

СТАН ЦИФРОВИЗАЦІЇ РОБОТИ МУНІЦИПАЛЬНИХ ОРГАНІВ УКРАЇНИ (НА ПРИКЛАДІ МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ)

Робакідзе Г.К.,

*студент кафедри обліку, оподаткування, публічного управління та адміністрування,
Криворізький національний університет, м. Кривий Ріг, Україна
e-mail: robakidzegeorge@gmail.com*

Ярова А.Б.,

*к.е.н., доцент кафедри обліку, оподаткування, публічного управління та адміністрування,
Криворізький національний університет, м. Кривий Ріг, Україна
e-mail: alla.iarova@knu.edu.ua*

Вже декілька років поспіль одним із оголошених пріоритетів розвитку України є напрям впровадження інформатизації в процеси функціонування державних, регіональних та муніципальних установ. Такий напрям розвитку України також відомий як “Держава у смартфоні”. На сьогоднішній день в рамках цієї ініціативи для громадян України вже була реалізована можливість із замовлення та отримання в електронному режимі багатьох адміністративних послуг, серед яких представлені замовлення та отримання довідки про відсутність судимості громадянина, електронна реєстрація особи як фізичної особи-підприємця, отримання ліцензії на імпорту або виробництво ліків та багато інших. Перевагами розробки та впровадження такої електронної системи надання послуг є значне спрощення взаємодії громадянина та держави, позбавлення громадян необхідності відстоювати черги задля отримання послуг, зменшення навантаження держслужбовців, що обробляють відповідні запити від громадян. Аналізуючи прогрес за останні декілька років, можна зробити висновок, що Україна зробила значний крок у напрямку інформатизації держави як суб’єкта [1].

Але взаємодія громадянина з державою не єдине, що підлягає інформатизації у сучасній розвиненій країні. Для досягнення ефективної роботи державних, регіональних, муніципальних органів також є обов’язковою інформатизація роботи працівників таких органів та установ. Пропонуємо розглянути поточний рівень інформатизації таких процесів на прикладі роботи муніципального медичного закладу. Ще декілька років тому сфера надання медичних послуг громадянам була чи не найменш зацифрованою та автоматизованою сферою діяльності держави, де багато процесів потребували ведення паперової документації: отримання довідок, документування історії хвороби пацієнта, призначення рецептів на ліки тощо. Для розв’язання цієї та багатьох інших проблеми в Україні була розпочата актуальна медична реформа.

Реалізація цієї реформи в Україні передбачала створення єдиного електронного державного реєстру усіх медично важливих даних громадян (електронної бази даних пацієнтів) та надання доступу до цього реєстру для бізнесу, який мав можливість створювати спеціалізоване програмне забезпечення для надання можливості лікарям в адмініструванні такими даними [2].

Впровадження такої системи у роботи муніципальних закладів охорони здоров'я повинно було зменшити обсяги паперової роботи, яку доводиться виконувати медичному персоналу на повсякденних засадах. Така система була реалізована на державному рівні та отримала назву "eHealth". Водночас із розробкою цієї державної системи також було розроблене та представлене приватне програмне забезпечення, що вміє працювати із даними державного сервісу eHealth: Health24, MedAir, Medstar та ін. Застосування такого програмного забезпечення у медичних закладах дозволило досягти цілей з автоматизації роботи медичного персоналу, але адаптація цих технологій відбувається із певними труднощами. Головними проблемами у роботі медичного персоналу із новою електронною системою можна виділити: недосконалу матеріально-технічну базу медичних закладів, відсутність навичок медичного персоналу похилого віку у використанні комп'ютерів та тимчасові нестабільності обраного програмного забезпечення або системи eHealth.

Інформатизація та автоматизація бюрократичних процесів є дуже важливим фактором ефективної роботи будь-якої успішної держави. Україна вже декілька років поспіль впроваджує можливості для електронної взаємодії громадян з державою та автоматизує бюрократичні процеси всередині державного, регіонального та муніципального апаратів. Не зважаючи на наявні складнощі та проблеми, можна зробити висновок, що Україна надалі може стати розвиненою цифровою державою.

Список використаних джерел:

1. <https://www.kmu.gov.ua/news/denis-shmigal-cifrovizaciya-ce-kolosalnij-investicijnij-resurs-yakij-ye-zmoga-spryamuvati-na-rozvitok-ekonomiki>
2. <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwjppqKd4vPsAhWt-yoKHTYYDyEQFjAAegQIAhAC&url=https%3A%2F%2Fwww.kmu.gov.ua%2Fstorage%2Fapp%2Fuploads%2Fpublic%2F5a7%2Fc21%2Fc86%2F5a7c21c867bde621479479.doc&u sg=AOvVaw1MdRLd8k2uNDcXh3ejZ7ix>