

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

Тема: "AGILE-ДИЗАЙН СУЧАСНОГО ДИТЯЧОГО САДКА:
ПРОЄКТУВАННЯ ПРОЦЕСІВ ТА ВЗАЄМОДІЇ НА ОСНОВІ ГНУЧКИХ
ПРИНЦИПІВ"

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Agile-технології розробки програмного забезпечення»

ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА

Керівник: д. е. н., доц.,
професор кафедри ІММС

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник: к. фіз-мат. н., доц.,
доцент кафедри ІММС

Іван КРИКУН

Виконав: здобувач групи

МЕН/Agile-23м

Олексій БАСАНЕЦЬ

Київ, 2024 р.

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

ЗАТВЕРДЖУЮ:

завідувач кафедри інформаційного
менеджменту, математики та статистики

_____ Денис БАЛДИК

«__» ____ 20__р.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ
БАСАНЕЦЬ ОЛЕКСІЙ ВІТАЛІЙОВИЧ

Тема роботи	Agile-дизайн сучасного дитячого садка: проектування процесів та взаємодії на основі гнучких принципів
Номер та дата наказу про затвердження теми	№56-3 від 27 червня 2024 р.
Коротка постановка завдання	Проаналізувати основи та переваги Agile-методології для освітніх закладів і дослідити можливості її застосування в управлінні дитячим садком. Розробити бізнес-ідею та проєкт планування корпоративного дитячого садка із використанням гнучких підходів.
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти найменувань, які рекомендує науковий керівник)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Маніфест принципів гнучкої методології. URL : https://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html 2. Scrum і Kanban: у чому різниця. 2023 URL: https://training.qatestlab.com/blog/technical-articles/scrum-vs-kanban/ 3. Офіційний сайт АТ «Антонов». Електронний ресурс URL: https://www.antonov.com/activity
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має містити теоретичне та/або практичне дослідження за темою роботи, яку слід розглядати як складне спеціалізоване завдання або практичну проблематику в галузі управління та адміністрування, яка характеризується комплексністю та невизначеністю умов і потребує застосування теорій і методів Agile технологій.

Дата видачі завдання «14» липня 2024 р.

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Олексій БАСАНЕЦЬ

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання	Примітка
Підготовчий етап			
1	Вибір напрямку дослідження та керівника	01.07.2024 р.	Виконано
2	Формування теми та призначення керівника	08.07.2024 р.	Виконано
3	Затвердження теми кваліфікаційної роботи	09.07.2024 р.	Виконано
4	Затвердження завдання на кваліфікаційну роботу	15.07.2024 р.	Виконано
Основний етап			
5	Розробка концепції кваліфікаційної роботи	22.07.2024 р.	Виконано
6	Підбір та вивчення джерел інформації з напрямку дослідження. Огляд існуючих аналогів.	29.07.2024 р.	Виконано
7	Затвердження розширеної постановки завдання. Підготовка та подання керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
8	Проектування інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
9	Реалізація інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	25.09.2024 р.	Виконано
10	Підготовка та подання керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	01.10.2024 р.	Виконано
11	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень керівника та представлення керівнику доопрацьованого варіанту кваліфікаційної роботи	04.10.2024 р.	Виконано
Завершальний етап			
12	Представлення рукопису для перевірки на плагіат	07.10.2024 р.	Виконано
13	Підготовка презентації та доповіді на передзахист	07.10.2024 р.	Виконано
14	Передзахист кваліфікаційної роботи	08-11.10.2024 р.	Виконано
15	Технічна самоекспертиза роботи на відповідність вимогам до оформлення та виправлення недоліків	08-11.10.2024 р.	Виконано
16	Експертиза роботи керівником та зовнішнім експертом	14.10.2024 р.	Виконано
17	Доопрацювання доповіді та презентації для захисту	18.10.2024 р.	Виконано
18	Захист кваліфікаційної роботи	21-25.10.2024 р.	Виконано

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Олексій БАСАНЕЦЬ

АНОТАЦІЯ

Басанець О. В. «Agile-дизайн сучасного дитячого садка: проектування процесів та взаємодії на основі гнучких принципів»

Дослідження присвячене впровадженню гнучких методів управління у процес проектування та управління корпоративним дитячим садком для працівників АТ «Антонов». У роботі проаналізовано основи та переваги Agile-методології для освітніх закладів, зокрема для корпоративного дитячого садка, який призначений щоб сприяти балансу між робочим і сімейним життям працівників. Розроблено бізнес-ідею та планування садка, засновані на гнучких підходах, а також механізми управління і моніторингу проектом. Результати можуть використовуватися для створення корпоративного дитячого садка, що підвищить ефективність організації та лояльність працівників.

