

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Інститут модернізації змісту освіти МОН України

Український державний університет науки і технологій (УДУНТ), м. Дніпро
Українська асоціація управління проєктами «УКРНЕТ», м. Київ
Науково-дослідний інститут інтелектуальної власності (НДІІВ)
Національної академії правових наук України (НАПрН України), м. Київ
Національна бібліотека України імені В.І. Вернадського, м. Київ
Державна установа «Інститут економіко-правових досліджень імені В.К. Макутова
Національної академії наук України»
Київський національний університет імені Тараса Шевченка, м. Київ
Національний технічний університет України «Харківський політехнічний інститут»
Національний технічний університет України «Київський політехнічний
університет імені Ігоря Сікорського», м. Київ
Одеський національний морський університет (ОНМУ), м. Одеса
Честоховський політехнічний університет, Польща
Uniwersytet Warszawski, Warszawa, Polska Rzeczpospolita, Польща;
Вища школа менеджменту у Варшаві, (WSM), Польща
Вища економіко-гуманітарна школа (WSEH) м. Бельсько-Бяла, Польща
Вища школа управління охороною праці в місті Катовіце, (WSZOP), Польща
Університет в Мішкольце, Угорщина
Варнський вільний університет імені Чорнориця Хороброго, м. Варна,
Республіка Болгарія
Компанія та видавництво «Е – SCIENCE SPACE» м.Варшава, Республіка Польща
Інститут освітнього та професійного розвитку. м. Будапешт, Угорщина
за підтримки:
Центр Українсько-європейського наукового співробітництва
Видавничий дім «Гельветика»
Дніпропетровський науково-дослідний експертно-криміналістичний центр МВС України
Юридична компанія «ЮРСЕРВІС», м. Дніпро



ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

**VIII Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції
МІСТ «КИЇВ-ДНІПРО»
«УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ПРОЄКТНОГО ТА
НЕЙРОМЕНЕДЖМЕНТУ, ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ УПРАВЛІННЯ,
ТЕХНОЛОГІЙ СТВОРЕННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ОБ'ЄКТІВ ПРАВА
ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, ТРАНСФЕР ТЕХНОЛОГІЙ»,
26-27 березня 2026 р.**

**ДНІПРО
УДУНТ 2026**

УДК 004.8:005.8:378

ВИКОРИСТАННЯ ЧАТ-БОТІВ НА ОСНОВІ ШТУЧНОГО ІНТЕЛЕКТУ В НАВЧАННІ МАЙБУТНІХ МЕНЕДЖЕРІВ ПРОЄКТІВ

О.Ю. Мушинський

викладач кафедри інформаційного менеджменту, математики та статистики

Університету економіки та права «КРОК», (м. Київ)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4377-8341>

Н.С. Бевзюк

студент кафедри комп'ютерних наук Університету економіки та права «КРОК»,

(м. Київ)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2317-5696>

THE USE OF AI-BASED CHATBOTS IN THE EDUCATION OF FUTURE PROJECT MANAGERS

O. Y. Mushynskyi

Lecturer of the Department of Information Management, Mathematics and Statistics,

«KROK» University (Kyiv)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4377-8341>

N.S Bevziuk

student of the Department of Computer Science, «KROK» University (Kyiv)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-2317-5696>

***Анотація:** В роботі досліджено використання чат-ботів на основі штучного інтелекту в навчанні майбутніх менеджерів проєктів. Показано їхній потенціал у персоналізації навчання, моделюванні професійних ситуацій, розвитку рефлексії та формуванні готовності до роботи в умовах невизначеності. Визначено основні напрями застосування чат-ботів і окреслено ризики їх використання в освітньому процесі. Обґрунтовано*

доцільність педагогічно виваженого впровадження таких технологій у професійну підготовку менеджерів проєктів.

Ключові слова: штучний інтелект, освітні чат-боти, навчання менеджерів проєктів, персоналізація навчання, діяльнісний підхід.

Annotation: *This paper examines the use of AI-based chatbots in the training of future project managers. It demonstrates their potential in personalising learning, simulating professional situations, developing reflection, and fostering readiness to work in conditions of uncertainty. The main areas of application for chatbots are identified, and the risks associated with their use in the educational process are outlined. The feasibility of a pedagogically sound implementation of such technologies in the professional training of project managers is substantiated.*

Keywords: artificial intelligence, educational chatbots, project manager training, personalised learning, activity-based approach.

За останні десятиліття проєктна діяльність перестала бути лише інструментом реалізації змін і стала однією з провідних форм організації праці, розвитку бізнесу та впровадження інновацій. Сучасне суспільство дедалі частіше характеризують як таке, що функціонує у «світі проєктів», де саме проєкти забезпечують адаптацію організацій до викликів середовища, реалізацію стратегічних змін і створення нової цінності. Водночас їх реалізація відбувається в умовах неоднозначності, невизначеності, нестійкості та непізнаванності (не-факторів) [1].

