

Реалії та перспективи сучасного менеджменту закладів охорони здоров'я

Вадим Савчук

здобувач освітньої програми

«Agile — технології розробки програмного забезпечення»,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: savchukvo@krok.edu.ua

Марина Аверкіна

д.е.н., професор,

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,

e-mail: averkinam@krok.edu.ua,

ORCID: 0000-0002-1517-6434

Одним з актуальних питань в сучасних умовах виступає здоров'я нашої нації, як найголовніший ресурс для забезпечення стійкого розвитку держави. Сучасні реалії та виклики для української системи охорони здоров'я потребують ефективного менеджменту щоб надавати якісні медичні послуги громадянам. Основними факторами нестабільності системи для функціонування закладів охорони здоров'я виступають недостатня кількість кваліфікованого медичного персоналу у поєднанні з недостатньою кількістю інфраструктурних об'єктів, особливо гостро відчувається на периферії малих населених міст та сіл. Низький рівень фінансування завдає неабиякого згубного впливу. Тому, ефективний менеджмент управління закладами охорони здоров'я це основна роль та завдання для забезпечення якісних медичних послуг населення країни. Подальшими кроками можуть бути як оптимізація витрат у цьому секторі фінансування так і результативність лікування у порівнянні з попередніми періодами.

За останні роки спостережено значне впровадження інновацій в даному сегменті. Більшість сучасних закладів охорони здоров'я як державного, так і приватного типу відзначаються використанням сучасних технологій та методів управління. Електронна медична документація впроваджена для лікарського та адміністративного складу, таких як електронні історії хвороби. Інформатизація медичної діяльності масово впроваджується в роботу лікувально-профілактичних та фармацевтичних закладах за рахунок методів та засобів збирання, оброблення, передавання та зберігання медичної інформації, розвиток галузевого інформаційного середовища, системно-аналітичної та експертної підтримки прийняття рішень в усіх сферах діяльності охорони здоров'я. Інформатизація постає як державна політика. Он-лайн особистий кабінет у поєднанні з мобільними застосунками на платформах “Дія” та “Helsi” для звичайних громадян, що за період пандемії “Covid-19” зарекомендували себе найкращим чином. Не варто забувати і про телемедицину, яка на сьогоднішній день робить доступнішими медичні послуги за рахунок комбінування засобів дистанційного зв'язку, технологій, заходів та комплексів дій. Саме такі сервіси та інструменти значно покращують якість надання та отримання медичних послуг та суттєво знижує витрати.

Активна участь громад на рівні місцевого самоврядування в управлінні

медичними закладами відіграють значну роль в процесі покращення комунікації та взаємодії між медичним персоналом та пацієнтами, а також в задоволенні потреб громадян в медичних послугах відповідної якості. Саме такого роду кроки сприяють виявленню з подальшим вирішенням проблем у сегменті охорони здоров'я на рівні місцевих громад. Взаємодія з міжнародними організаціями країн партнерів, сприятиме розширенню співпраці між українськими лікарями та світовими провідними медичними закладами в яких перейматимуть передовий досвід та будуть ділитись власними досягненнями. Такого роду партнерство також сприятиме впровадженню кращих практик управління та надасть доступ до міжнародних фінансових ресурсів які спрямовуватимуться на розвиток української системи охорони здоров'я.

Система охорони здоров'я України потребує та що не може радувати зазнає певних змін та на жаль цілісне бачення картини єдиної стратегії реформування системи відсутні. Постійні зміни у вищому керівництві медичної сфери, нечіткі та не зрозумілі рішення в контексті усієї держави і на жаль досі високий рівень корупції на макрорівні не можуть сприяти позитивним змінам на рівні закладів охорони здоров'я. Управлінцям на рівні закладів та департаменту управління охорони здоров'я бракує компетенцій, таких як стратегічне управління, фінансовий менеджмент, економічний аналіз, управління процесами, знаннями, якістю, лідерства та комунікативних навичок. Та на жаль на сьогоднішній день усі вище перелічені компетенції не відповідають тому укладу системи охорони здоров'я на надання медичних послуг. З цього випливає потреба у організаційних змінах та формуванні нового покоління управлінців та лідерів в галузі охорони здоров'я України. За приклад можна взяти центри первинної медико-санітарної допомоги, це один з рівнів де критично не вистачає професійних лідерів належного управління персоналом, ефективно використовувати ресурси та створювати прецеденти для системи охорони здоров'я у забезпеченні дійсно реальних потреб у випадках прогалин в регуляторній базі системи або ж неадекватних вимог реального стану речей.

Створення сприятливих умов для розвитку конкурентоспроможної системи охорони здоров'я, що забезпечували б якість та що не менш важливе, доступність медичних послуг для усіх верств населення країни це необхідна перспектива для розвитку.

Ключові слова: ефективний менеджмент, кваліфікація, оптимізація, методи управління, покращення комунікації, передовий досвід.

Список використаних джерел

1. Лермонтова Ю. Ярош В. Ніколенко Є. *Актуальні питання управління і організації охорони здоров'я: шляхи реформування, проблеми та перспективи. Український медичний часопис. 2019. URL: <https://umj.com.ua/uk/publikatsia-166281-aktualni-pitannya-upravlinnya-i-organizatsiyi-ohoroni-zdorov-ya-shlyahi-reformuvannya-problemi-ta-perspektivi>.*
2. Заріцька Е.М. *Інформаційні технології ведення та обробки медичної документації. 2004. URL: <https://dspace.vntu.edu.ua/bitstream/handle/123456789/5066/%D0%86%D0%9D%D0%A4>*

http://dspace.wnu.edu.ua/bitstream/316497/38546/1/Mon_uzoz_t.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

3. Августин Р. Р. Апостолюк О. З. Артимович А.І. Модернізація менеджменту та публічного управління в системі охорони здоров'я. Монографія. 2020. с-ки. 139, 203, 319, 328. URL: http://dspace.wnu.edu.ua/bitstream/316497/38546/1/Mon_uzoz_t.pdf.

4. Борщ В.І. Управління закладами охорони здоров'я. Херсон: Олди-плюс. 2020. с. 391.

5. Про пріоритетні напрями інноваційної діяльності в Україні: Закон України від 08.09.2011 № 3715-VI. URL: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/3715-17>.

6. Міністерство Охорони Здоров'я України. Міжнародне медичне партнерство. 2023. URL: <https://moz.gov.ua/mizhнародne-medichne-partnerstvo>.

7. Перспективи у сфері охорони здоров'я. 2018. URL: <https://www2.deloitte.com/ua/uk/pages/life-sciences-and-healthcare/articles/global-health-care-sector-outlook.html>.