

## Управління якістю освітнього проєкту в умовах невизначеності

*Ольга Наконечна*

*здобувачка освітніх програм «Управління закладом освіти»  
кафедри управлінських технологій та «Управління проєктами»  
кафедри управління проєктами і процесами ННІМОД,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна*

*Олена Данченко*

*професор кафедри управління проєктами і процесами,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
ORCID: 0000-0001-5657-9144*

В Україні у сфері освіти поняття проєкту з'явилося відносно нещодавно завдяки появі мережі інституцій громадського спрямування, метою діяльності яких стало реалізація міжнародних освітніх проєктів (ОП) [1]. В умовах сьогодення ймовірність впливу на освітній проєкт випадкових факторів достатньо висока. Така невизначеність потребує від менеджера проєкту володіння знаннями з багатьох питань, важливе місце серед яких займає питання якості. Визначимо основні принципи якості освітнього проєкту: якість є невід'ємним елементом проєкту в цілому; якість ОП має відповідати очікуванням та вимогам зацікавлених сторін; якість має відповідати цілям проєкту; ефективніше контролювати процес, аніж продукт освітнього проєкту [2].

Управління якістю освітнього проєкту включає в себе процеси забезпечення якості, політику якості та цілі, яким мають відповідати якісні характеристики такого проєкту [3]. Загальна система управління якістю ОП включає в себе планування, забезпечення та контроль (моніторинг) якості проєкту. Планування якості ОП-це процес визначення, а також документування потреб і стандартів якості такого проєкту та його продукту. Основною метою забезпечення якості освітнього проєкту є перевірка дотримання вимог до якості та результатів вимірювання показників в процесі контролю якості. Контроль якості освітнього проєкту ставить за мету розробку та організацію системи моніторингу якості, вивчення поточних результатів ОП, аналізу динаміки змін та їх вплив на якість проєкту в цілому. Головним завданням системи моніторингу якості ОП є сприяння підвищенню ефективності у досягненні запланованих показників.

З 01.01.2021 р. в Україні впроваджено стандарт якості ISO 21001-2018 «Система управління освітніми установами», суттєвою ознакою якого є використання мислення на основі ризику. Застосування такого підходу дозволяє постійно поліпшувати якість надання освітніх послуг відповідно до вимог зацікавлених сторін [4].

Характерною рисою умов невизначеності є ризик. Процесний підхід передбачає розгляд управління ризиком як серії послідовних, безперервних, взаємозалежних дій, спрямованих на досягнення цілей діяльності [5]. Найбільшою перевагою ризик-орієнтованого мислення є постійне поліпшення процесів системи управління якістю завдяки завчасній ідентифікації ризиків

процесів. Це дозволяє підвищувати рівень задоволеності стейкхолдерів [6]. Застосування положення стандарту ISO 21001-2018 «Система управління освітніми установами» для управління якістю освітніх проєктів дасть можливість менеджеру такого проєкту планувати та впроваджувати дії щодо подолання ризиків та виявлення можливостей, створить основу для організації системи управління якістю освітнього проєкту в умовах невизначеності задля досягнення покращених результатів та запобігання негативним наслідкам.

Процесний підхід в системі управління якістю ОП передбачає систематичне визначення та управління процесами. Координація процесів системи моніторингу в цілому може здійснюватися з використанням Циклу Демінга (або Циклу PDCA) із акцентом на ризик-мисленні. Використання його в рамках контролю якості ОП в умовах невизначеності передбачає [7]: Планування (Plan), Реалізацію, дію (Do), Перевірку (Check), Коригування дії (Act).

Отже, система управління якістю освітнього проєкту, що базується на принципах стандарту якості ISO 21001-2018 із застосуванням методології Циклу Демінгу, дозволить в умовах невизначеності зробити якість невід'ємною частиною проєкту, успішно контролювати показники його продуктивності та підвищити рівень задоволеності стейкхолдерів ОП.

**Ключові слова:** управління якістю; освітній проєкт; ризик-менеджмент; контроль якості; цикл Демінга.

### Список використаних джерел

1. Ващенко Л. М. Управління освітніми проєктами/ Методика і технологія- URL:<https://ru.osvita.ua/school/method/technol/1411/>
2. Батенко Л. П., Загородніх О. А., Ліщинська В. В. Управління проєктами: Навч. посібник. — К.: КНЕУ, 2003. — 231 с.
3. Руководство к своду знаний по управлению проектом-4-е изд. (Руководство PMBOK)/ Американский национальный стандарт ANSI/ PMI 99-001-2008.
4. Системи управління освітніми організаціями. Науковий коментар до вимог з настановами щодо використання міжнародного стандарту ISO 21001:2018 : науково-методичний посібник / О. В. Россошанська.-К.: ФОП Маслаков, 2021.-94 с.
5. Обґрунтування господарських рішень і оцінювання ризиків: навчальний посібник. / О. П. Логвінова, І. М. Семененко-Харків: Вид. ХНЕУ, 2015.-264 с.
6. Риск-ориентированное мышление как один из пунктов совершенствования процесса управления рисками / А. В. Подустова //Научный форум: Экономика и менеджмент: сб. ст. по мат/ VII междунар. науч.-практ. конф. 2017. № 5(7). М.: Изд. «МЦНО». с.49
7. Вакуленко А. В. Управління якістю: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. — К.: КНЕУ, 2004. — 167 с