У зв'язку з цим змінюється і розуміння управління проєктами як наукового напрямку. Якщо раніше воно розглядалося переважно крізь призму технічних і процедурних аспектів, то сьогодні дедалі більше зміщується у соціогуманітарну площину. Це пояснюється тим, що успішність проєкту визначається не лише дотриманням класичних обмежень часу, бюджету та обсягу робіт, а й досягненням стратегічних результатів, а також створенням цінності, що може виходити за межі початково визначених результатів проєкту.

Особливого значення в цьому контексті набуває розвиток штучного інтелекту (ШІ). Поява генеративного ШІ, інтелектуальних агентів і чат-ботів змінює логіку створення продуктів, організації праці та підготовки фахівців. ШІ сприяє формуванню інтелектуального управління життєвим циклом проєкту, охоплюючи автоматизоване планування, прогнозування, розподіл ресурсів, та управління ризиками [2]. Водночас поширення таких технологій не зменшує потребу у фахівцях з управління проєктами, а, навпаки, підвищує попит на них, оскільки саме вони мають організовувати ефективну взаємодію людей та автономних агентів [3].

Із цього випливає, що однією з ключових компетентностей, якими мають володіти менеджери проєктів, є організаційно-діяльнісне мислення. Розвиток такого типу мислення доцільно закладати вже на етапі професійної підготовки майбутніх фахівців. Одним із перспективних інструментів для цього є чат-боти на основі штучного інтелекту. Дослідження підтверджують ефективність їх використання в навчальному процесі, особливо в закладах вищої освіти. Зокрема, продемонстровано статистично значущий вплив чат-ботів на покращення результатів навчання, а також на підвищення залученості та задоволеності студентів освітнім процесом [4]. Це свідчить про те, що чат-боти вже сьогодні можуть розглядатися не лише як допоміжний технологічний засіб, а як повноцінний елемент сучасного навчального середовища.

Однією з ключових переваг чат-ботів є їхній потенціал до персоналізації навчання. Використання таких систем добре узгоджується з концепцією індивідуальної освітньої траєкторії, оскільки дає змогу адаптувати зміст, темп, складність і формат навчальної взаємодії до потреб конкретного здобувача освіти. При цьому чат-боти можуть бути корисними як у формальній освіті, зокрема в межах освітніх програм і навчальних дисциплін, так і в неформальному навчанні, де вони підтримують самоосвіту, мікронавчання та розвиток професійних компетентностей поза межами аудиторної роботи.

Чат-боти на основі штучного інтелекту мають особливу цінність у підготовці майбутніх фахівців до діяльності в умовах складного та турбулентного середовища, оскільки дають змогу моделювати професійні ситуації, що відображають невизначеність, багатоваріантність подій та обмеженість інформації. Це дозволяє студентам ще під час навчання формувати готовність до прийняття рішень в умовах дії не-факторів, підтримує їхню навчальну мотивацію та активність, а також розвиває здатність до взаємодії як з людьми, так і з інтелектуальними цифровими системами, що загалом підсилює реалізацію діяльнісного підходу в освіті.

Таблиця 1. Застосування чат-ботів на базі штучного інтелекту в навчанні проектних менеджерів

Сфера застосування	Основні функції чат-ботів на базі штучного інтелекту	Основні переваги для навчання проектних менеджерів
Пояснення базових і прикладних тем з управління проектами	Надання адаптивних роз'яснень щодо ключових тем проектного менеджменту, включаючи зміст проекту, управління термінами, ризиками, комунікаціями, ресурсами та методологіями	Підвищує доступність складних тем, підтримує індивідуалізацію навчання, допомагає студентам заповнювати прогалини в знаннях та освоювати матеріал у зручному темпі
Генерування навчальних кейсів	Автоматичне формування навчальних кейсів різного рівня складності з урахуванням тематики курсу, рівня підготовки студентів та специфіки проектної діяльності	Забезпечує різноманітність навчальних завдань, підвищує практичну спрямованість навчання, дозволяє швидко адаптувати матеріали до різних освітніх цілей
Створення симуляцій невизначеності в проектах	Формування сценаріїв зі змінними параметрами проекту: зміною термінів, бюджету, вимог, складу команди та рівня ризиків	Розвиває здатність приймати рішення в умовах невизначеності, формує гнучкість мислення та готовність до роботи в динамічному проектному середовищі
Рольове моделювання взаємодії зі стейкхолдерами	Моделювання взаємодії з ключовими стейкхолдерами проекту, включаючи замовників, спонсорів, членів команди, клієнтів та зовнішніх учасників	Сприяє розвитку комунікативних компетентностей, навичок ведення переговорів, управління очікуваннями та вирішення конфліктних ситуацій
Підтримка створення та аналізу студентських	Підтримка розробки та експертного аналізу проектної	Підвищує якість навчальних проектних матеріалів,

