

Розвиток адміністративно-організаційних, соціальнопсихологічних і моральних якостей менеджера

Ангеліна Зіхевич

*здобувачка III курсу, групи МА21к-1,
Фаховий коледж економіки, права та інформаційних технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: ZikhevychAi@krok.edu.ua*

Ганна Пазєєва

*науковий керівник, кандидат економічних наук,
доцент кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: PazeevaA@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0002-6557-6890*

Актуальність дослідження. Актуальність теми полягає в тому, що загальний ефективний розвитку організації прямо залежить від успішного керівництва менеджера. Таким чином, важливість обраної теми дослідження обумовлена тим, що від якостей менеджера залежить успішний розвиток організації. Адже швидкий розвиток технологій, конкурентний тиск і зміни в організаційних стратегіях створюють потребу у менеджерах, які не лише володіють технічними навичками, але й мають високорозвинені соціальні, етичні та моральні компетенції. Дослідження цих аспектів відкриває можливості для покращення взаємодії в організаціях, вирішення етичних викликів та оптимізації систем розвитку кадрів. Акцент на адміністративних та соціальних якостях менеджера стає стратегічно важливим в контексті кризових ситуацій і змін на ринку праці.

Об'єктом дослідження є загальний розвиток адміністративно-організаційних, соціально-психологічних і моральних якостей менеджера.

Предметом дослідження: є фактори, процеси та взаємодії, що впливають на розвиток адміністративно-організаційних, соціально-психологічних і моральних якостей менеджера.

Метою дослідження є ретельний аналіз та визначення факторів, які впливають на розвиток адміністративно-організаційних, соціально-психологічних і моральних якостей менеджера. Дослідження спрямоване на встановлення оптимальних стратегій формування та підтримки цих якостей в сучасних підприємствах. Основний акцент робиться на розумінні взаємодії між адміністративними, соціальними та моральними аспектами роботи менеджера, що сприятиме покращенню лідерських якостей та ефективності управління.

Для досягнення мети дослідження в роботі поставлено та вирішено наступні **завдання:**

- загальний аналіз наукових джерел щодо основних якостей роботи менеджера;
- збір та систематизація інформації відносно необхідних вказаних якостей для менеджера;

- визначення найефективніших заходів для розвитку адміністративно-організаційних, соціально-психологічних і моральних якостей менеджера в умовах війни, та розробка заходів щодо їх удосконалення;

Інформаційна база досліджень: питання якостей менеджера вивчалися дослідниками вченими та експертів такими як: Друкер П., Мінцберг Г. [1], Герцберг Ф. та багатьма іншими.

Методологія дослідження. У роботі використовуються методи літературного аналізу, збір та систематизація інформації з різних джерел, психологічного прогнозування, та узагальнення.

Етапи та результати дослідження. Проаналізувавши джерела можемо стверджувати якщо організаційна культура з боку менеджера є здоровою, це може позитивно впливати на результативність певної компанії та забезпечувати задоволення співробітників. Правильне володіння менеджерами якостями збільшить вразі економічну продуктивність підприємства в цілому, та сприяє зростанню працездатності підпорядкованих працівників. [2].

Наприклад, розвиток адміністративно-організаційних якостей менеджера передбачає систематичне удосконалення навичок та вмінь, спрямованих на ефективне керівництво організацією. До цих якостей відносять: організаційні навички, здатність менеджером структурувати робочі процеси, розподіляти завдання, встановлювати пріоритети та контролювати виконання завдань; також важливе правильне планування дій та ресурсів для досягнення стратегічних цілей організації; чітке прийняття рішень, здатність аналізувати інформацію, оцінювати альтернативи та приймати обґрунтовані рішення для досягнення бізнес-мети; керівництво командою, керувати конфліктами, будувати співпрацю в колективі та розвивати командний дух; вміння управляти організацією робочого часу, тощо.

Удосконалення соціально-психологічних якостей менеджера передбачає його здатності взаємодіяти зі співробітниками та будувати ефективні міжособистісні відносини. Ці якості включають: вміння ефективно спілкуватися, слухати, висловлювати свої думки та ідеї, вирішувати конфлікти та створювати сприятливий комунікаційний клімат; лідерські аспекти, приймати відповідальність за прийняті рішення, бути прикладом для інших; емпатія, здатність сприймати та розуміти почуття і потреби інших співробітників, ставитися до них з увагою та розумінням; мотивація та стимулювання, створювати мотиваційне середовище, розпізнавати та заохочувати досягнення співробітників, та інше.

Розвивання моральних якостей менеджера передбачає формування етичних та моральних цінностей, які визначають його поведінку та прийняття рішень в етичних ситуаціях. Сюди входять: чесність, незалежно від обставин; відповідальність, готовність приймати відповідальність за свої вчинки та прийняті рішення; справедливість з усіма співробітниками, враховуючи їхні права та інтереси; довіра, побудова середовища, де кожен співробітник може відчувати довіру до свого менеджера та колег.

На даний час цілком можна згодитися з твердженням Мінцберга Г., що

ролі менеджера не можуть існувати в ізоляції одна від одної - вони повинні взаємопов'язуватися. [1]. Тому для сучасного менеджера великим досягненням буде володіння та поєднання в собі усіх найкращих якостей.

Проте зрозуміло, що досягти відмінності одночасно у професійних та психологічних якостях досить складно для кожного керівника особливо в теперішній час, загострення війни.

Тому ми можемо запропонувати для розвитку якостей менеджера, таких як адміністративно-організаційні, соціально-психологічні і моральні, в умовах війни впровадити заходи наприклад, такі як: кризове управління, тренінги зі спілкування та лідерства, а також участь у соціально-відповідальних проектах. А для покращення цих заходів рекомендуємо проводити оцінку їх ефективності, адаптувати програми розвитку, впроваджувати менторську підтримку, забезпечувати психологічну супровід і регулярно проводити заходи для постійного вдосконалення навичок у контексті воєнного конфлікту.

Практична значущість результатів дослідження Отже, на сьогоднішній день менеджер повинен володіти та розвивати свої якості. Це впливає не тільки на його особистість, але і має безпосередній вплив на ефективність управління та результативність організації в цілому. Багатофункціональний працівник є важливим для підприємств у сучасних умовах конкурентного середовища та кризових ситуацій.

Ключові слова: якості менеджера, розвиток, професійність, самовдосконалення.

Список використаних джерел

1. Менеджмент: навч. посіб. / Н.С. Краснокутська, О.М. Нацекіна, О.В. Замула та ін. управлінські ролі менеджера, , Харків: «Друкарня Мадрид», 2019. 231 с.
2. Агєєва І.В. Роль самоменеджменту в досягненні цілей менеджера в організації; Збірник наукових праць Таврійського державного агротехнологічного університету (економічні науки). Мелітополь: "Люкс", 2019. № 1 (39) – С.167-172.