

МІЖНАРОДНА НАУКОВО-ПРАКТИЧНА КОНФЕРЕНЦІЯ  
INTERNATIONAL SCIENTIFIC-PRACTICAL CONFERENCE

СУЧАСНІ ВИКЛИКИ ТА АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ  
НАУКИ, ОСВІТИ І ТЕХНОЛОГІЙ

MODERN CHALLENGES AND CURRENT ISSUES OF  
SCIENCE, EDUCATION AND TECHNOLOGY

Збірник тез доповідей  
Book of abstracts



29 серпня 2024 р.  
August 29, 2024

м. Полтава, Україна  
Poltava, Ukraine



### Список літератури

1. Андрійчук І.П. Психологічні особливості розвитку професійної мотивації в майбутніх психологів. *Науковий вісник ХДУ*. Серія Психологічні науки . Том 1 № 1. 2018. С. 14-19.
2. Дьяконов Г. В. Психологічні особливості мотивації майбутніх психологів. *Наукові записки* [Кіровоградського державного педагогічного університету імені Володимира Винниченка]. Серія: Педагогічні науки . 2012. Вип. 106. С. 39-48.
3. Філатова Т.С. Психологічні особливості розвитку мотиваційної сфери майбутніх психологів. *Науковий вісник ХДУ* Серія Психологічні науки . Том 3 № 2. 2017. С. 111-115.
4. Психологічна енциклопедія / [автор-упорядник О. М. Степанов.] К. : “Академвидав”, 2006. 424 с.

**Никоненко О. В.**

доцент кафедри психології,  
Університет «КРОК»  
м. Київ, Україна

### ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ СПІЛКУВАННЯ З ВІЙСЬКОВИМИ

У спілкуванні з військовослужбовцями особливо важливі засоби спілкування, які мають бути адаптовані до суб'єкта, адже можливим є повернення з війни або полону військовослужбовців, поранених як фізично, так і психологічно. Також велике значення має врахування таких компонентів спілкування, як потреби, мотивація, мета, способи взаємодії, взаємовпливу та прогнозовані результати спілкування.

Спілкування з такими військовослужбовцями спрямовано на досягнення різних цілей і виконує різноманітні функції, як-от:

- контактна (виявлення взаємної готовності прийняти та передати інформацію);
- інформаційно-комунікативна (обмін інформацією);
- сприймаюча (адекватне сприйняття, виявлення стилю поведінки, взаєморозуміння);
- регуляційна (координація поведінки та спільної діяльності у процесі взаємодії);
- афективна (регуляція емоційної сфери людини);
- перцептивна (сприйняття партнерами один одного, взаєморозуміння) [1;3].

Головне правило у спілкуванні з військовослужбовцем – у розмові з ним поставити себе на його місце, бути дружнім і природним. Потрібно усвідомлювати, що всі ми опинились в однаковому психотравмувальному просторі. Цивільні люди можуть бути більш невротизовані, ніж військові.

Заважають ефективності спілкування

- незрілі, поверхові судження. Річ у тому, що дехто схильний формулювати оцінки і судження занадто поспішно. Це заважає взаєморозумінню. Такий бар'єр, як правило, створюється на основі звичок повчально вказувати, попереджати, радити;

- стереотипи. Це не що інше, як упереджені узагальнення на недостатньо широкій основі. Часто зовнішня чарівність і впевненість у собі викликають позитивне ставлення ще до розмови і можуть серйозно вплинути на її результати;

- заклопотаність і зайнятість самим собою. Коли командира (начальника) занадто турбує якесь особисте питання і він знервований, краще відкласти намічену на цей час індивідуальну зустріч;

- миттєва реакція на емоційно забарвлені слова. Спілкування не дасть бажаних результатів, якщо співрозмовники виходять за межі «емоційної» норми;

- необґрунтовані «перебивання». Як правило, перебивають повідомлення співрозмовника без потреби начальники, які не володіють основами культури спілкування. Вони «перемагають», але не виграють, бо повідомлення, отримане під тиском, буде спотворене[2].

### Список літератури

1. Петреченко С.А Філіппов С.О Особливості спілкування з військовослужбовцями, які повернулися з війни *Габітус*. Випуск 52. 2023. С.254-258

2. Психологія індивідуальної роботи з військовослужбовцями: навчально-методичний посібник / А. Неурова, А. Романишин. Київ. 2023. 335 с.

3. The influence of social media on psychological well-being: Examination and outlook / N. Ordatii, O. Nykonenko, I. Barbashova, I. Klymenko, V. Hrytsaniuk // *Multidisciplinary Science Journal*. 2024. Vol. 6. e2024ss0721. DOI <https://doi.org/10.31893/multiscience.2024ss0721>.

<https://www.malque.pub/ojs/index.php/msj/article/view/3073/1479>