

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

**КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА**

Тема: «Гнучке управління створенням e-commerce платформи «Kanban Board&Trade» для м'ясопереробного підприємства «МІТ МІКС»»

Ступінь вищої освіти – магістр

Спеціальність – 073 «Менеджмент»

Освітня програма «Agile-технології розробки програмного забезпечення»

**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА**

Керівник: д.е.н., доц., професор  
кафедри ІММС  
Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник: к. фіз-мат. н., доц.,  
доцент кафедри ІММС  
Іван КРИКУН

Виконав: здобувач  
групи МЕН/Agile-23м  
Олександр СУЗДАЛЕВ

Київ, 2024 р.

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»»

ЗАТВЕРДЖУЮ:

завідувач кафедри інформаційного  
менеджменту, математики та  
статистики

\_\_\_\_\_ Денис БАЛДИК

«\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ р.

ЗАВДАННЯ  
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ  
**СУЗДАЛЕВ ОЛЕКСАНДР ОЛЕКСАНДРОВИЧ**

Тема роботи	ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ E-COMMERCE ПЛАТФОРМИ “KANBAN BOARD&TRADE” ДЛЯ М'ЯСОПЕРЕРОБНОГО ПІДПРИЄМСТВА “МІТ МІКС”
Номер та дата наказу про затвердження теми	№ 56-3 від 27 червня 2024 р.
Коротка постановка завдання	Підвищення ефективності бізнес-процесів підприємства через інтеграцію сучасних технологій електронної торгівлі та методології Kanban для управління виробництвом, логістикою і продажами. Провести аналіз сучасних підходів до створення e-commerce платформ, зокрема для підприємств м'ясопереробної галузі.
Посилання на джерела інформації (не більше п'яти найменувань, які рекомендує науковий керівник)	What is scrum master? // The Home of Scrum! – URL: <a href="https://www.scrum.org/resources/what-is-a-scrum-master">https://www.scrum.org/resources/what-is-a-scrum-master</a> Debugging teams with the Lencioni Model // Addy Osmani Engineering leader and senior thinker – URL: <a href="https://addyosmani.com/blog/debugging-teams-lencioni/">https://addyosmani.com/blog/debugging-teams-lencioni/</a>
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Кваліфікаційна робота має містити теоретичне та/або практичне дослідження за темою роботи, яку слід розглядати як складне спеціалізоване завдання або практичну проблематику в галузі управління та адміністрування, яка характеризується комплексністю та невизначеністю умов і потребує застосування теорій і методів Agile технологій.

Дата видачі завдання «14» липня 2024 р.

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Олександр СУЗДАЛЕВ

## КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів роботи	Термін виконання	Примітка
<b>Підготовчий етап</b>			
1	Вибір напрямку дослідження та керівника	01.07.2024 р.	Виконано
2	Формування теми та призначення керівника	08.07.2024 р.	Виконано
3	Затвердження теми кваліфікаційної роботи	09.07.2024 р.	Виконано
4	Затвердження завдання на кваліфікаційну роботу	15.07.2024 р.	Виконано
<b>Основний етап</b>			
5	Розробка концепції кваліфікаційної роботи	22.07.2024 р.	Виконано
6	Підбір та вивчення джерел інформації з напрямку дослідження. Огляд існуючих аналогів.	29.07.2024 р.	Виконано
7	Затвердження розширеної постановки завдання. Підготовка та подання керівнику розділу 1 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
8	Проектування інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 2 кваліфікаційної роботи	18.09.2024 р.	Виконано
9	Реалізація інформаційної системи. Підготовка та подання керівнику розділу 3 кваліфікаційної роботи	25.09.2024 р.	Виконано
10	Підготовка та подання керівнику першого варіанту всієї кваліфікаційної роботи	01.10.2024 р.	Виконано
11	Доопрацювання кваліфікаційної роботи з урахуванням зауважень керівника та представлення керівнику доопрацьованого варіанту кваліфікаційної роботи	04.10.2024 р.	Виконано
<b>Завершальний етап</b>			
12	Представлення рукопису для перевірки на плагіат	07.10.2024 р.	Виконано
13	Підготовка презентації та доповіді на передзахист	07.10.2024 р.	Виконано
14	Передзахист кваліфікаційної роботи	08-11.10.2024 р.	Виконано
15	Технічна самоекспертиза роботи на відповідність вимогам до оформлення та виправлення недоліків	08-11.10.2024 р.	Виконано
16	Експертиза роботи керівником та зовнішнім експертом	14.10.2024 р.	Виконано
17	Доопрацювання доповіді та презентації для захисту	18.10.2024 р.	Виконано
18	Захист кваліфікаційної роботи	21-25.10.2024 р.	Виконано

