

## **UI/UX дизайн мобільного застосунку виклику безпечного таксі: організація комунікації між водіями, пасажиром та службою підтримки**

*Дар'я Коблик*

*здобувачка освітньої програми «Комп'ютерні науки»,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
e-mail: koblykds@krok.edu.ua*

*Віра Ткаченко*

*к.ф.-м.н., доцент, доцент кафедри інформаційного  
менеджменту, математики та статистики,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
e-mail: tkachenkov@krok.edu.ua,  
ORCID: 0000-0001-6064-5474*

У сучасних умовах цифрової трансформації значна увага приділяється розробці мобільних застосунків, орієнтованих на безпечне пересування громадян, зокрема в умовах воєнного стану. Створення UI/UX-дизайну мобільного застосунку виклику безпечного таксі є актуальним завданням, яке передбачає врахування специфіки комунікації між пасажиром, водієм та службою підтримки.

Особливістю розроблюваного застосунку є фокус на забезпеченні особистої безпеки користувачів, що відображено у функціональних рішеннях інтерфейсу. Проектування дизайну передбачає створення інтуїтивно зрозумілого, візуально комфортного середовища для користувача, яке забезпечує швидкий доступ до функцій виклику транспорту, спілкування з водієм, а також миттєвий зв'язок зі службою підтримки.

У межах роботи було розроблено інформаційну структуру та реалізовано прототипи основних екранів інтерфейсу. Основну увагу приділено сценаріям взаємодії користувача з системою, у тому числі виклику автомобіля, перегляду даних про водія, оцінювання поїздки, звернення до служби підтримки та екстреного інформування контактної особи. Важливим аспектом стало опрацювання візуальної ієрархії елементів, з урахуванням принципів контрасту, доступності та зручності навігації.

У межах візуального оформлення застосунку пріоритет було надано доступності та швидкому сприйняттю ключових елементів інтерфейсу. Кнопки виклику таксі, зв'язку з водієм, екстреної допомоги та доступу до налаштувань розміщено у межах “зони великого пальця” для зручного керування однією рукою. Особливо важливі функції — такі як SOS або “Поділитися маршрутом” — виділені контрастними кольорами та доповнені універсальними піктограмами, що знижує ймовірність помилки навіть у складних або стресових умовах використання.

Інтерфейси для комунікації з водієм і службою підтримки спроектовано у вигляді окремих, чітко структурованих модулів. Використано компоненти, знайомі більшості користувачів: плаваючі сповіщення, інтегровані вікна чату та випадаючі меню з варіантами дій. Крім того, у дизайні враховано ситуації обмеженої видимості або використання вночі — реалізовано підтримку темної

теми з оптимальним контрастом і відсутністю надмірної яскравості.

У рамках роботи над дизайном застосунку було проведено попереднє тестування робочого прототипу застосунку на фокус-групі користувачів, що дозволило оцінити ефективність запропонованих UI/UX-рішень. Основну увагу зосереджено на показниках «часу досягнення мети» та «коефіцієнту завершення задач». Результати продемонстрували, що користувачі успішно виконували ключові дії (реєстрація, виклик супроводу, комунікація з водієм) із середнім часом, що відповідає очікуваним значенням, а коефіцієнт завершення задач сягнув понад 90%. Це свідчить про ефективність інформаційної архітектури застосунку та інтуїтивність його інтерфейсу.

Таким чином, можна зробити висновок, що продуманий UI/UX-дизайн сприяє покращенню якості цифрової комунікації між усіма учасниками сервісу, знижує когнітивне навантаження та підвищує довіру користувачів до продукту. У подальшому проєкт має потенціал для масштабування та може бути адаптований до різних сценаріїв використання й цільових аудиторій, включаючи осіб із додатковими потребами.

**Ключові слова:** UI/UX дизайн, інтерфейс, мобільний застосунок, інформаційна взаємодія.

### Список використаних джерел

1. DCA Design International. *Safety-critical interfaces – UX/UI* [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.dca-design.com/capabilities/ux-ui/safety-critical-interfaces> – Дата звернення: 01.03.2025.
2. Canopus Infosystems. *How Ride-Hailing Apps Are Transforming Travel: Essential Features for a User-Friendly App* [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.canopusinfosystems.com/how-ride-hailing-apps-are-transforming-travel-essential-features-for-user-friendly-app/> – Дата звернення: 10.03.2025.
3. Contensis. *The importance of information architecture* [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.contensis.com/community/blog/the-importance-of-information-architecture> – Дата звернення: 01.03.2025.