

Управління персоналом логістичної компанії

Філатов С. А.

*к. т. н., доцент кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: filatovy@ukr.net,
ORCID: 0000-0002-9831-7051*

Патерикіна А. К.

*студент кафедри маркетингу,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: PaterykinaAK@krok.edu.ua*

Актуальність цієї роботи обумовлена тим, що найефективніша робота підприємства в Україні в умовах розвитку ринкової економіки знаходиться у прямій залежності від забезпечення високої якості його кадрів, сучасні вимоги роботи з персоналом, міцний науковий фундамент діяльності компаній з урахуванням тих тенденцій, які сьогодні існують у даній сфері. Управління персоналом-це одна з головних функцій будь-якої організації, підприємства у майбутньому.

Персонал-найбільш складний об'єкт управління в організації, оскільки, на відміну від речових факторів виробництва, є живим, має можливість самостійно ухвалювати рішення, діяти, критично висунуті пред'явлені до нього вимоги, має суб'єктивні інтереси тощо [1]. Персонал є мотором будь-якої організації. Часто керівники основну увагу приділяють фінансовим, виробничим питанням, проблемам матеріально-технічного забезпечення чи збуту готової продукції, не приділяючи при цьому достатньої уваги людям, які забезпечують роботу організації в усіх напрямках. Ці помилки занадто дорого коштують. Без людей немає організації. Без потрібних людей жодна організація не зможе досягти своєї мети і вижити [2,с.52].

Робота з персоналом передбачає правильний добір і розстановку кадрів, вивчення й аналіз їх просування по службі, формування резерву кадрів, створення системи навчання та підвищення кваліфікації, вибір методів мотивації .

Об'єктом дослідження є процес управління персоналом логістичної компанії.

Предметом дослідження є рекомендації щодо вдосконалення управління персоналом в компанії ТОВ “Логістик-Плюс”.

Метою цієї роботи є обґрунтування теоретичних положень та практичних рекомендацій щодо ефективного управління персоналом логістичної компанії ТОВ “Логістик-Плюс”.

Для досягнення поставленої мети в роботі вирішувались наступні завдання:

- розглянуто сутність процесів управління персоналом на підприємстві;
- досліджено теоретичні засади управління на підприємстві;
- зроблено загальну характеристика підприємства ТОВ “Логістик-Плюс”;
- проаналізовано аналіз зовнішнього середовища функціонування ТОВ “Логістик-Плюс”;
- розроблено рекомендації для підвищення ефективності роботи в управлінні персоналом компанії.

Система управління персоналом потрібна як для суб'єктів господарської діяльності, що були створені так і для вже працюючих. Саме це робить діяльність з управління персоналом об'єктом підвищеної уваги з боку таких учених, як, Бортнік С.,

Криворучко О., Немцов В., Рудь Н., Марр Р., Фліастер А., Деслер Г. та інші.

Методологічну основу дослідження становлять загальнонаукові та спеціальні методи: діалектичний, синтезу, аналізу, SWOT-аналіз, аналіз конкуренції в галузі за методом п'яти сил М. Портера, порівняння, метод експертних оцінок.

Інформаційною базою для написання роботи стали:

- первинна документація та звітність ТОВ “Логістик-Плюс”;
- матеріали періодичної преси та навчально-методична література з управління персоналом;
- наукові праці вітчизняних та зарубіжних учених.

Перший етап дослідження зосереджений в розгляданні з теоретичної точки зору основної концепції управління персоналом підприємства. Управління персоналом є ефективним настільки, наскільки успішно персонал підприємства використовує свій потенціал для реалізації цілей, що стоять перед ним. Критерієм її оцінки служить кінцевий результат праці всього колективу, в якому органічно сполучені результати праці керівника і виконавців.

На другому етапі дослідження зроблено аналіз господарської діяльності та кадрового потенціалу підприємства ТОВ “Логістик-Плюс”. Було з'ясовано, що для утримання своєї конкурентної позиції підприємству потрібно працювати над своїми слабкими сторонами, це-система управління персоналом, а саме велика плинність кадрів. Для вирішення цієї проблеми треба створення системи матеріального та нематеріального заохочення співробітників [3].

На завершальному етапі дослідження розглянуті проблеми управління персоналом та розроблені рекомендації для підвищення ефективності роботи в управлінні персоналом компанії ТОВ «Логістик-Плюс».

Найважливішими напрямками для покращення системи управління персоналом ТОВ “Логістик-Плюс” є вдосконалення системи набору персоналу, системи мотивації та впровадження атестації персоналу.

У системі набору персоналу запроваджено вимоги по групах параметрів (здатності, властивості, мотиваційні настанови). Вони дозволять стандартизувати та структурувати процес найму нових працівників. Тепер кожна з вакансій буде описуватись на основі цих вимог.

В системі мотивації персоналу основним впровадженням буде соціальний пакет. Чим вище продуктивність праці кожного працівника, активної участі в доходах компанії, тим більша можливість створення додаткового фонду для соціального пакета. Атестація персоналу надає можливість визначати ті сфери діяльності працівників, у яких необхідно поліпшувати трудові показники.

Отже, для вдалої роботи підприємства має бути налагоджено ефективне управління персоналом. Всебічне стимулювання працівників, створення сприятливих умов праці, розвиток в кожному працівникові партнерського ставлення до організації сприяє об'єднанню їх навколо головної ідеї, яку вирішує організація.

Ключові слова: логістична компанія, персонал, стратегія управління, методи управління, кадровий потенціал.

Список використаних джерел

1. Соколовська В. В., Бабчинська О. І., Іванченко Г. В. *Методи оцінки персоналу: роль та значення в управлінні. Агросвіт. 2019 № 20 С. 93–98.*
2. Нємцов В. Д. *Стратегічний менеджмент: навч. Посібник / В.Д. Нємцов, Л. Є. Довгань.-К. : ТОВ «УВПК”ЕксОб», 2001.-560с*
3. Бортнік С. *Стратегічне управління розвитком персоналу підприємства та сучасні підходи до оцінювання його рівня/С. Бортнік. // –2015.–№2.–С.33*
4. *Вісник студентського наукового товариства торговельно-економічного інституту КНТЕУ. Вінниця: Редакційно-видавничий відділ ВТЕІ КНТЕУ, 2020 Вип.82. С.244*