

Роль ІТ в управлінні підприємством та автоматизація підприємств

Руслан Скопненко

здобувач освітньої програми

«Agile-технології розробки програмного забезпечення»,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: SkopnenkoRI@krok.edu.ua

Ольга Орлова-Курилова

д.е.н, доцент, професор кафедри інформаційного менеджменту,

математики та статистики,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: OrlovaKOV@krok.edu.ua,

ORCID: 0000-0001-8382-8070

Актуальність роботи. У сучасному світі інформаційні технології (ІТ) є життєво важливою частиною оптимізації бізнес-процесів. Вони пропонують інструменти, які дозволяють компаніям впроваджувати плани, спрямовані на прискорення бізнес-процесів, зниження операційних витрат і покращення якості продуктів і послуг. Компанії використовують ІТ-рішення, щоб підвищити загальну продуктивність, скоротити витрати та пришвидшити операції. Кожен аспект бізнесу тепер залежить від технології, від автоматизації обліку до управління постачанням.

Об'єкт роботи. Інформаційні технології в управлінні підприємством забезпечують постійне вдосконалення бізнес-процесів за допомогою використання інформаційних систем для аналізу даних, підтримки комунікації між відділами та прийняття стратегічних рішень. Впровадження автоматизованих систем управління ресурсами, виробництвом та обслуговуванням клієнтів полегшує рутинні операції, підвищує продуктивність і зменшує ризик помилок.

Предмет дослідження є вплив використання інформаційних технологій на корпоративне управління та ефективність автоматизованих процесів у компаніях.

Мета роботи. Дослідити та проаналізувати вплив інформаційних технологій на рівень продуктивності управління компанією з метою виявлення можливостей для оптимізації та підвищення ефективності, а також оцінити результативність процесів автоматизації в компаніях.

Для досягнення мети вирішено такі основні **завдання**, як:

1. Аналіз впливу інформаційних технологій на ефективність управління бізнесом;
2. Оцінка ефективності автоматизованих процесів на підприємстві;
3. Виявлення переваг і недоліків використання автоматизованих систем та визначення можливостей для вдосконалення.
4. Аналіз результатів попередніх досліджень та статистичні дані щодо ефективності управління та автоматизації на підприємствах галузі.

Інформаційну базу дослідження становлять публікації, наукові праці та дослідження у сфері управління та ІТ на підприємствах. Також внутрішня інформація про компанії, включаючи звіти, аналітику та дані про ресурси та

процеси компанії.

Теоретичну й методичну основу дослідження з питань ролі ІТ в управлінні підприємства та автоматизації підприємств становлять роботи таких авторів як: Юматов Ю., Ксьонжик І. В., Мацьків Г.В., Жук В. М., Бездушна Ю. С., Микульський В. С., Дриньов Д.М., Войтех К.Р., Тимошенко Р.Р. У своїх роботах кожен дослідник наголошує на власному баченні вирішення цієї проблеми, проте всі дослідження стосовно ролі ІТ в управлінні потребують постійного вивчення, розгляду і тому привернули і нашу увагу. Такий жвавий інтерес пов'язаний з тим, що індустрія ІТ не стоїть на місці, стрімко розвивається, ускладнюється та з'являються все нові і нові продукти ІТ, які "шукають" своїх все нових і нових користувачів, у тому числі вирішуючи різноманітні задачі, які ставить менеджмент сучасних підприємств.

Це дослідження має зосередитися як на нових можливостях використання штучного інтелекту в бізнес-середовищі та перевагах, які він приносить, так і на потенційних соціально-економічних ризиках та етичних питаннях. Впровадження штучного інтелекту в діловий світ відкриває нові можливості для оптимізації процесів, підвищення продуктивності та покращення конкурентоспроможності.

Але водночас необхідно враховувати потенційні ризики, пов'язані з автоматизацією роботи та її впливом на ринок праці. До них відносяться конфіденційність даних і потенціал алгоритмічної упередженості. Такі комплексні дослідження допоможуть зрозуміти, як найкраще використовувати технології ШІ в сучасному бізнесі, забезпечуючи ефективність і дотримання етичних стандартів [3].

ІТ-модернізація обліку відповідно до вимог інформаційної економіки має складатися з [2]:

- програмного;
- інформаційного;
- організаційного;
- методичного компонентів.

Ці компоненти повинні бути основними інформаційними системами, інтегрованими та взаємопов'язаними навколо веб-системи. При цьому важливу роль має відігравати автоматизація управлінського обліку. Управлінський облік має вирішальне значення в системі управління підприємством. Дані, отримані з цієї підсистеми, дозволяють об'єктивно оцінювати та аналізувати стан підприємства, відстежувати тенденції розвитку та приймати ефективні управлінські рішення [4].

Переваги інтеграції та автоматизації через ІТ рішення:

1. Централізоване управління бізнес-процесами дозволяє об'єднати різні аспекти бізнесу, такі як фінанси, закупівлі, управління ланцюгами поставок, виробництво, продажі та управління персоналом, в одну інтегровану систему. Це забезпечує централізований доступ до всіх важливих даних і процесів;

2. Оптимізація операцій, автоматизація рутинних завдань зменшує потребу в ручній обробці даних, пришвидшує роботу та зменшує ймовірність помилок.

