МЕХАНІЗМ ДІЇ Е-УРЯДУВАННЯ МІЖ ВЛАДОЮ, БІЗНЕСОМ ТА ГРОМАДЯНАМИ

Трінько М.В.,
студент кафедри обліку, оподаткування, публічного управління та адміністрування,
Криворізький національний університет, м. Кривий Ріг, Україна
e-mail: ftvmedia@gmail.com
Ярова А.Б.,
к.е.н., доцент кафедри обліку, оподаткування,
публічного управління та адміністрування,
Криворізький національний університет, м. Кривий Ріг, Україна
e-mail: alla.iarova@knu.edu.ua

Е-урядування забезпечує прозорість державної влади шляхом надання доступу до публічної інформації за допомогою сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ), підвищення якості надання адміністративних послуг, так і чиновників, можливість цілодобового отримання таких послуг та підвищення рівня демократизації суспільства.

Задля переходу на е-урядування необхідно, щоб:

– органи влади використовували мережу Інтернет з метою надання інтерактивних послуг, котрі дадуть змогу фізичній чи юридичній особі, відвідавши відповідний офіційний веб-сайт, заповнити необхідні форми, бланки, задавати питання тощо. Забезпечення зворотного зв’язку відбувалося через електронну пошту.

– існувала можливість отримання адміністративних послуг через мережу Інтернет такі як: декларацій, сплати штрафів, звернення за соціальними питаннями тощо. Це вимагає підвищення безпеки інфраструктури е-урядування, що можна досягти шляхом комплексної системи захисту інформації, застосування електронних підписів, сертифікатів тощо;

– органи влади займалися створенням веб-портали, які дали б змогу переходити від однієї служби до іншої без необхідності знову посвідчувати свою особу. Така діджиталізація призведе до глибокого переосмислення ролі і структури органів влади. Завдяки простій взаємодії з органами влади та доступу до публічної інформації, офіційних документів і рішень адміністративних органів, громадяни будуть краще інформовані і з більшим бажанням братимуть участь у процесі вирішення державних питань. Це забезпечить більш широку участь громадськості у процесі прийняття рішень.

Впровадження електронних інструментів відбувається між основними суб’єктами електронного врядування, до яких відносяться [1]:

1. G2G («уряд–уряд») («government to government») – сектор електронної взаємодії між органами влади. Включає організацію роботи електронного документообігу та обмін даними між владними електронними реєстрами на основі принципу уніфікації, взаємозамінності та сумісності (т. зв. принципи інтероперабельності).

2. G2B («уряд–бізнес») («government to business») – сектор електронної взаємодії між органами публічної влади та суб’єктами господарювання з метою

підтримки та розвитку бізнесу за допомогою ІКТ через надання адміністративних та інших послуг, участі бізнесу у реалізації державної політики та програм.

3. G2C («уряд–громадяни») («government to citizens») – сектор електронної взаємодії між органами публічної влади та громадянами з метою надання громадянам якісних та своєчасних публічних послуг, участі громадян у формуванні державної політики та виборчому процесі, оцінюванні та контролі діяльності органів публічної влади та ін. Розвиток сектору G2C дає можливість перейти на якісно новий рівень спілкування держави та громадян – доступ до електронних адміністративних послуг в режимі 24/7/365 (24 години на добу, 7 діб на тиждень, 365 діб на рік), що суттєво поліпшує обслуговування останніх із задоволення потреб у публічних послугах.

Отже, впровадження е-урядування дасть змогу вдосконалити взаємодію між органами влади, бізнесом та громадянами у таких основних сферах, як:

– економічний розвиток – сегмент “уряд – бізнесу” (G2B;

– ефективність роботи управлінського апарату – сегмент “уряд – уряду” (G2G);

– якість життя громадян – сегмент “уряд – громадянину” (G2C).

Список використаних джерел:

1. Конотопцев О. Використання інформаційно-комунікаційних технологій в процесі надання адміністративних послуг: Сайт Фонду місцевої демократії. URL: http://fmd.kh.ua/news/vikoristannya-informatsijno komunikatsijnih-tehnologij-v-protsesi.html.