

Особливості процесу управління організацією

Оксана Кириченко

доцент кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
ORCID: 0000-0001-5244-8323

Євгеній Осолок

студент групи Мен-18,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна

Ефективне управління можливе, коли не тільки система управління є ефективною, а і процеси управління, що призводять її в дію та реалізують. Процес-це послідовність взаємопов'язаних та взаємодіючих дій (робіт, оперцій), цілю яких є претворення ресурсів на «вході» процесу в результати на «виході». Виділяють 5 основних видів процесів: проектування продукції, виробничі, технологічні, бізнес-процеси, управлінські процеси. Процес управління-це сукупність та послідовність цілеспрямованих дій керівника і апарату управління для налагодження спільної діяльності людей. Умовами необхідними для функціонування «правильного» процесу є наступні: доцільність-вирішення поставлених цілей, цілісність, швидкість проходження, відсутність збоїв, простота, прозорість, локанічність, відсутність негативного впливу на інші процеси, мобільність та гнучкість до змін, задоволенність як внутрішніх, так і зовнішніх клієнтів, постійна удосконалюваність [1, 2].

У сукупності управлінські процеси утворюють цикл, що складається з взаємозалежних фаз, стадій, етапів, кожен з яких характеризується розв'язуються в його рамках завданнями. Існують наступні етапи процесу управління в менеджменті організацій:

- надходження сигналу із зовнішнього середовища або самої організації про виниклу проблему;
- відбір інформації, необхідної для прийняття рішення виходячи з його значущості та корисності для суб'єкта (із зовнішнього середовища) і про стан контрольованого параметра, ступеня досягнення мети (з внутрішнього середовища);
- вироблення і прийняття рішення. прийняття рішення у більшості випадків означає підписання або затвердження його керівником (суб'єктом управління), тобто йому надається юридична сила;
- доведення рішення до виконавця, організації його виконання;
- контроль, оцінка отриманих результатів, внесення коректив у хід подальшої роботи. На цьому етапі отримується оперативна інформація про режим функціонування систем управління, про ефективність зусиль, що дозволяє намітити заходи для коригування ходу виконання завдань;
- Підведення підсумків виконання рішення. Діагноз нового стану системи та керованого об'єкта. Організаційна робота завершується після виконання завдання, яка являє собою оцінку ефективності виконання рішення [3].

Процеси управління в менеджменті організацій мають наступні особливості:

- **Неперервність.** Процеси виникають і здійснюються безперервно, обумовлюючи постійність управлінської діяльності. Ця особливість проявляється по-різному в залежності від рівня управління та об'єкта управління, на який направлені результати управлінської діяльності. Наприклад, чим вищий рівень управління, тим більша тривалість процесу управління і тим складніший об'єкт управління.

- **Нерівномірність.** Процеси управління стосовно окремих етапів та стадій управління реалізуються нерівномірно. Так, постановка мети, аналіз ситуації, визначення варіантів усунення проблеми здійснюються повільно, але в стадії прийняття рішення процес прискорюється, приймаючи активну форму організаційної діяльності.

- **Циклічність.** Всі процеси управління без виключення здійснюються у вигляді реалізації взаємозв'язаних етапів та стадій менеджменту. Така послідовність утворює управлінський цикл. Порушення циклічності зменшує ефективність процесу управління. Тому етапи процесу управління є обов'язковими повторюваними.

- **Послідовність.** Ця особливість характеризується обов'язковою послідовністю етапів здійснення процесу управління. Останній не може бути побудований за своїми етапами інакше як мета, ситуація, проблема, рішення. Кожен із цих етапів є обов'язковим і грає велику роль ефективності управління. Нерідко рішення розробляється тільки на основі мети управління, без ретельного обліку існуючого стану справ, реальних умов роботи, обставин, що склалися. Такий процес управління не може бути ефективним, тому що в цьому випадку рішення виявляються або хибними, або передчасними, або просто волонтаристськими. Можлива й інша крайність, коли недостатньо уваги в процесі керування приділяється цілепокладання. Рішення розробляються на ситуаційній основі, без достатнього з'ясування цілей, які вони мають. І тут рішення бувають недостатньо ефективними, часто суперечливими, позбавленими перспективи та довгострокової орієнтації.

- **Мінливість.** Характер процесу управління постійно змінюється внаслідок впливу загального принципу управління-динамічної рівноваги системи. Це відбувається тому, що постійно виникають ситуації, пов'язані з порушенням запланованих процесів внаслідок зміни чинників зовнішнього та внутрішнього середовища. Мінливість процесу управління обумовлює наявність його неперервності. В результаті прояву цих рис виникає взаємна обумовленість процесів управління, тобто протікання одного процесу викликає необхідність протікання іншого. Тому управління організацією можна уявити як одночасне і послідовне здійснення великої кількості процесів управління, що реалізується різними рівнями ієрархії, підрозділами або окремими менеджерами.

- **Сталість.** Воно проявляється у виникненні у процесі управління та відповідному закріпленні певних каналів його здійснення. Одночасне здійснення багатьох процесів в межах однієї організації не має хаотичного

характеру, а навпаки, створює сталість діяльності. Така сталість забезпечується відповідною управлінською технологією, яка визначає форму і канали здійснення процесу, критерії, обмеження та норми його реалізації.

Вони утворюють природну структурну основу системи управління, яка закріплюється в організаційних актах її стабілізації і служить фактором процесу управління, що систематизує. Завдяки цій властивості утворюється система управління, що представляє собою сукупність зв'язків, що встановилися процесу управління між ланками, його здійснюють [4, 5].

Отже, управлінські процеси дають можливість бачити причини, сильні та слабкі сторони, що призводить до отриманого чи бажаного результату. Існують етапи процесу управління в менеджменті організацій, за якими функціонують підприємства. Процеси управління в менеджменті організацій мають наступні особливості: неперервність, нерівномірність, циклічність, послідовність, мінливість, сталість. Всі ці особливості відіграють свою роль в процесі управління в менеджменті організацій.

Ключові слова: управління; управлінські технології; механізми управління.

Список використаних джерел

1. Друкер П. *Завдання менеджменту в XXI столітті*. М.: Вільямс, 2003. 426 с.
2. Назарчук Т. В. *Менеджмент організацій*: К.: Центр учбової літератури, 2016. 560 с.
3. Грибов, В. Д. *Основи управлінської діяльності: підручник та практикум для середньої професійної освіти*. Москва: Юрайт, 2018. 335 с.
4. Мексон М. Х., Альберт М., Хедоурі Ф. *Основи менеджменту*. М.: Праворуч, 1999. С. 144- 146
5. Горінов П. Є. *Підходи до вивчення ефективності менеджменту підприємства* [Електронний ресурс].-Режим доступу: <http://www.prodiplom.com.ua/content/view/5670/75/>