

Управління ресурсами в ІТ проєктах

Денис Балдик

*к.е.н., доцент кафедри математичних методів та статистики,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: baldykdo@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0003-2670-1190*

Артем Горковець

*студент, гр. КН-20к,
Фаховий коледж Університету «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: gorkovetsam@krok.edu.ua*

У сучасному світі ІТ проєкти стали важливою складовою успіху бізнесу та інноваційного розвитку. Однак, для досягнення успіху в ІТ проєктах необхідне відповідне управління ресурсами, яке включає в себе алокацію ресурсів та їх планування. Також потрібно вміти та знати як відбувається управління ресурсами в ІТ проєктах.

Алокація ресурсів – це розподіл, розміщення фінансових ресурсів та інвестицій [1]. Звідси можна зрозуміти що це є процесом розподілу доступних ресурсів (людських, фінансових, технічних тощо) для досягнення максимально ефективних результатів у проєкті. Коректна алокація дозволяє забезпечити оптимальне використання ресурсів та уникнути їх перевантаження чи не опрацювання.

Планування – це структурування ряду дій, що здійснюються для досягнення певних цілей [3]. Тому це ключовий етап управління проєктом, який визначає мету проєкту, визначає ресурси, необхідні для досягнення цієї мети, та розробляє стратегію виконання проєкту. Ефективне планування забезпечує вчасне завершення проєкту, відповідає бюджету та іншим обмеженням.

Для управління ресурсами в ІТ проєктах існують певні важливі моменти. Один з них – це призначення відповідальності, оскільки чітке визначення обов'язків та відповідальності ресурсів у команді проєкту повинно бути обов'язково – це одна з головних заporук успіху реалізації проєкту. Другий момент, важлива деталь, – це стратегічне планування, тому що це розгляд ресурсів як стратегічних активів, що потребують довгострокового планування та управління.

Управління ресурсами в розподіленому командуванні, віддалених робочих групах та оптимізація використання ресурсів у ІТ проєктах також є важливим. У сучасних ІТ проєктах часто залучаються розподілені команди з різних куточків світу. Управління такими командами вимагає особливих навичок та стратегій. По-перше, це ефективний комунікаційний процес, оскільки застосування засобів відеозв'язку, спільних платформ для комунікації, співпраці, а головне результату діяльності від таких комунікацій – є вкрай важливою деталлю. По-друге – культурна чутливість, розуміння та повага до культурних відмінностей у складі команди. По-третє – керування часом. Це один із головних аспектів не тільки у

сфері ІТ, але і будь-де, як для сучасної людини, оскільки ефективне планування та визначення гнучких робочих годин для врахування не тільки часових поясів учасників команди, але і загального планування у часі щодо реалізації активного проєкту. Четвертий – це оптимізація використання ресурсів у ІТ проєктах. Вона допомагає визначати як можна більш ефективно використовувати потенціал всіх ресурсів та допомагає отримати з проєкту максимальну вигоду.

До ключових аспектів всього процесу управління ІТ проєктами включають також можна віднести:

- автоматизація процесів – допомагає використати програмне забезпечення для автоматизації рутинних задач, що дозволяє зменшити витрати часу та зусиль;
- ефективне використання інфраструктури – використання хмарних сервісів та віртуалізації для оптимізації використання апаратних ресурсів допоможе у оптимізації ресурсів;
- постійний моніторинг та аналіз – дозволяє зробити систематичний аналіз використання ресурсів для виявлення можливостей оптимізації та удосконалення процесів.

Управління ресурсами в ІТ проєктах є важливою складовою успішної реалізації будь-якого проєкту. Ця тема допомагає нам зрозуміти, наскільки важливо виважено використовувати ресурси, такі як людські, фінансові, технічні та часові, для досягнення мети проєкту. Управління цими ресурсами включає в себе ефективне планування, розподіл та контроль робіт, а також взаємодію між членами команди проєкту.

Впровадження правильних стратегій управління ресурсами допомагає уникнути перевитрат, затримок у графіку та незадоволеності клієнтів. Окрім того, врахування індивідуальних навичок та внеску кожного члена команди може сприяти підвищенню їхньої мотивації та задоволеності від роботи. Отже, оптимальне управління та використання ресурсів при реалізації ІТ проєктів може сприяти збільшенню продуктивності та зниженню витрат, і як наслідок, – досягнути успішної реалізації ІТ проєкту.

Ключові слова: ІТ проєкт; управління; ресурси.

Список використаних джерел

1. СЛОВНИК - тлумачний словник української мови – [електронний ресурс]. – режим доступу <https://slovnuk.ua>.
2. Офіційний сайт OpenAI – [електронний ресурс]. – режим доступу <https://chat.openai.com/auth/login>.
3. Проєкт - що це таке, визначення та поняття – [електронний ресурс]. – режим доступу <https://uk.economy-pedia.com>.