Ключові слова: дитячий садок, гнучке управління, проєкт, Agile, Scrum.

ANNOTATION

Basanets O.V. "Agile Design of a Modern Kindergarten: Designing Processes and Interactions Based on Agile Principles"

The study is devoted to the implementation of agile management methods in the process of designing and managing a corporate kindergarten for employees of Antonov JSC. The paper analyzes the fundamentals and advantages of the Agile methodology for educational institutions, in particular for a corporate kindergarten, which is designed to promote a balance between work and family life for employees. A business idea and kindergarten planning based on agile approaches, as well as project management and monitoring mechanisms, have been developed. The results can be used to create a corporate kindergarten, which will increase the efficiency of the organization and employee loyalty.

Keywords: kindergarten, agile management, project, Agile, Scrum.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	6
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ AGILE-ПІДХОДІВ ТА ЇХ ЗАСТОСУВАННЯ В ОСВІТНІХ ПРОЄКТАХ	8
1.1. Основи гнучкого управління та його переваги	8
1.2. Agile-методології та їх застосування в управлінні проєктами	13
1.3. Застосування Agile-принципів в освітніх установах	17
РОЗДІЛ 2. ДИЗАЙН БІЗНЕСУ АТ "АНТОНОВ"	23
2.1. Характеристика підприємства АТ "Антонов" та його соціальні можливості.....	23
2.2. Аналіз викликів та перспектив компанії.....	28
2.3. Аналіз потреб працівників у корпоративному дитячому садку та бізнес- ідея створення дитячого садка	33
РОЗДІЛ 3. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТОМ «СУЧАСНИЙ ДИТЯЧИЙ САДОК ДЛЯ СПІВРОБІТНИКІВ АТ "АНТОНОВ"».....	39
3.1. Планування та організація процесів проєкту дитячого садка	39
3.2. Управління командою та взаємодія за допомогою гнучких підходів ...	44
3.3. Моніторинг, контроль та перспективи розвитку проєкту.....	51
ВИСНОВКИ.....	55
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	57
ДОДАТКИ.....	60

ВСТУП

У сучасному світі, що характеризується стрімким розвитком технологій, глобалізацією та швидкими змінами у всіх сферах суспільного життя, освітні заклади повинні не лише відповідати вимогам часу, але й активно реагувати на нові виклики. Особливо це актуально для корпоративних дитячих садків, які повинні забезпечувати комфортні умови для дітей працівників великих підприємств. У цьому контексті особливу актуальність набуває розробка корпоративного дитячого садка для працівників АТ "Антонов". Сучасний корпоративний дитячий садок має бути гнучким, адаптивним та інноваційним простором, що забезпечує не тільки якісне навчання, а й створює умови для всебічного розвитку дітей.

Актуальність теми дослідження зумовлена необхідністю створення умов для поєднання роботи та сімейного життя працівників АТ "Антонов". Відкриття корпоративного дитячого садка дозволить вирішити проблему нестачі місць у дошкільних закладах та забезпечити дітей працівників якісними освітніми послугами. Використання гнучкої методології Agile для управління таким закладом дозволить підвищити ефективність організації процесів, адаптуючи їх до змінних потреб працівників і їхніх дітей.

Мета кваліфікаційної роботи полягає у дослідженні можливостей застосування Agile-методології для проектування та управління корпоративним дитячим садком для працівників АТ "Антонов".

Завдання дослідження:

1. Проаналізувати основи та переваги Agile-методології для освітніх закладів і дослідити можливості її застосування в управлінні дитячим садком.
2. Провести аналіз соціальних можливостей підприємства АТ "Антонов" та потреб працівників у корпоративному дитячому садку.
3. Розробити бізнес-ідею та проєкт планування корпоративного дитячого садка із використанням гнучких підходів.

4. Визначити механізми управління, моніторингу та розвитку проєкту дитячого садка на основі Agile-принципів.

Об'єктом дослідження є процес управління корпоративним дитячим садком з використанням гнучких підходів.

Предмет дослідження — процеси впровадження Agile-методології в управлінні корпоративним дитячим садком.

Методи дослідження включають аналіз існуючих Agile-методик, планування ресурсів і часу, моделювання процесів управління (Agile, Scrum), збирання та аналіз зворотного зв'язку.

Практична значущість полягає в тому, що результати дослідження можуть бути використані для створення ефективного корпоративного дитячого садка, який забезпечить поєднання робочого та сімейного життя працівників АТ "Антонов", підвищуючи їх продуктивність та лояльність до підприємства.

