

Управління проєктами по бізнес-моделі IT-Outstaffing в Україні

Іван Панченко

здобувач освітньо-наукового ступеня доктора філософії,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: PanchenkoVV@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0003-4236-3160

Віктор Терехов

д.е.н., професор, професор кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: victorT@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0003-3400-6833

Огляд бізнес-моделі IT-Outstaffing може бути корисним для тих, хто надає послуги розробки програмного забезпечення, в першу чергу закордонним клієнтам, або цікавиться цією моделлю бізнесу. Він допоможе зрозуміти суть моделі та її особливості, що робить її привабливою для IT-компаній в Україні.

Основні принципи бізнес-моделі IT-Outstaffing.

Бізнес-модель IT-Outstaffing включає усебе відокремлення функцій розробки програмного забезпечення від іншого функціоналу компанії та передачу їх на підприємства, які спеціалізуються на наданні IT-послуг. Така модель дозволяє зосередитися на основних процесах компанії та скоротити витрати на заробітну плату, офісні приміщення та інші видатки.

Особливості бізнес-моделі IT-Outstaffing в Україні. Україна має значний потенціал для розвитку бізнес-моделі IT-Outstaffing. Особливо цікавими для іноземних клієнтів є висока кваліфікація українських програмістів та низькі витрати на їхню зарплату порівняно з розвиненими країнами. Українські компанії також відомі своєю гнучкістю та можливістю швидко реагувати на зміни у вимогах клієнта [1].

Переваги бізнес-моделі IT-Outstaffing. Бізнес-модель IT-Outstaffing дозволяє компаніям скоротити витрати на заробітну плату, оренду офісних приміщень та інші видатки, а також скоротити час на пошук та підбір персоналу. Крім того, ця модель дозволяє компаніям вільно маневрувати та змінювати кількість співробітників у залежності від потреб проєкту, що дозволяє зменшити ризики та витрати на зберігання персоналу в міжпроєктний період. Крім того, така модель дозволяє компаніям зосередитися на основних процесах та діяти більш ефективно, і отримати високу якість розробки.

Недоліки бізнес-моделі IT-Outstaffing. Одним з недоліків бізнес-моделі IT-Outstaffing може бути складність управління віддаленими командами та можливість виникнення затримок через різницю у часових зонах. Також можливо, що віддалені команди не зможуть забезпечити такий рівень спілкування та злагодженості, який можливий у роботі в одному офісі. Проте, досвід IT-індустрії України довів гнучкість та адаптивність місцевих IT-компаній [2].

Таким чином, зробимо проміжний висновок про те, що бізнес-модель IT-Outstaffing є привабливою для IT-компаній в Україні. Висока кваліфікація українських інженерів та низькі витрати на їхню зарплату порівняно з розвиненими країнами роблять цю модель конкурентоспроможною на міжнародному ринку. Однак, необхідно враховувати можливі недоліки та складнощі при управлінні віддаленими командами.

Розгляд прикладів успішних проектів з використанням бізнес-моделі IT-Outstaffing в Україні є важливою частиною вивчення цієї теми. Такі приклади допомагають вивчити кейси, як компанії успішно використовують цю модель для досягнення своїх бізнес-цілей.

Один з прикладів успішного проекту з використанням бізнес-моделі IT-Outstaffing - це співпраця між компаніями Eram та Reuters. Eram - це міжнародна IT-компанія з головним офісом в США, яка використовує бізнес-модель IT-Outstaffing для найму програмістів в Україні (міське представництво є однією з найбільших IT-компаній в Україні) та інших країнах. Компанія Reuters, зі свого боку, є провідним світовим постачальником фінансових новин та інформації.

У рамках проекту Eram забезпечила Reuters зовнішнім персоналом для розробки нових інструментів для обробки фінансової інформації. Дані проектні роботи здійснювались на базі моделі IT-Outstaffing в Україні. Проект був успішним і дозволив Reuters розвиватись на ринку та займати нові позиції. Інший успішний проект, що використовує бізнес-модель IT-Outstaffing - це компанія SoftServe. Компанія надає послуги консалтингу, розробки програмного забезпечення, тестування і підтримки, використовуючи модель Outstaffing.

Компанія SoftServe успішно використовує бізнес-модель IT-Outstaffing для надання послуг консалтингу та підтримки клієнтів у різних галузях, таких як фінанси, охорона здоров'я, телекомунікації, технології та багато інших [3].

Нижче наведено кілька прикладів успішно реалізованих проектів компанією SoftServe з використанням бізнес-моделі IT-Outstaffing:

- Розробка системи електронного документообігу для медичної компанії. SoftServe надавала послуги з розробки програмного забезпечення, зокрема з програмування веб-платформи та створення бази даних. Команда SoftServe працювала у віддаленому режимі, що дозволило знизити витрати на оренду офісного простору.

- Розробка програмного забезпечення для системи керування технічним обслуговуванням для телекомунікаційної компанії. SoftServe забезпечила повний цикл розробки ПЗ, включаючи аналіз вимог, проектування, розробку та тестування.

- Надання послуг консалтингу з імплементації SAP ERP для великої міжнародної компанії зі збройних систем. SoftServe забезпечувала послуги консультування, навчання та підтримки для впровадження SAP ERP у клієнта.

У всіх цих проектах компанія SoftServe успішно використовувала бізнес-модель саме IT-Outstaffing для забезпечення високої якості послуг при ефективному управлінні витратами та використанні робочих місць віддаленої

роботи.

Ключові слова: IT-outstaffing; бізнес-модель; IT; Україна.

Список використаних джерел

1. Шаріпова О.С. Сутність аутстафінгу в системі технологій менеджменту персоналу та його види / О.С. Шаріпова, І.М. Седова // Упр. про-ектами та розвиток вир-во: зб. наук. пр. / Східноукр. нац. ун-т ім. В. Даля, Укр. асоц. упр. проектами, Ун-т економіки та права „Крок”. –2011. – №4 (40). – С. 53-60.
2. Хохлова І. В. АУТСТАФІНГ (ВИВЕДЕННЯ ЗА ШТАТ) ПЕРСОНАЛУ: ПРОБЛЕМАТИКА ТА ПЕРСПЕКТИВИ В СУЧАСНИХ ЕКОНОМІЧНИХ УМОВАХ УКРАЇНИ [Електронний ресурс] / І. В. Хохлова // Український соціум. – 2013. – Режим доступу до ресурсу: https://ukr-socium.org.ua/wp-content/uploads/2013/10/140-150_no-4_vol-47_2013_UKR.pdf.
3. Колінько Н.І., Шутка С.Є. Аутстафінг, як інструмент оптимізації використання трудових ресурсів / Колінько Н.І., Шутка С.Є.// The XIII International Science Conference «Tasks and problems of science and practice», May 10 – 12, 2021, Berlin, Germany. P. 65-68.