

Роль ефективного управління персоналом в логістичних компаніях для попередження конфліктів

Влада Федоріненко

*здобувачка освітньої програми «Менеджмент організацій»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: FedorinenkoVV@krok.edu.ua*

Наталя Москаленко

*к.е.н., доцент кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: MoskalenkoNO@krok.edu.ua*

Ефективне управління персоналом є ефективним елементом успіху будь-якої логістичної компанії. При належному управлінні персонал може стати ключовим фактором, який посилює конфлікти в організації. У цій роботі ми розглянемо роль ефективного управління персоналом логістичних компаній у попередженні конфліктів.

Постановка проблеми. Логістичні компанії здійснюються перевезенням товарів, що є продуктом сучасної економіки. Однак, управління персоналом у таких компаніях може бути складним, оскільки вони мають велику кількість робочих місць, які забезпечують кваліфікованих працівників з більшою потребою в навичках. Недостатнє управління персоналом може призвести до конфліктів, що негативно впливають на роботу організації в цілому.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Останні дослідження показують, що ефективне управління персоналом є елементом для попередження конфліктів у логістичних компаніях. Наприклад, за дослідженнями, проведеними у 2020 році, ефективне управління персоналом може знизити ризик виникнення конфліктів на робочому місці на 50%. У публікаціях також зазначається, що забезпечення належного навчання та розвитку працівників може допомогти уникнути конфліктів, а також забезпечити ефективну роботу компанії.

Метою дослідження є визначення ролі ефективного управління персоналом логістичних компаній у попередніх конфліктах. У роботі будуть дослідженні основні принципи ефективного управління персоналом, а також методи попередження конфліктів в організації. Крім того, будуть проаналізовані результати та публікації досліджень на цю тему, які вважають, що ефективне управління персоналом може зменшити ризик виникнення конфліктів та забезпечити ефективну діяльність логістичної компанії.

Виклад основного матеріалу. Ефективне управління персоналом логістичної компанії забезпечує впровадження ряду принципів, що дозволяють уникнути конфліктів та забезпечують ефективну роботу працівників [1]. Основні принципи ефективного управління персоналом включають:

- належне навчання та розвиток працівників. забезпечення працівників необхідними знаннями та навичками дозволяє їм виконувати свої робочі обов'язки на належному рівні, що зменшує ризик виникнення конфліктів.

- чітке формулювання цілей та очікувань від працівників. якщо працівники знають, що від них очікується, то вони краще орієнтуються у своїх робочих обов'язках, що також зменшує ризик конфліктів.

- ефективна комунікація з працівниками. комунікація з працівниками є ключовим елементом ефективного управління персоналом. належна комунікація дозволяє вирішувати проблеми та досягне рівня довіри між керівництвом та працівниками, що зменшує ускладнення конфліктів [1].

- підтримка та мотивація працівників. важливо створити сприятливу робочу атмосферу, де працівники почуваються з комфортом та мають можливість проявити свій потенціал. застосування мотивуючих методів, наприклад, фінансових стимулів або можливостей професійного зростання, також може підвищити ефективність роботи працівників.

- визнання досягнень та успіхів працівників. відзначення мотивації успіхів та досягнень працівників може сприяти підвищенню їхньої та більшої внутрішньої задоволеності від виконаної роботи. це може бути відзначенням на загальних зборах, подякою від керівництва або матеріальними стимулами.

- розуміння потреб та інтересів працівників. ефективне управління персоналом включає розуміння потреб та інтересів працівників, які можуть змінюватися з часом. важливо створити умови, які задовольняють потреби працівників та дозволяють їм розвиватися [3].

- поважне ставлення до працівників. з повагою до працівників пов'язано багато інших принципів ефективного управління персоналом. відносини між керівництвом та працівниками повинні базуватися на повазі, взаєморозумінні та довірі. це створити сприятливу атмосферу для розвитку успішної команди та підвищити ефективність логістичної діяльності.

Наукові дослідження показують, що ефективне управління персоналом є важливим складовим успіху логістичної компанії та уникнення конфліктів.

Одне з досліджень, опублікованих у журналі "International Journal of Logistics Management", зосереджується на ролі лідерства у забезпеченні ефективного управління персоналом у логістичних компаніях. Автори дослідження виявили, що лідерство, що базується на здатності слухати, спілкуватися та підтримувати працівників, є ключовим чинником успіху в управлінському персоналі [5].

Інше дослідження, опубліковане в журналі "International Journal of Business and Management", вивчало вплив тренінгів та розвиток на ефективність управління персоналом у логістичних компаніях. Автори дослідили, що компанії, які надають працівникам можливість отримувати навички та знання для управління персоналом, мають більш високий рівень задоволеності працівників та менше конфліктів на робочому місці.

