

Реінжиніринг бізнес-процесів у сучасній системі менеджменту підприємства: проектний підхід до впровадження

Леся Рибалко-Рак

*к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту,
Полтавський університет економіки і торгівлі, м. Полтава, Україна,
e-mail: rybalko2004@ukr.net,
ORCID: 0000-0002-2269-9209*

Ірина Гнипа

*здобувач освітнього ступеня «магістр»,
Полтавський університет економіки і торгівлі, м. Полтава, Україна,
e-mail: gniv1@ukr.net*

Сергій Козубенко

*здобувач освітнього ступеня «магістр»,
Полтавський університет економіки і торгівлі, м. Полтава, Україна,
e-mail: sss12@ukr.net*

В практиці господарюючих суб'єктів одним із перспективних підходів до управління слід розглядати реінжиніринг, його вірне розуміння, впровадження та застосування його методів і технологій надає багато можливостей для підприємств, серед яких підвищення ефективності діяльності, конкурентоздатності, зниження витрат, покращення якості продукції чи послуг) тощо.

М. Хаммер та Джеймс Чампі розглядали реінжиніринг як оновлений підхід до процесів створення продукту чи послуги і надання цінності клієнту, що реалізується через фундаментальне переосмислення і радикальне перепроєктування бізнес-процесів із метою удосконалення якості функціонування організації [1]. Т. Девенпорт акцентував увагу на детальному дослідженні існуючих бізнес-процесів, що має передувати проектуванню нових процесів [2]. Робсон М., Уллах Ф. концепцію реінжинірингу обґрунтовували як створення абсолютно нових і більш ефективних бізнес-процесів без урахування того, що було раніше. Р. Манганеллі та М. Клейн досліджували реінжиніринг як швидке і радикальне перепроєктування, яке визначає стратегію підприємства, бізнес-процесів і систем, політики і підтримує ці бізнес-процеси організаційних структур із метою оптимізації робочих процесів і підвищення продуктивності організації [3]. Подальші науково-методичні підходи, як зарубіжних так і вітчизняних науковців, ґрунтуються на ключових аспектах наведених вище концепцій.

Сучасна наука управління проектами та її прикладне впровадження накопичили систему знань та інструментів, методів, технологій реалізації проектів. Планування та прогнозування управління проектами здійснюється через очікування та прийняття концепції, орієнтацію проектів на результат, а саме, додаткову вартість, продукт, ефективну діяльність в межах життєвого циклу проекту. Впровадження проекту відбувається за участі зацікавлених сторін та пов'язане з впливом на нього стійкого динамічного оточення, що швидко змінюється.

Беручи до уваги наукові дослідження фахівців із проектного менеджменту

К. Jugdev та R. Müller, результати проекту реінжинірингу бізнес-процесів підприємства відповідно до концепції проектного підходу доцільно визначати із врахуванням таких ключових параметрів [4, с. 27]:

- внутрішній контекст проекту із реінжинірингу бізнес-процесів;
- персонал, залучений до реалізації проекту із реінжинірингу бізнес-процесів, і його компетентності, зокрема, у сфері проектного менеджменту загалом;
- зовнішні чинники реалізації проекту із реінжинірингу бізнес-процесів;
- комплексна підтримка проекту із реінжинірингу бізнес-процесів на усіх рівнях організаційної структури управління, присвоєння особливого статусу проекту;
- обрані дії для досягнення цілей проекту із реінжинірингу бізнес-процесів;
- особливості планування і контролю проекту із реінжинірингу бізнес-процесів;
- організаційне забезпечення управління проектом із реінжинірингу бізнес-процесів, зокрема розподіл завдань між працівниками, структурування відповідальності, забезпечення сприятливого соціально-психологічного клімату в проектній команді тощо.

Широке поширення концепції управління проектами зумовило формування проектного підходу до управління підприємством, коли його діяльність розглядається через призму впроваджених і реалізованих проектів. Проектний підхід дозволяє представити реінжинірингову діяльність підприємства по удосконаленню бізнес-процесів підприємства у вигляді проектної, тобто такої, що реалізується через проекти реінжинірингу.

На етапах реінжинірингу відбувається поетапне впровадження нових бізнес-процесів, здійснюється контроль якості і корегування виконання заходів впровадження нової моделі бізнес-процесів, а також корекція розроблених моделей бізнес-процесів і відповідної документації [5].

Проведення реінжинірингу – це складова частина комплексної системи перетворення підприємницької діяльності підприємства. На сьогодні конкурентоздатність залежить від можливості перетворення основних процесів підприємства в підтримку стратегічних ініціатив, що здатні задовольнити вимоги споживача, що і є перспективою наукових розвідок із розглянутої проблематики.

Ключові слова: проектний підхід, реінжиніринг, бізнес-процес, система менеджменту.

Список використаних джерел

1. Hammer M., Champy J. *Reengineering the corporation: A manifesto for business revolution*. New York: Harper Collins, 1993. 32 p.
2. Davenport T. *Process innovation: reengineering work through information technology*. Boston, Mass : Harvard Business School Press, 1993. 337 p.
3. Manganelli R., Klein M. *The reengineering handbook: A step-by-step guide to business transformation*. New-York: Amacom, 1994. P.198.
4. Jugdev K., Müller R. *A retrospective look at our evolving understanding of project success*. Proj-

ect Management Journal. 2005. Vol. 36. No. 4. Pp. 19-31.

5. Рибалко-Рак Л.А., Білан Л.П., Держій Р.П., Кужель Н.Л. Процедура прийняття рішення щодо вибору сучасних інформаційних технологій у концепції процесного підходу до управління підприємством. *Бізнес Інформ. 2023. №1. С. 184-190. URL: https://www.business-inform.net/export_pdf/business-inform-2023-1_0-pages-184_190.pdf (дата звернення: 24.03.2024)*