply Chain. *European Journal of Purchasing & Supply Management*, 1(1), 7-18, 1994.

37. Bowersox, Donald J., Kloss, David J. Logistics: The Integrated Supply Chain. 2nd edition.
38. Bloemhof-Ruwaard, J.M., Fleischmann, M., van Nunen, Jo A.E.E. Distribution Issues in Reverse Logistics, 199X.
39. Boscacci F., Pesaro G. Indagine sull'evoluzione strutturale delle imprese della logistica in Italia, Rapporto di ricerca Politecnico-Assologistica, Milano, 2001.
40. Burgess R. Avoiding Supply Chain Management Failure: Lessons from Business Process Re-engineering. *The International Journal of Logistics Management*, 9(1), 15-23, 1998.
41. Censis, Logistica e trasporti. Soggetti e processi per la competitività del Sistema - Paese. Gangemi Editor, Roma, 1998.
42. Christopher M. Logistics and Supply Chain Management. Strategies for Reducing Costs and Improving Services. Pitman Publishing, London, 1992.
43. Christopher, M. Logistics and competitive strategy. In Cooper, J. (ed.) *Strategic Planning in Logistics and Transportation*. British Library, London, 24-32, 1993.
44. Cooper, M.C., Lambert, D.M., Pagh, J.D. Supply Chain Management: More than a New Name for Logistics. *The International Journal of Logistics Management*, 8(1), 1-14, 1997.
45. Croom, S., Romano, P., Giannakis, M. Supply chain management: analytical framework for critical literature review. *European Journal of Purchasing & Supply Management*, 6, 67-83, 2000.
46. Council of Logistics Management. What is it All About? Oakbrook, Illinois, 1986.
47. Ellram L.M., Cooper M.C. Supply Chain Management, Partnerships and the Shipper-Third Party Relationships. *International Journal of Logistics Management*, 1(2), 1-10, 1990.
48. Evans, G.N., Towill, D.R., Naim M.M. Business process re-engineering the supply chain. *Production Planning & Control*, 6(3), 227-237, 1995.
49. Ferrozzi, C., Shapiro, R. Logistica e strategia. GEA ISEDI, Torino, 1992.
50. Ferrozzi C., Shapiro R. Dalla Logistica al Supply Chain Management. GEA ISEDI, Torino, 2000.
51. Bogolubov V.M. Strategy of Sustainable Development, 2nd revised and supplement edition. K.: NULES, 2017
52. How can the transport sector benefit from identifying environmental aspects according to ISO 14001. URL: <https://advisera.com/14001academy/blog/2016/05/09/how-the-transportation-business-can-benefit-from-identifying-environmental-aspects-according-to-iso-14001/>

53. Magge J.F., Copacino W.C., Rosenfield D.B. Modern Logistics Management Integrating Marketing and Physical Distribution. John Wiley, New York, 2017.
54. Nosratabadi S., Bahrami P., Palouzian Kh., Mosavi A., Foroudi P. Leader cultural intelligence and organizational performance. Cogent Business & Management, 2020.
55. Sustainable Enterprise Development. URL: https://www.ilo.org/sites/default/files/wcmsp5/groups/public/@asia/@ro-bangkok/documents/presentation/wcms_159169.pdf
56. Stock J.R., Lambert D.M. Strategic Logistics Management. McGraw-Hill/Irwin, 4th edition, December 28, 2000, XXXII.
57. Volkova Yuliia. The concept of «sustainable development» at macro and micro-levels: historical overview, approaches to interpretation, characteristics of component concepts. <http://efp.in.ua/en/journal-article/745>
58. Waste of resources is the biggest threat to the planet, warns Scottish environment agency. URL: <https://www.theguardian.com/environment/2016/aug/08/waste-of-resources-is-biggest-threat-to-planet-warns-scottish-environment-agency>