

ПЛАНУВАННЯ БІЗНЕС-СТРАТЕГІЇ КОМПАНІЇ СИСТЕМНОГО ІНТЕГРАТОРА

На сьогоднішній день темп зміни і збільшення знань є настільки великим, що планування представляється єдиним способом формального прогнозування майбутніх проблем і можливостей. Воно забезпечує вищому керівництву засіб створення плану на тривалий термін. Дуже важливо знати те, що організація хоче досягти. Це допомагає уточнити найкращі шляхи дій. При виборі стратегії виникає питання: чи має підприємство внутрішні ресурси, щоб скористатися зовнішніми можливостями і не ускладнює чи проблеми, які пов'язані із зовнішніми небезпеками і які слабкі сторони підприємства [1].

Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙТІ-СОЛЮШНС» - один з провідних гравців і визнаний лідер ринку в області віртуалізації та зберігання даних, надає послуги в сфері ІТ-консалтингу, побудови віртуальних та хмарних ІТ-інфраструктур, реалізує комплексні проекти в сфері ІКТ (ІКТ складається з ІТ, а також телекомунікацій, медіа-трансляцій, усіх видів аудіо і відеобробки, передачі, мережових функцій управління та моніторингу). Сфера діяльності компанії ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» поставка комп'ютерного та серверного обладнання всесвітньо відомих брендів для потреб державних компаній, середнього та малого бізнесу [5].

Підприємство було засноване в 2008 році. Першочергова мета заснування підприємства була в тому, щоб допомагати покращувати бізнес наших клієнтів, пропонуючи їм рішення в сфері інформаційних технологій. 2008 рік був складним – почалась світова економічна криза. У цей час дуже багато компаній ІТ-інтеграторів пішли з ринку, а події 2014-2015 рр остаточно вивели із строю нестабільні компанії, але IT-Solutions продовжувала працювати. Ці роки також були складними, адже замовники максимально зменшили трати навіть на найважливішу підтримку ІТ-систем на підприємстві. У цей час IT-Solutions максимально вкладала у розвиток та експертизу. 2016 рік став проривним для компаній, а 2017 найбільш успішним за роки існування компанії. Станом на 2018 рік, компанія входить у ТОП-10 найкращих системних інтеграторів України.

Компанія ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» пропонує комплексне вирішення завдань [5]:

- Проектування та впровадження інфраструктурних сервісів (фундаментальні сервіси, моніторинг і управління, управління даними, резервне копіювання і відновлення даних, уніфіковані комунікації та спільна робота (UC & C));

- Віртуалізація, хмарні сервіси, інформаційна безпека;

- Консалтинг (аудит, стратегічний IT-консалтинг, хмарний консалтинг, послуга vScore);

- IT-інфраструктура (серверна інфраструктура, інфраструктура береження даних, мережева інфраструктура, інженерна інфраструктура ЦОД, телекомунікації).

Стратегія IT-Solutions : «Бути краще ніж вчора і розвивати бізнес наших клієнтів». Кожні 3 роки IT-Solutions обговорює стратегічні цілі, плани та шляхи їх реалізації. Якщо є необхідність, то IT-Solutions вносить корективи відповідно до потреб ринку. Серед цілей компанії – розвиток пріоритетних напрямків, підвищення експертизи, підтримка лідируючих позицій в області управління та віртуалізації даних, вихід на європейських ринок зі своїми продуктами.

На даний момент фірма представляє команду професіоналів, які є кращими фахівцями в серверному та комп'ютерному обладнанні і володіють величезним багажем знань і досвіду, пов'язаних з системами інфраструктурних сервісів, хмарних сервісів та консалтингу. Компанія ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» експерт № 1 по віртуалізації та має досвід реалізації проектів Enterprise-класу.

Будучи партнером таких всесвітньо відомих компаній, як «HP», «HPE», «Lenovo», «Dell», «Huawei», «Cisco» та інші, компанія пропонує ринку України десятки тисяч найменувань товару, але IT-Solutions не прив'язує себе до конкретного вендору, адже конкретна торгова марка далеко не завжди є пріоритетним питанням для замовника. Компанія вміє об'єктивно порівнювати рішення різних вендорів та пропонувати найбільш підходяще рішення для конкретної задачі клієнта з відповідністю всім вимогам.

Станом на травень-червень 2018 року підприємство має такі партнерські статуси відносин з світовими брендами, та є мультивендорною компанією: HPE Gold Partner, HP Inc. Gold Partner, VMware Enterprise Solutions Provider, APC Premier Partner, TrueConf Gold Partner, NetApp Gold Partner, Cisco Select Partner, Dell Registered Partner, Huawei Registered.

