

Адаптація Agile-методологій для цифровізації процесів управління проєктами

Олексій Басанець

здобувач освітньої програми
(Agile-технології розробки програмного забезпечення),
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: basanetsov@krok.edu.ua
Науковий керівник:

Ольга Орлова-Курилова

д.е.н, доцент, професор кафедри інформаційного менеджменту,
математики та статистики,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: OrlovaKOV@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0001-8382-8070

У сучасному світі, де технології розвиваються з великою швидкістю, адаптація до змін є ключовим фактором успіху. Це особливо важливо для управління проєктами, де традиційні методики часто не можуть встигнути за швидкими змінами в бізнес-середовищі. В цьому контексті Agile-підходи стають все більш популярними, оскільки вони надають гнучкість і адаптивність, які необхідні для успішного управління проєктами в майбутньому. Разом з тим, впровадження Agile-методологій не є простим завданням. Вони вимагають значних змін в організаційній культурі, структурі та процесах. Більше того, вони потребують цифровізації (використання цифрових технологій для автоматизації процесів, підвищення ефективності та забезпечення більшої прозорості).

Актуальність теми полягає в тому, що сучасні компанії зіштовхуються з необхідністю ефективної цифровізації своїх процесів управління проєктами для забезпечення конкурентоспроможності та стабільного розвитку. Швидкі технологічні зміни, посилення конкуренції та зростання очікувань клієнтів вимагають від компаній не лише швидкості впровадження нових ініціатив, але й гнучкості в реагуванні на зміни та невизначеність. У цьому контексті Agile-методології виявляються дуже актуальними, оскільки дозволяють швидко адаптуватися до змін, забезпечуючи при цьому високу якість продукту та ефективне управління ресурсами.

Постановка проблеми полягає у необхідності впровадження цифровізації в управління проєктами у сучасних організаціях та нестачі ефективних методів для досягнення цієї мети. Традиційні методи управління проєктами часто не відповідають потребам бізнес-середовища, яке швидко змінюється, де цифрові технології стають ключовим фактором конкурентоспроможності.

Agile-методологія – це підхід до управління проєктом, який передбачає розвиток проєкту на фазиті та наголошує на безперервній співпраці та вдосконаленні. Команди дотримуються циклу планування, виконання та оцінювання [1].

Цей метод управління найбільш ефективний при організації діяльності малих і середніх команд. Основною характеристикою Agile-підходу є залучення

всіх зацікавлених сторін до проєкту. Кожен стейкхолдер є незалежним фахівцем зі своєю сферою роботи та інтересами. Це дозволяє не обмежувати діяльність виконавців виключно розпорядженнями керівництва та виконувати свою роботу з більшою свободою дій [2].

Запровадження гнучких методологій управління проєктами дозволяє виконувати кілька етапів одночасно, замість того, щоб чекати на завершення попередніх етапів перед переходом до наступних. Це суттєво підвищує якість та продуктивність роботи команди, а також її швидкість.

Agile-підходи базуються на наборі цінностей та принципів, викладених в Agile Manifesto [3]. Нижче наведено кілька ключових принципів:

- найвищим пріоритетом є задоволення потреб замовника;
- схвалення змін, навіть на заключних етапах розробки;
- працюючий продукт – головний показник прогресу;
- співпраця між розробниками і замовниками на протязі всього процесу [3].

Цифровізація в контексті управління проєктами означає використання цифрових технологій та інструментів для покращення ефективності, продуктивності та якості виконання. Це може включати в себе використання програмного забезпечення для управління проєктами, хмарних сервісів для спільної роботи, аналітичних інструментів для прогнозування та оптимізації робочих процесів, автоматизацію рутинних завдань та багато іншого. Цифрові технології можуть значно полегшити спілкування в команді, забезпечити доступ до необхідної інформації у будь-який час та з будь-якого місця, покращити контроль над процесами та ресурсами, а також сприяти швидкій реакції на зміни та вдосконаленню проєктів.

Успішність застосування принципів гнучкої методології суттєво залежить від коректності виконання початкового етапу (проєктування архітектури та логіки додатку) та адекватного до принципів методології, розподілу задач на підзадач.

Agile та цифрова трансформація мають багато спільних принципів. Обидва підходи зосереджені на гнучкості, швидкості, інноваційності та орієнтації на користувача. Agile-методології можуть бути ефективно використані в цифровому середовищі, адаптуючи Scrum, Kanban, Lean, XP до вимог цифрової трансформації. Вони дозволяють швидко адаптуватися до змін, ефективно реагувати на відгуки користувачів та постійно вдосконалювати продукт. При цифровізації такі переваги стають ще більш важливими, оскільки технології та вимоги користувачів швидко змінюються.

