

## Вплив війни на бізнес IT-outstaffing компаній в Україні

*Іван Панченко*

*аспірант спеціальності 073 «Менеджмент»,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» м. Київ, Україна,  
e-mail: panchenkovv@krok.edu.ua,  
ORCID: 0000-0003-4236-3160*

Український ринок IT-outstaffing переживає період нестабільності та невизначеності через військовий конфлікт з рф. Цей конфлікт створює серйозні виклики для бізнес-середовища загалом, а також для індустрії IT, яка є ключовою для економічного розвитку України та має значний експортний потенціал. Необхідність забезпечення безпеки та стабільності стає одним з головних пріоритетів для IT-outstaffing компаній.

IT-компаній стикаються з викликом забезпечення безпеки для свого персоналу та інфраструктури в умовах загрози кібератак та інших ризиків фізичної небезпеки.

Військовий конфлікт безперечно має значний вплив на економічну ситуацію в країні, включаючи сферу IT-outstaffing. Одним з основних аспектів цього впливу є загальне зниження інвестиційної привабливості України для міжнародних компаній та інвесторів. Військові дії, нестабільність та ризики, пов'язані з ними, викликають великі обмеження для зовнішнього капіталу, що може призвести до зменшення обсягів інвестицій в IT-сектор та, зокрема, мати негативні економічні наслідки для IT-outstaffing компаній.

Крім того, військовий конфлікт може призвести до змін у торговельних відносинах та ринкових можливостях для українських компаній. Через безпекові міркування може ускладнитися здійснення бізнесу на розвинених ринках для IT-outstaffing компаній, які залежать від зовнішніх замовлень.

Додатково, військовий конфлікт може призвести до зростання витрат на безпеку та захист даних для IT-компаній. Збільшення потреб захисту фізичного, енергетичного і від кіберзагроз може вимагати від компаній вкладати більше ресурсів у захист і стабільність, що може вплинути на їхні витрати та ефективність.

Під час війни IT-outstaffing компанії змушені адаптувати свої бізнес-стратегії до нових умов, що включає в себе перегляд цільових ринків, пошук нових ніш та розвиток альтернативних шляхів доходів. Необхідно враховувати геополітичну та економічну нестабільність при формулюванні стратегій розвитку, зокрема, зосереджуючись на збереженні стабільності та ефективності в умовах зміни ситуації.

Реорганізація внутрішніх процесів та управління персоналом стає надзвичайно важливою для забезпечення ефективності та стабільності діяльності компаній. Це може включати в себе перегляд робочих графіків та режимів роботи для забезпечення безпеки персоналу, впровадження нових систем комунікації для забезпечення ефективної взаємодії в умовах віддаленої роботи, а також

зміни у стратегіях управління персоналом для збереження талантів та мотивації працівників.

Окрім того, IT-outstaffing компанії можуть виявляти більшу увагу до розвитку гнучких та резервних планів, які дозволять їм швидко реагувати на зміну ситуації та забезпечити безперебійну роботу у найстабільніших умовах. Важливою стає також підтримка психологічного благополуччя працівників, оскільки вони можуть відчувати стрес та неспокій через непередбачуваність обставин.

Військовий конфлікт має значний вплив на ринок та конкуренцію в сфері IT-outstaffing, змушуючи компанії переглянути свої відносини з клієнтами та партнерами. Умови війни можуть призвести до зміни пріоритетів клієнтів та їхніх вимог до послуг, що вимагає від компаній швидкої адаптації та відповідної реакції. Клієнти можуть вимагати збільшення уваги до кібербезпеки, надійності та стабільності, а також швидкої реакції на будь-які непередбачувані ситуації.

Реакція конкурентів на військову ситуацію може бути різноманітною. Деякі компанії можуть використовувати цей час для зміцнення своєї позиції на ринку, надаючи додаткові гарантії стабільності та безпеки своїм клієнтам та співробітникам одночасно. Інші можуть використовувати цей час для розвитку нових продуктів або послуг, які відповідають на потреби умов війни.

Однак, наразі висновок залишає бажати кращого. Загальний експорт IT-послуг за останні роки склав: 5,0 млрд. дол. за 2020 р., 6,9 млрд. дол. за 2020 р., 7,3 млрд. дол. за 2020 р. 6,7 млрд. дол. за 2020 р. Тобто падіння у 2023 р порівняно з 2022 р. склало 8,5%. Це звичайно стосується IT-outstaffing компаній, як складової ринку IT-послуг. Тож компанії стикатися з важкостями через втрату деяких клієнтів або партнерів.

**Ключові слова:** it-outstaffing, війна, бізнес процеси.

### Список використаних джерел

1. Marynenko N.Yu. *Ukraine's IT outsourcing companies performance. Actual problems of modern technologies : book of abstracts of the VIII International scientific and technical conference of young researchers and students, (Ternopil, 27th-28th November, 2019) / N.Yu Marynenko, Yu .V Chaika // Ministry of Education and Science of Ukraine, Ternopil Ivan Puluji National Technical Universtiy [et al.]. Ternopil : TNTU. – 2019. – Vol. 3, p. 146.*
2. Khalatur S. *NEW BUSINESS STRATEGIES FORMATION OF ENTERPRISES AND OUTSOURCING DEVELOPMENT AS A CONDITION FOR INCREASING COMPETITIVENESS IN THE MARKETS OF EUROPE AND UKRAINE: COMPARATIVE ANALYSIS / S. Khalatur, N. Kuprina, L. Kurbatska // Baltic Journal of Economic Studies. – 2021. – Vol. 7(4). pp. 203–213.*
3. Marynenko N. *IT OUTSOURCING CONTRIBUTION TO THE UKRAINE'S ECONOMY [Електронний ресурс] / N. Marynenko, I. Kramar, H. Tsikh // TNTU. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: [https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/31424/2/FMZKP\\_2020\\_Marynenko\\_N-It\\_outsourcing\\_contribution\\_22-26.pdf](https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/31424/2/FMZKP_2020_Marynenko_N-It_outsourcing_contribution_22-26.pdf)*