Апробація результатів. За напрямом теми дослідження було прийнято участь у IV Науковій конференції «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку» і опубліковані тези на тему «Адаптація Agile-методологій для цифровізації процесів управління проєктами» [22], а також участь у XI Міжнародній науково-практичній конференції «Пріоритети розвитку фінансів, менеджменту та маркетингу: традиції, моделі, перспективи» і опубліковані тези на тему «Визначення ролі великих даних (BIG DATA) у формуванні маркетингових стратегій та управлінні підприємством» [23].

Структура роботи. Робота складається зі вступу, трьох розділів і висновків, викладених на 50 сторінках тексту. Матеріали кваліфікаційної роботи містять 7 таблиць і 11 рисунків. Список використаних джерел складається із 23 найменувань, які розміщено на 3 сторінках, 3 додатків – на 5 сторінках.

ВИСНОВКИ

Дослідження, проведене в рамках кваліфікаційної роботи "Agile-дизайн сучасного дитячого садка: проектування процесів та взаємодії на основі гнучких принципів", мало на меті вивчити можливості застосування Agile-методології для проектування та управління корпоративним дитячим садком. Ця мета була успішно досягнута. У ході роботи було детально розглянуто як Agile-підходи, які зазвичай використовуються в управлінні IT-проектами, можуть бути ефективно адаптовані до потреб освітніх закладів, зокрема дитячих садків, що створюються при великих підприємствах.

Важливим аспектом дослідження стали соціальні ініціативи АТ "Антонов", спрямовані на покращення добробуту працівників. Аналіз показав, що створення корпоративного дитячого садка може суттєво поліпшити умови праці для співробітників, що, у свою чергу, позитивно вплине на їхню мотивацію та продуктивність. Сучасні компанії, особливо такі великі підприємства як АТ "Антонов", мають можливість інвестувати в соціальні проекти, які покращують не лише умови роботи, але й створюють довіру і лояльність серед співробітників. Корпоративний дитячий садок відповідає таким потребам, і його впровадження має перспективи успіху.

Розробка бізнес-ідеї створення корпоративного дитячого садка на базі підприємства підтвердила, що впровадження гнучких підходів до управління дозволить ефективно організувати роботу закладу, враховуючи інтереси всіх його учасників: адміністрації, вихователів, батьків і, найголовніше, дітей. Важливим елементом є прозорі комунікації, які дозволяють усім сторонам бути поінформованими та брати активну участь у житті закладу.

Крім того, одним із важливих аспектів дослідження було планування та організація процесів, пов'язаних із запуском і функціонуванням дитячого садка. Завдяки Agile-підходам вдалося розробити механізми ефективного управління проектом, які включають інтерактивне планування, швидке реагування на зміни та оптимізацію ресурсів. Створення таких механізмів

забезпечить гнучкість у процесах управління, що дозволить швидко реагувати на потреби дітей і їхніх батьків. Важливою складовою цього є моніторинг та контроль за якістю послуг, що надаються, а також можливість швидкого вдосконалення освітнього процесу на основі зворотного зв'язку від батьків та вихователів.

Підсумовуючи, можна стверджувати, що дослідження показало, що Agile-методологія є ефективним інструментом для управління освітніми закладами, зокрема корпоративними дитячими садками. Вона дозволяє створити адаптивну систему, яка швидко реагує на зміни, оптимізує процеси управління та сприяє всебічному розвитку дітей. Запровадження Agile-методології в управління корпоративним дитячим садком для співробітників АТ "Антонов" не лише забезпечить ефективність функціонування закладу, але й створить умови для сталого розвитку закладу, що відповідає вимогам сучасного освітнього середовища та потребам працівників підприємства.

