

Актуальні аспекти контролю якості надання медичної допомоги в закладі охорони здоров'я

Дмитро Якімов

студент групи УЗОЗ-21дист.,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: YakimovDY@krok.edu.ua

Оксана Кириченко

Науковий керівник:

доктор економічних наук, доцент кафедри управлінських технологій

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: oksanaKS@krok.edu.ua,

ORCID: 0000-0001-5244-8323

Невід'ємною важливою основою діяльності сучасного закладу охорони здоров'я є здійснення надання медичної допомоги на основі дотримання норм стандартів медичної допомоги. Стандарти медичної допомоги розробляються за певними групами захворювань чи станів, що вражають групи населення та можуть завдати збитків соціально-економічному розвитку країни. Так за традиційним шляхом розробка медичної документації та протоколів здійснюється на основі клінічних настанов та стандартів медичної допомоги у тих сферах надання медичної допомоги в яких стандартизування та уніфікації дій є найбільш необхідним та де вимагається впровадження конкретизованих правил та критеріїв контролю якості надання медичної допомоги. За прямим шляхом можливим застосування доказової бази клінічних настанов без розроблення стандартів медичної допомоги [1]. Таким чином затверджуються основні принципи надання медичної допомоги в діагностиці та лікуванні на засадах використання кращих методик, практик що описані в клінічних настановах, таким чином локальні протоколи медичної допомоги розробляються безпосередньо в закладах охорони здоров'я з метою вирішення мульти дисциплінарних задач, для покращення якості роботи закладу та його підрозділів, формування ефективної взаємодії закладів охорони здоров'я регіону та розроблення і впровадження клінічних маршрутів пацієнтів [2].

Загалом, планування та розроблення нормативно-правової документації, норм та стандартів в сфері охорони здоров'я складається з наступних етапів: 1) розроблення чи адаптування клінічних настанов (КН). 2) розроблення стандартів медичної допомоги чи уніфікованих клінічних протоколів медичної допомоги; 3) розроблення локальних протоколів медичної допомоги та маршрутів пацієнтів.

При цьому розроблення клінічних настанов в сфері охорони здоров'я обумовлює необхідність створення стандарту медичної допомоги, а також уніфікованого клінічного протоколу надання медичної допомоги. А отже на рівні закладу певного регіону вже створюється локальний протокол медичної допомоги та визначається маршрут пацієнта.

Загалом, уніфікований клінічний протокол медичної допомоги (УКПМД) являє собою нормативно-правовий документ державного рівня, який формується

на засадах клінічної настанови та враховує особливості та можливості системи охорони здоров'я певної країни, регіону в тій чи в іншій медичній сфері [3]. В цьому документі визначається та описується процес надання медичних послуг, їх обсяги та результати які мають бути отриманими в процесі надання медичної допомоги і відповідно затверджується МОЗ України.

Локальні протоколи медичної допомоги (ЛПМД) є нормативними документами регіонального значення, які розробляються та приймається з метою забезпечення надання ефективної відповідної медичної допомоги за різними захворюваннями чи станами та дають можливість скоординувати діяльність і техніко-технологічні можливості із надання медичної допомоги пацієнтам [4]. Також цей документ дозволяє регламентувати реєстрацію медичної інформації та здійснення клінічного аудиту. Локальні протоколи надання медичної допомоги затверджуються головними лікарями закладу охорони здоров'я.

Якщо така документація є відсутньою за певних видів захворювань заклад може прийняти рішення про самостійну розробку такого протоколу, але з обов'язковим його узгодженням та затвердженням в установах управління охорони здоров'я на регіональному рівні. При цьому такий прокол може бути застосований лише в тому закладі охорони здоров'я в якому він був розроблений та прийнятий оскільки враховує саме його техніко-технологічні та кадрові можливості.

Загалом протоколи медичної допомоги є нормативними технічними актами які створюються для роботи лікарів та середнього медичного персоналу та інших медичних працівників. Протоколи медичної допомоги спрямовані на регламентування процесів надання медичної допомоги та організацію дій по забезпеченню надання медичної допомоги із дотриманням стандартів медичної допомоги при лікуванні кожного конкретного пацієнта. При цьому ці ж документи можуть використовуватися для визначення кількості та видів обстежень та медичних послуг та обрахунку вартості лікування, здійснення інших економічних розрахунків.

Для того щоб уникнути дублювання інформації при розробленні цих документів їх підготовка здійснюється як розроблення медико-технологічного пакету документації для лікування конкретних медичних проблем та відповідно затверджується на рівні МОЗ, а потім мають поширюватися на всі заклади охорони здоров'я для використання при розробленні локальних протоколів та маршрутів пацієнта. Зазначимо, що УКПДМ включають стандартні вимоги та рекомендації які обов'язково повинні в подальшому ввійти до ЛПМД. Водночас, обладнання, що використовується за ПМД повинно бути зареєстрованим в Державному реєстрі медичного обладнання, техніки. Що стосується лікарських засобів то вони повинні вказуватися у ПМД за міжнародним назвами без вказування конкретних препаратів. В протоколах наводяться конкретні клінічні умови за яких доцільним є застосування тих чи інших лікарських засобів внесених до Державного реєстру лікарських засобів.

Ключові слова: управління; управлінські технології; механізми управління.

Список використаних джерел

1. Алькема В. Г., Сумець О. М., Кириченко О. С. *Менеджмент закладу охорони здоров'я: навчальний посібник*. К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2021. 323 с.
2. Корнійчук О. *Інноваційні складові розвитку системи охорони здоров'я*. *Економіст* . 2015. № 1. С. 22-24.
3. Гладун З. *Зміст та особливості адміністративно-правових відносин у сфері охорони здоров'я населення*. *Право України*. 2013. № 10. С. 241-249.
4. Клочко О.В. *Формування нових підходів до розробки стратегії використання людського потенціалу в закладах охорони здоров'я*. *Вісник Київського інституту бізнесу та технологій*. 2017. № 2. С. 41-44.