Кожна з Agile-методологій (Scrum, Kanban, Lean, XP) може бути адаптована для використання в цифровому середовищі. Наприклад, Scrum може бути використаний для організації роботи в маленьких командах, що працюють над ітеративними циклами, відомими як спринти, це дозволяє командам швидко реагувати на зміни та постійно вдосконалювати продукт. Kanban може бути використаний для візуалізації робочих процесів та потоку роботи, що допомагає командам краще розуміти свою продуктивність та шукати способи

її покращення. Lean в цифровому середовищі фокусується на мінімізації витрат шляхом видалення будь-яких процесів, що не додають цінності, це може бути особливо корисним в цифровому управлінні проектами, де процеси можуть бути легко автоматизовані або оптимізовані за допомогою технологій. XP (Extreme Programming) фокусується на підвищенні якості коду та неперервному вдосконаленні, що є особливо корисним в цифровому управлінні проектами, де швидкість та якість розробки є критично важливими [4].

Впровадження гнучких підходів у цифровому управлінні проектами вимагає глибокого розуміння Agile-методологій та особливостей цифрового середовища. Рекомендується починати з маленьких проєктів, поступово збільшуючи масштаб впровадження Agile. Також важливо навчати команду принципам Agile та використовувати відповідні інструменти для підтримки Agile-процесів.

Стратегія адаптації Agile-методологій для цифровізації процесів управління проектами може включати наступні кроки:

1. Оцінка поточного стану. Першим кроком є оцінка поточного стану процесів управління проектами та рівня їх цифровізації. Це допоможе визначити, які аспекти можуть бути покращені за допомогою Agile-методологій.

2. Вибір Agile-методології. На основі оцінки поточного стану вибирається Agile-методологія, яка підходить найбільше. Вибір залежить від специфіки проєкту, команди та цілей організації.

3. Адаптація Agile-методології. Вибрана Agile-методологія адаптується для відповідності вимогам цифрової трансформації. Це може включати модифікацію окремих елементів методології для кращого використання цифрових технологій.

4. Навчання та підготовка команди. Команда проходить навчання та підготовку для впровадження нової Agile-методології. Це включає навчання принципів Agile, використання нових інструментів та технологій, а також розуміння нових ролей та обов'язків.

5. Ітеративне впровадження та постійне вдосконалення. Agile-методологія впроваджується ітеративно, з постійним моніторингом та вдосконаленням. Команда регулярно аналізує свою роботу, вчиться на своїх помилках та шукає способи покращення.

Висновок: в контексті сучасного бізнес-середовища, де швидкі технологічні зміни, посилення конкуренції та зростання очікувань клієнтів вимагають від компаній гнучкості та ефективності, цифрова трансформація та використання Agile-методологій управління проектами стають надзвичайно важливими. Аналізуючи принципи Agile та сутність цифрової трансформації, стає очевидним, що обидва підходи спрямовані на покращення якості, швидкості та інноваційності. Впровадження Agile-методологій у цифрове управління проектами дозволяє компаніям ефективно реагувати на зміни, вдосконалювати продукт та забезпечувати високу якість роботи команди.

Стратегія адаптації Agile-методологій для цифровізації процесів управління проектами включає оцінку поточного стану, вибір методології, яка підходить

найбільше, адаптацію до вимог цифрової трансформації, навчання та підготовку команди, а також ітеративне впровадження та постійне вдосконалення.

Таким чином, впровадження Agile-підходів у цифрове управління проектами є критично важливим для компаній, які прагнуть забезпечити свою конкурентоспроможність та стабільний розвиток у сучасному швидкозмінному бізнес-середовищі.

Ключові слова: Agile -методологія, команда, управління проектами, цифровізація.

Список використаних джерел

1. Стаття «*The Agile Coach. Atlassian's no-nonsense guide to agile development*». URL : <https://www.atlassian.com/agile> (дата звернення 10.04.2024).
2. Мартін Роберт: *Чистий Agile: назад до основ / пер. з англ. В. Луненко. Харків: Вид-во «Ранок»: Фабула, 2021. 224 с.*
3. *Маніфест принципів гнучкої методології. Електронний ресурс. URL: https://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html* (дата звернення 10.04.2024).
4. Рябоконт Н. П., Рябоконт Б. А., Рябоконт А. А. *Agile methodology: value-oriented approach. Proceedings of Scientific Works of Cherkasy State Technological University. Series: Economic Sciences. 2018. No. 49. Електронний ресурс. URL: https://doi.org/10.24025/2306-4420.0.49.2018.136152* (дата звернення 10.04.2024).