Така система управління допоможе дитячому садку ефективно функціонувати та швидко адаптуватися до змін, створюючи інноваційне освітнє середовище для дітей та забезпечуючи стабільність і задоволення потреб усіх учасників процесу.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Стаття «The Agile Coach. Atlassian's no-nonsense guide to agile development». URL : <https://www.atlassian.com/agile>
2. Мартін Роберт: Чистий Agile: назад до основ / пер. з англ. В. Луненко. Харків: Вид-во «Ранок»: Фабула, 2021. 224 с
3. Маніфест принципів гнучкої методології. URL : <https://agilemanifesto.org/iso/uk/principles.html>
4. Вавіленкова А. І. Аналіз гнучких методологій розробки програмного забезпечення для реалізації у командних проектах. Вісник Національного технічного університету «ХПІ». Серія «Нові рішення у сучасних технологіях». 2021. № 1(7). С. 39–46. URL: <https://doi.org/10.20998/2413-4295.2021.01.06>.
5. Стаття «Agile чи Waterfall — який варіант відповідає вашому бізнесу?». URL : <https://worksection.com/ua/blog/waterfall-vs-agile.html>
6. Ядуха С. Й., Дурач А. В. Управління проектною діяльністю підприємства на засадах agile-менеджменту та сучасних інформаційних технологій. URL : [https://doi.org/10.31891/dsim-2023-4\(15\)](https://doi.org/10.31891/dsim-2023-4(15))
7. Демиденко М.А. Управління проектами інформатизації за методологією SCRUM : навч. посіб. URL : <https://ir.nmu.org.ua/jspui/bitstream/123456789/151152/1/scrum%20Demydenko%20Mykhailo.pdf>
8. Перит І.О. Перспективи впровадження Kanban в управління бізнесом вітчизняних суб'єктів господарювання. Бізнес Інформ. 2019. № 8. С. 218-228. URL : http://nbuv.gov.ua/UJRN/binf_2019_8_31
9. Scrum і Kanban: у чому різниця. 2023 URL: <https://training.qatestlab.com/blog/technical-articles/scrum-vs-kanban/>
10. Сліпчишин Л. В. Використання agile –підходу в освіті. Збірник наукових праць «Сучасні інформаційні технології та інноваційні методики навчання

в підготовці фахівців: методологія, теорія, досвід, проблеми». Випуск 55.
URL: <http://enpuir.npu.edu.ua/handle/123456789/33415>

11. Маслак О. І., Гришко Н. Є., Яковенко Я. Ю., Лівенцова К. В. Застосування підходів agile-управління проєктами (Scrum, Kanban та Lean) в освітньому процесі: роль, принципи, особливості імплементації. Монографія «Реформування системи освіти для запобігання трудовій міграції». URL: https://www.academia.edu/118167631/Застосування_підходів_Agile_управління_проєктами_Scrum_Kanban_та_lean_в_освітньому_процесі_роль_принципи_особливості_імплементації
12. Офіційний сайт АТ «Антонов». Електронний ресурс URL: <https://www.antonov.com/activity>
13. Стаття «7 кроків для початку роботи з Jira». URL: <https://www.atlassian.com/software/jira/guides/getting-started/basics#step-1-create-a-project>
14. Стаття «Беклог спринту - що це і навіщо він потрібен?». URL: <https://brainrain.com.ua/uk/беклог-спринту>
15. Морозов В.В., Данченко О.Б., Шаров О.І. Інформаційні системи і технології в управлінні проєктами. Частина 1. Планування проєктів в MS project: навчальний посібник (для студентів магістратури з кваліфікації 1238 «Керівник проєктів та програм»). Київ. Університет економіки та права «КРОК», 2011. – 167 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni-posibniki/530-informatsiini-systemy-i-tekhnologii-v-upravlinni-proektamy-chastyna-1-pl>
16. Стаття «Ролі в скрамі: хто є хто». URL: <https://brainrain.com.ua/uk/role-scrum-ua/>
17. Рач В.А. Управління проєктами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: навч. посіб. / В.А. Рач, О.В. Россошанська, О.М. Медведєва; за ред. В.А. Рача. Київ «К.І.С.», 2010. - 276 с. Електронний ресурс КРОК. URL: <https://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/navchalni->

[posibniki/901-upravlinnia-proektamy-praktychni-aspekty-realizatsii-stratehii-rehionalnoho-rozvytku](#)

18. Стаття «Як побудувати гнучку команду» URL: <https://www.atlassian.com/agile/teams>
19. Стаття «Інструменти для командної роботи». URL: <https://teamdeck.io/uk/ресурси/інструменти-для-командної-роботи/>
20. Кон М. Scrum: Довідник / М. Кон. – Пер. з англ. – Харків: Віват, 2016. – 352 с
21. Конінг П. Інструментарій Agile-лідера. Учимося успішно розвиватися за допомогою самокерованих команд/ пер.з англ. В. Луненко. Харків: Фабула, 2023. - 224 с.
22. Басанець О.В., Орлова-Курилова О.В. Адаптація Agile-методологій для цифровізації процесів управління проєктами. Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет «КРОК», 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2128>
23. Басанець О.В., Орлова-Курилова О.В. Визначення ролі великих даних (BIG DATA) у формуванні маркетингових стратегій та управлінні підприємством. Пріоритети розвитку фінансів, менеджменту та маркетингу: традиції, моделі, перспективи: тези доповідей XI Міжнародної науково-практичної конференції (28 травня 2024 р.). Київ: Східноукраїнський національний університет імені Володимира Даля, 2024. -426 с.