Завдяки тому, що виробництво продукції на заводах їх партнерів і постачальників організовані по найвищим європейським рівнем, це дає можливість гарантувати клієнтам абсолютна якість товару [3]. Устаткування і матеріали, які використовують фахівці компанії, дозволяють здійснювати комплексну реалізацію великомасштабних проектів. Фахівці компанії забезпечують повний комплекс робіт, починаючи від необхідних вимірювань і аналізу технічного завдання, кваліфікованого підбору обладнання, поставки, монтажу та до забезпечення гарантійного та післягарантійного обслуговування. Серед клієнтів їх компанії - «Лайфселл», «Галнафтогаз», «Укрнафта», «СК «Уніка», «Укргазбанк», «Метінвест», «Укртранснафта», «Вищий спеціалізований Суд України», «МВС України» і багато інших.

ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» має сертифікований сервісний центр європейського зразка з гарантійного і післягарантійного обслуговування комп'ютерного обладнання майже всіх виробників. Компанія має в своєму розпорядженні спеціалізоване обладнання, технічний та інженерний персонал, представники якого щорічно проходять спеціальні навчання, що підтверджено відповідними сертифікатами. Діяльність компанії неодноразово була відзначена

високими нагородами, як в українських, так і в європейських рейтингових програмах. На початку 2018 року ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» запросили у журі в конкурс «BEST CIO». IT-Solutions має «Академію IT-Solutions», де у нових співробітників є можливість підвищити кваліфікацію, швидко отримати відповіді на запитання у досвідних колег. У IT-Solutions є Антикорупційна програма, яка здійснюється протягом років.

Пропозиції щодо покращення діяльності ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» [4]:

1. Усунення адміністративних обмежень для розвитку малого підприємництва у зв'язку, що негативно впливають на підприємницький клімат. Через це особливо важливою стає потреба в масштабній ревізії повноважень регулюючих органів в упорядкуванні дозволених, контрольних і наглядових функцій держави стосовно суб'єктів.

2. Однією з актуальних проблем у розвитку ТОВ «АЙТІ-СОЛЮШНС» є проблема неподаткових платежів, що стягуються численними контролюючими органами влади. Необхідність зменшення податкового навантаження, насамперед для підприємців-початківців. Необхідно ввести мораторій на внесення змін у податкове законодавство, які погіршують положення малого підприємництва щодо розробки нової системи оподаткування.

3. Концентрація фінансових засобів, що надходять на підтримку малих підприємств із державного й регіонального бюджетів і позабюджетними джерелами за такими пріоритетними напрямками, як: створення системи гарантій; ефективне використання можливостей фінансового лізингу, аутсорсингу і венчура як гнучких фінансових технологій та одночасно конструктивних способів ведення підприємницької діяльності; формування за активної участі держави венчурних фондів для фінансування проектів щодо створення нових послуг, технологій і устаткувань за надання якісних послуг зв'язку; створення із використанням державного майна сучасних елементів інфраструктури - бізнес-інкубаторів, наукових та інноваційних парків; надання підтримки малим підприємствам у вирішенні фінансово-майнових проблем, пов'язаних з орендою нерухомості.

4. Систематизація інформації про потреби малих підприємств у кваліфікованих кадрах і реалізація програми підготовки фахівців у галузі зв'язку, що володіють навичками в області фінансів, маркетингу й менеджменту і ознайомлені зі специфікою діяльності малих форм власності.

Рекомендовані пропозиції щодо розвитку малого підприємництва в галузі зв'язку сприяють прискореному розвитку даних суб'єктів, використанню їх потенційних можливостей, перетворенню їх на діючий механізм вирішення економічних і соціальних проблем, збільшенню кількості малих підприємств, зміцненню економічної бази регіонів, позитивному впливу на вирішення проблем безробіття, надання якісних послуг у галузі зв'язку.

Список використаних джерел:

1. Бураковський І.В. Глобальна фінансова криза: уроки для світу та України : навч. посіб. / Бураковський І.В. – Харків : Фоліо, 2009.
2. Рябых Д. Бизнес-планирование на компьютере / Д. Рябых, Е. Захарова. — СПб: Питер, 2009. — 240 с.

3. Смаковська Ю. Критерії експертної оцінки бізнес-плану підприємницького проекту / Ю. Смаковська // *Формування ринкової економіки в Україні*. — 2009. — №19. — С. 434—438.
4. Чичун В.А. Бізнес-планування як фактор успішної підприємницької діяльності / В.А. Чичун, В.Д. Паламарчук // *Соціум. Наука. Культура*. — 2010. — 21 (18). — С. 58—63.
5. URL : <https://it-solutions.ua/> - Офіційний сайт ТОВ «АЙТИ-СОЛЮШНС»