

Гнучкі методології як рушій розвитку бізнесу та державних органів

Валентин Безносюк

*здобувач освітнього рівня магістр з менеджменту,
освітня програма «Agile технології, розробки програмного забезпечення»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: BeznosiukVS@krok.edu.ua*

У сучасному світі підприємства та різноманітні організації роблять усе можливе задля збільшення своєї ефективності. Складності додає ще те, що умови діяльності організацій дуже швидко змінюються, що потребує постійної й, що не менш важливо, швидкої адаптації до цих змін. Окрім цього постійні зміни середовища ускладнюють планування, що в свою чергу збільшує потребу в гнучкості процесів і можливості швидко і з мінімальними втратами реагувати на нові умови. Тут нам у пригоді стають гнучкі методи управління.

Гнучкі методології (Agile-методології) - це підходи до управління, які зосереджуються на гнучкості та постійному вдосконаленні процесів. Сильний акцент методологій робиться також на ітераційній діяльності, частих циклах зворотного зв'язку та здатності реагувати на зміну вимог [1]. До найбільш відомих в наш час гнучких методологій відносять Scrum, Kanban та Lean [2].

Безумовно, вище згадані методології в більшості випадків використовуються саме при веденні проєктної діяльності й частіше за все саме в ІТ сфері. Проте вони залишаються такими ж ефективними та при використанні саме при управлінні бізнес-процесами підприємств. І дедалі більше українських бізнесів звертаються саме до гнучких методологій управління, як приклад можна навести всім відомий monobank, так званий нео-банк, який надає банківські послуги за допомогою мобільного додатку. Розробкою цього додатку займається велика команда розробників, яка у своїй діяльності використовує Scrum методологію, що дуже часто зустрічаються саме в ІТ командах. Однак діяльність monobank не обмежується розробкою мобільного додатку, і наступним прикладом використання гнучких методологій стане служба підтримки вищезгаданої компанії, яка, в свою чергу, використовує Kanban, як і служби підтримки великої кількості інших українських підприємств.

Як приклад використання гнучких методологій в державних органах можна виділити Міністерство цифрової трансформації України, яке являє собою ІТ-компанію в середині держави та займається розробкою програмних продуктів для використання державою. Дане міністерство з моменту свого заснування у 2019 році [3] демонструє ефективний розвиток своїх проєктів, таких як Дія, з поступовим, по ітераційним нарощуванням функціонала, постійною адаптацією та отриманням зворотного зв'язку від кінцевих споживачів, що є характерною ознакою використання гнучких методологій. Одночасно із цим Міністерство цифрової трансформації України демонструє доволі швидко реакцію на зміни середовища та адаптацію до нових умов існування, що ми можемо побачити по проєкту “Армія дронів”, який був анонсований ще у липні 2022 року спільно з

іншими спеціалізованими державними органами [4]. Така швидкість відповіді на зміни, що відбулись у середовищі не є характерною для більшості державних органів, що демонструє позитивний вплив гнучких методологій управління на державні органи в тому числі.

Виходячи з вищезгаданих прикладів використання гнучких методологій управління українськими бізнесами та Міністерством цифрової трансформації України можна побачити характерні риси, що властиві усім згаданим організаціям - швидкість адаптації до нових умов середовища та постійний розвиток націлений на збільшення ефективності своєї діяльності. На мою думку, саме успішне впровадження гнучкого управління в Міністерстві цифрової трансформації України є дуже важливим прецедентом і розповсюдження цієї тенденції на інші державні органи дозволить збільшити ефективність держави, так само як і збільшує ефективність бізнесів.

Ключові слова: Agile; Гнучке управління; бізнес; державні органи.

Список використаних джерел

1. Jovanović M. et al. *The Agile approach in industrial and software engineering project management Journal of Applied Engineering Science*. 2015. T. 13. No. 4. С. 213-216.
2. Nicolas Viera. *Agile Methodologies*. 16.02.2023. URL: https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/791725/Viera_Nicolas.pdf?sequence=5.
3. Міністерство цифрової трансформації України - офіційний ресурс, URL: <https://thedigital.gov.ua/ministry>.
4. *Forbes Ukraine*. Масове виробництво дронів, ударні роти БпЛА, навчання операторів. Які досягнення проєкту «Армія дронів» за рік. 26 липня 2023. URL: <https://forbes.ua/news/masove-virobnitstvo-droniv-udarni-roti-bpla-navchannya-operatoriv-yaki-dosyagnennya-proektu-armiya-droniv-za-rik-26072023-15047>.