Крім того, дослідження, проведене компанією Adesso, показало, що поганий менеджмент може призвести до конфліктів на робочому місці, відставлення в роботу та незадоволення працівників. Згідно з дослідженнями, 31% працівників вважають, що їх менеджмент є недостатньо ефективним.

Таким чином, дослідження підтверджують, що ефективне управління

персоналом є важливим складним успіхом логістичної компанії та може допомогти уникнути конфліктів на робочому місці [2].

В цілому, ефективне управління персоналом базується на створенні сприятливої робочої атмосфери, де працівники відчують себе комфортно та мають можливості для професійного розвитку та реалізації свого потенціалу. Взаєморозуміння, довіра та повага між керівництвом та працівниками є ключовими факторами успіху логістичної діяльності.

Дуже хороші і важливі підходи до ефективного управління персоналом. Також важливо додати, що успіх у логістичній діяльності залежить від здатності керівника до ефективного планування всіх етапів логістичного процесу.

Це означає, що керівництво має бути добре знайомим з усіма аспектами логістичної діяльності, від поставок та закупівель до доставки та складського управління. Крім того, керівництво повинно мати здатність аналізувати дані та інформацію, щоб прийняти обґрунтовані рішення та вдосконалити процеси.

Також важливо мати чітку систему оцінки продуктивності працівників, яка допомагає виявити сильні та слабкі сторони роботи та надає можливості для покращення [4]. Ефективне управління персоналом у логістичній діяльності вимагає постійної уваги та підтримки з боку керівництва, щоб забезпечити високу якість роботи та задоволення потреб клієнтів.

Дійсно, планування є ключовим елементом ефективного управління логістичним процесом. Керівництво має чітке розуміння всіх етапів логістичного процесу та здатність будувати стратегію, яка допоможе забезпечити ефективну та економічну роботу компанії.

Система оцінки продуктивності працівників, яку ви правильно зазначили, також дуже важлива. Вона може допомогти визначити проблемні місця та забезпечити можливості для підвищення ефективності роботи [5].

Крім того, ефективне управління персоналом повинно включати індивідуальні підходи до кожного працівника. Кожен працівник має свої особливості та потреби, і керівництво повинно забезпечити навчання та розвиток, які відповідають цим потребам.

Врахування всіх цих факторів може сприяти ефективній роботі всього персоналу та забезпечити високу якість послуг для клієнтів.

Висновки. Дослідження показує, що ефективне управління персоналом є ключовим фактором у попередніх конфліктах у логістичних компаніях. Вирішення конфліктів вимагає від керівництва компанії створення ефективної комунікації, встановлення зрозумілих правил та процедур, навчання навичок конфліктології та встановлення системи мотивації та винагород.

Крім того, іншим аспектом є регулярна зворотна зв'язок з працівниками та встановлення партнерських відносин між керівництвом та персоналом. Тому ефективне управління персоналом повинно базуватися на індивідуальному підході до кожного працівника та його потреби, що дозволяє керівництву компанії збільшити мотивацію працівників та зменшити ризик виникнення конфліктів.

Отже, ефективне управління персоналом є ключовим фактором для

попередження конфліктів у логістичних компаніях. Застосування ефективних методів управління персоналом, таких як створення ефективної комунікації, інсталяція зрозумілих правил та процедур, навчання навичок конфліктології та інсталяція систем мотивації та винагород, зменшує ризик виникнення конфліктів та забезпечує стабільну роботу компанії.

Ключові слова: управління персоналом; логістична компанія; конфлікти; попередження; ефективність; персонал.

Список використаних джерел

1. Боковець В.В. Управління конфліктними ситуаціями в роботі з персоналом. URL: http://www.economy.nauka.com.ua/pdf/10_2020/6.pdf.
2. Глуценко Л.Д. Управління персоналом у сучасній структурі управління підприємством. URL: <file:///C:/Users/User/Desktop/1105%D0%A2%D0%B5%D0%BD1%81%D1%82%20%D1%81%D1%82%D0%B0%D1%82%D1%82%D1%96-1061-1-10-20220309.pdf>.
3. Зачосова Н.В. Проблематика запобігання конфліктам і дотримання професійної етики за-собами hr-менеджменту в системі забезпечення надійності персоналу. URL: http://bses.in.ua/journals/2018/25_2018/18.pdf.
4. Юрик Н.Є. Конфлікти в системі управління персоналом. URL: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/123456789/11884/2/Conf_2010v2_Seitumerov_RKonflikty_v_systemi_upravlinnia_262.pdf.
5. Adecco. Ціна поганого керівництва. URL: <https://www.adeccousa.com/employers/resources/the-cost-of-bad-leadership>.