

Платформа для автоматизованого рекрутингу ІТ-фахівців в Outstaffing компанію

Іван Панченко

аспірант,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: panchenkovv@krok.edu.ua,

ORCID: 0000-0003-4236-3160

В сучасному динамічному світі ІТ-індустрії, де зміни в технологіях відбуваються щодня, важливо мати ефективні стратегії управління персоналом для забезпечення стабільності та конкурентоспроможності бізнесу. Один із важливих аспектів цього питання - це управління кадрами, зокрема, процес рекрутингу та відбору ІТ-фахівців [1].

Outstaffing в ІТ є однією зі стратегій управління персоналом, яка набула популярності серед компаній, що спеціалізуються в сфері інформаційних технологій. Модель Outstaffing полягає в делегуванні певних функцій або проектів стороннім ІТ-фахівцям через зовнішню компанію, яка спеціалізується на наданні подібних послуг.

ІТ-Outstaffing компанії виконують ключові завдання, такі як швидке забезпечення проектів необхідними та висококваліфікованими фахівцями, зменшення витрат на управління персоналом та зниження ризиків, пов'язаних зі змінами в технічних вимогах проекту [2].

Проте, зростання обсягів робіт та швидка плинність персоналу у сфері ІТ-аутстафінгу вносять нові виклики в управління рекрутингом. У статті розглядається актуальна проблема недостатньої ефективності та тривалості процесу рекрутингу ІТ-фахівців для Outstaffing компаній.

Автор пропонує вирішити цю проблему шляхом розробки інноваційної ІТ-платформи, спрямованої на автоматизацію рекрутингових процесів та розширення мережі партнерів, які постачають висококваліфікованих ІТ-кадрів для компаній, що працюють в галузі ІТ. Це дозволить не лише оптимізувати витрати та час, але й забезпечить стабільний доступ до потрібних ресурсів для ефективного ведення проектів у сфері інформаційних технологій [3].

Для досягнення запланованих цілей та реалізації запропонованих інновацій у роботі Outstaffing компаній, були обрані та використані певні технічні методи та інструменти. Підходячи до розробки автоматизованої ІТ-платформи, команда проекту скористалася наступними методами:

1. Вибір технологій: Наявність багатьох доступних на ринку технологій дозволила зробити обґрунтований вибір платформи та мов програмування, що найкраще відповідали потребам системи.

2. Розробка чат-боту: Для забезпечення ефективного спілкування з партнерами та клієнтами був розроблений чат-бот, який використовувався для автоматизації процесів реєстрації партнерів, сповіщення про відкриті вакансії та нові запити.

3. Створення веб-застосунку: Для зручного управління та обробки даних був розроблений веб-застосунок, який забезпечує реєстрацію компаній-партнерів, облік запитів від клієнтів та опрацювання резюме інженерів.

4. Реалізація онлайн-взаємодії: Щоб забезпечити оперативність та реагування на запити у режимі реального часу, система була налаштована на безпервну взаємодію через онлайн-режим.

5. Функціональність системи: Основна увага при розробці була зосереджена на взаємодії з клієнтами та партнерами через платформу, забезпеченні максимальної користі для обох сторін.

6. Захист даних: Велика увага приділялася забезпеченню безпеки та конфіденційності даних, зокрема, під час обміну резюме та інших конфіденційних даних.

Список використаних джерел

1. Marynenko N.Yu. *Ukraine's IT outsourcing companies performance. Actual problems of modern technologies : book of abstracts of the VIII International scientific and technical conference of young researchers and students, (Ternopil, 27th-28th November, 2019) / N.Yu Marynenko, Yu .V Chaika // Ministry of Education and Science of Ukraine, Ternopil Ivan Puluj National Technical Universtiy [et al.]. Ternopil : TNTU. – 2019. – Vol. 3, p. 146.*
2. Khalatur S. *NEW BUSINESS STRATEGIES FORMATION OF ENTERPRISES AND OUTSOURCING DEVELOPMENT AS A CONDITION FOR INCREASING COMPETITIVENESS IN THE MARKETS OF EUROPE AND UKRAINE: COMPARATIVE ANALYSIS / S. Khalatur, N. Kuprina, L. Kurbatska // Baltic Journal of Economic Studies. – 2021. – Vol. 7(4). pp. 203–213.*
3. Marynenko N. *IT OUTSOURCING CONTRIBUTION TO THE UKRAINE'S ECONOMY [Електронний ресурс] / N. Marynenko, I. Kramar, H. Tsikh // TNTU. – 2020. – Режим доступу до ресурсу: https://elartu.tntu.edu.ua/bitstream/lib/31424/2/FMZKP_2020_Marynenko_N-It_outsourcing_contribution_22-26.pdf.*