проектних артефактів	документації: project charter, WBS, risk register, stakeholder map, roadmap, RACI та інших артефактів	прискорює процес їх підготовки, забезпечує оперативний зворотний зв'язок і сприяє розвитку структурного мислення
Інтерпретація даних для обґрунтування управлінських рішень	Обробка проектних даних, виділення значущих показників, інтерпретація відхилень, виявлення ризиків та формування аналітичних висновків	Розвиває аналітичні навички, сприяє формуванню data-informed підходу до управління проектами, допомагає студентам краще розуміти взаємозв'язок між даними та управлінськими рішеннями
Сприяння професійній рефлексії майбутніх менеджерів проектів	Організація постпроектного аналізу через постановку питань, виявлення помилок, обговорення альтернативних рішень та фіксацію отриманих уроків	Підтримує розвиток критичного мислення, навичок самооцінки та усвідомленого професійного зростання, поглиблює засвоєння практичного досвіду

Водночас використання чат-ботів в освітньому процесі пов'язане не лише з перевагами, а й із низкою ризиків. Насамперед це неприпустимість повного делегування таким системам функції підсумкового оцінювання результатів навчання. Чат-бот може виступати інструментом підтримки, попереднього аналізу або формувального зворотного зв'язку, однак фінальним арбітром якості роботи студента має залишатися викладач, який здатний комплексно оцінити не лише кінцевий результат, а й глибину розуміння, самостійність мислення, логіку міркування та контекст виконання завдання.

Іншим суттєвим ризиком є потенційне послаблення командної взаємодії студентів. Якщо чат-бот починає заміщувати значну частину комунікації, колективного обговорення та спільного пошуку рішень, це може негативно впливати на розвиток навичок командної роботи, які є критично важливими для майбутніх менеджерів проектів. У такому разі технологія має не підміняти групову взаємодію, а, навпаки, підсилювати її, виступаючи допоміжним засобом для організації обговорення, генерації альтернатив або підтримки рефлексії команди.

Окрему небезпеку становить формування ілюзії компетентності. Легкий доступ до готових відповідей, пояснень і формально якісно оформлених

матеріалів може створювати у студентів хибне враження про достатній рівень засвоєння знань і сформованість професійних умінь. За відсутності належної педагогічної організації це здатне призводити до поверхневого навчання, зниження рівня критичного мислення та підміни реального розуміння здатністю відтворювати згенерований зміст.

Отже, упровадження чат-ботів на основі штучного інтелекту в підготовку майбутніх менеджерів проєктів є доцільним, оскільки відповідає логіці діяльнісного підходу, сприяє активному засвоєнню знань, моделюванню професійних ситуацій, розвитку рефлексії та формуванню практичних компетентностей. Освітні чат-боти можуть суттєво трансформувати навчання й підтримку студентів, виступаючи цифровими помічниками, що забезпечують персоналізовану допомогу, підвищують залученість і створюють додаткові можливості для розвитку навичок аналізу, прийняття рішень, взаємодії зі стейкхолдерами та роботи в умовах невизначеності.

Таким чином, інтеграція чат-ботів на основі ШІ в навчання майбутніх менеджерів проєктів є перспективним напрямом модернізації професійної освіти. Водночас її ефективність залежить від педагогічно виваженого впровадження, методичного супроводу та збереження провідної ролі викладача в організації й оцінюванні навчального процесу.

Література

1. Рач В. А., Медведєва О. М., Россошанська О. В. Метамодерн, менеджмент та управління проєктами. *Управління проєктами: проєктний підхід в сучасному менеджменті*: матеріали XIV міжнар. наук.-практ. конф., м. Одеса 19-20 жовтня 2023 р. / ОДАБА. Одеса, 2023. - С. 134-136.
2. Bushuyev S., Bushuyeva N., Bushuieva V., Bushuiev D. AI-driven innovation in project management – a strategic imperative for future success. *Інтегроване стратегічне управління, управління портфелями, програмами, проєктами*: матеріали 16-ї міжнар. наук.-практ. конф., 17–19 лютого 2026 р. / за

ред. Кононенко І. В. ; Нац. техн. ун-т "Харків. політехн. ін-т" та ін. Харків, 2026.
С. 10-15. URI: <https://repository.kpi.kharkov.ua/handle/KhPI-Press/98881>

3. Мушинський О.Ю. Особливості управління проєктними командами в гібридному середовищі. *Економіка та суспільство*. 2024. № 60. DOI: <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2024-60-5>

4. Personalised Learning in Project management Education: Insights from an Artificial Intelligence-Driven Chatbot / H. T. Ingason et al. *Project Leadership and Society*. 2025. P. 100193. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.plas.2025.100193>