Наприклад, автоматизація процесів бухгалтерського обліку та інвентаризації підвищує точність даних і пришвидшує роботу;

3. Підвищення прозорості та контролю процесів: менеджери мають можливість бачити операції в режимі реального часу, що дозволяє їм своєчасно виявляти та вирішувати проблеми, а також вживати превентивних заходів у майбутньому;

4. Автоматизація та інтеграція ІТ-систем зменшує кількість ручної роботи, підвищує ефективність процесів і дозволяє компаніям скоротити витрати та збільшити прибутковість.

Деякі компанії вже використовують методи аналізу даних та автоматизованого прогнозування з використанням (або поєднанням) часових рядів, машинного/глибокого навчання або моделювання. Основні виклики полягають у визначенні правильних методів і рушійних сил та їх належному застосуванні, але ще більш важливим є використання цих методів. Особливо з огляду на структурні тріщини, зрозуміло, що важливо поєднувати людський і бізнес-аналіз з широким використанням даних і технологій [1].

Управлінський облік є надзвичайно важливим в системі управління підприємством. Це пов'язано з тим, що ця підсистема даних дозволяє об'єктивно оцінювати стан підприємства, аналізувати і відстежувати тенденції розвитку та приймати ефективні управлінські рішення. Налагоджена центральна система управління ІТ-процесами може гарантувати високу ефективність організації [5].

На нашу думку, окрім переваг інтеграції та автоматизації через ІТ рішення, як і були нами проаналізовані та висвітлені на підставі розгляду наукових праць багатьох дослідників, існує декілька вагомих недоліків. Наприклад залежність від інтернету, обмін інформацією через світову мережу в Інтернет робить ці відомості, та і бізнес в цілому, більш вразливими через що також зростає та стає все більш винахідливою, кіберзлочинність. З аналізу наукових даних про досвід впровадження інформаційних технологій видно, що впровадження інформаційних технологій призводить до змін у формах і методах управління підприємством і створення нових управлінсько-організаційних структур.

Висновок. Тому використання ІТ-систем у процесах прийняття управлінських рішень має великий потенціал у багатьох сферах і стає важливим напрямком розвитку сучасної науки.

Воно стає важливим напрямком розвитку сучасної науки та прикладних застосувань.

Вкрай важливо і актуально приділяти достатню увагу розвитку компетентних, висококваліфікованих з цифровою обізнаністю, людських ресурсів. Необхідно забезпечувати необхідне фінансування та створювати належні умови праці, при яких була можливість постійному навчанню та підвищенню кваліфікації що допоможе формуванню стійких цифрових навичок та вмінь. Для подальшого розвитку цього перспективного сектору підготовку кадрів необхідно проводити як з відривом від виробництва так і безпосередньо на самому виробництві в компаніях. Навчанню фахівців також повинна сприяти держава за рахунок

створення сприятливих умов розвитку сфери ІТ, мотивації компаній для створення продуктів спеціалізованого цифрового навчання, стимулювання залучення грантового фінансування та розвиток проектної діяльності.

ІТ пропонує нові можливості для управління бізнесом та прийняття рішень. Вони допомагають аналізувати дані, автоматизувати процеси та приймати обґрунтовані рішення. Однак вони також вимагають ретельного розгляду та етичних питань. ІТ стають невід'ємною частиною сучасного менеджменту та бізнесу, допомагаючи підвищити продуктивність та конкурентоспроможність.

Ключові слова: управління підприємством, ефективність управління, автоматизація процесів, бізнес-процеси, ІТ-системи, інформаційні технології (ІТ).

Список використаних джерел

1. Гуменний О. Технології віртуальної реальності та штучного інтелекту в освіті. *Інноваційна професійна освіта*. 2022. №1(2). С. 73-77. https://www.researchgate.net/publication/363557342_TEHNOLOGII_VIRTUALNOI_REALNOSTI_TA_STUCNOGO_INTELEKTU_V_OSVITI
2. Кривонос М., Мінгальова Ю. Використання віртуальної (VR) і додаткової (AR) реальностей у сучасній освіті. *Modern Approaches to Problem Solving in Science and Technology*. 2023. С. 305-310. http://eprints.zu.edu.ua/38329/1/Modern-Approaches-to-Problem-Solving-in-Science-and-Technology_Nov_15_17_Warsaw_Poland-306-311.pdf
3. Маятіна Н., Ханікіна Н. Віртуальна та доповнена реальність у сучасному освітньому процесі: нові можливості для якості освіти. *Актуальні питання гуманітарних наук*. 2021. №36. С. 241-247. http://www.apnn-journal.in.ua/archive/36_2021/part_2/41.pdf
4. Могільна Л., Орехова А., Хромушина Л. Використання інноваційних ІТ технологій для HR-менеджменту. *Економіка та суспільство*. 2022. №44. С. 1-6. <http://surl.li/slyla>
5. Розлуцька Г., Гайович Є., Назаров В. Штучний інтелект як інноваційний дидактичний засіб. *Інноваційна педагогіка*. 2023. №63. С. 203-206. http://www.innovpedagogy.od.ua/archives/2023/63/part_2/41.pdf