Керівник

Ольга ОРЛОВА-КУРИЛОВА

Керівник

Іван КРИКУН

Здобувач

Олександр СУЗДАЛЕВ

## АНОТАЦІЯ

**Суздаєв О. О. «Гнучке управління створенням e-commerce платформи "Kanban Board&Trade" для м'ясопереробного підприємства "МІТ МІКС"»**

В кваліфікаційній роботі досліджується процес розробки та впровадження e-commerce платформи "Kanban Board&Trade" для м'ясопереробного підприємства "Міт Мікс". Основна мета роботи — підвищення ефективності бізнес-процесів підприємства через інтеграцію сучасних технологій електронної торгівлі та методології Kanban для управління виробництвом, логістикою і продажами. У роботі проведено аналіз сучасних підходів до створення e-commerce платформ, зокрема для підприємств м'ясопереробної галузі. Розглянуто зовнішні та внутрішні фактори, що впливають на функціонування підприємства, а також вимоги до програмного продукту, його функціональні та нефункціональні характеристики. Особлива увага приділена етапам розробки платформи та особливостям інтеграції Kanban дошки в процеси управління. Результати роботи можуть бути корисними для компаній, які прагнуть оптимізувати бізнес-процеси та підвищити конкурентоспроможність шляхом впровадження сучасних e-commerce технологій.

Ключові слова: Kanban, e-commerce платформа, торгівля, управління процесами.

## ANNOTATION

**Suzdalev O. O. «Flexible management of the creation of the e-commerce platform "Kanban Board&Trade" for the meat processing enterprise "MEAT MIX"»**

The qualification work examines the process of development and implementation of the e-commerce platform "Kanban Board&Trade" for the meat processing enterprise "Meat Mix". The main goal of the work is to improve the efficiency of the company's business processes through the integration of modern

electronic trade technologies and the Kanban methodology for managing production, logistics and sales. The paper analyzes modern approaches to the creation of e-commerce platforms, in particular for enterprises in the meat processing industry. External and internal factors affecting the operation of the enterprise, as well as requirements for the software product, its functional and non-functional characteristics, are considered. Special attention is paid to the stages of platform development and the features of Kanban board integration into management processes. The results of the work can be useful for companies that seek to optimize business processes and increase competitiveness through the introduction of modern e-commerce technologies.

Key words: Kanban, e-commerce platform, trade, process management.

## ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
1. ОБГРУНТУВАННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ Е-COMMERCE ПЛАТФОРМИ ДЛЯ ПІДПРИЄМСТВА “МІТ МІКС” .....	10
1.1 Опис e-commerce платформи “Kanban Board&Trade” та загальна характеристика підприємства “Міт Мікс” .....	10
1.2 Аналіз факторів зовнішнього та внутрішнього середовища підприємства сфери м’ясопереробної продукції України.....	13
1.3 Визначення вимог до програмного продукту “Kanban Board&Trade”	18
Висновки до розділу 1 .....	21
2. ГНУЧКЕ УПРАВЛІННЯ СТВОРЕННЯМ ПРОДУКТУ .....	22
2.1 Визначення особливостей методологій гнучкого управління Agile, та обґрунтування вибраного фрейму .....	22
2.2 Розробка етапів проєкту та переліку робіт .....	26
2.3 Моніторинг виконання проєкту .....	41
Висновки до розділу 2.....	43
3. РЕЗУЛЬТАТИ РОБОТИ ТА ОГЛЯД ГОТОВОГО ПРОДУКТУ .....	45
3.1 Оцінка успішності готового продукту та його вплив на підприємство “МІТ МІКС” .....	45
3.2 Ретроспектива роботи команди.....	51
3.3 Сучасний інструментарій менеджера в Agile-середовищі.....	56
Висновки до розділу 3 .....	58
ВИСНОВКИ.....	59
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ .....	61

## ВСТУП

**Актуальність теми.** Сучасна економіка з кожним днем дедалі більше переходить до цифрових платформ та онлайн-торгівлі. У таких умовах підприємства різних галузей, включаючи м'ясопереробну, повинні відповідати сучасним викликам та адаптуватися до нових умов ринку, використовуючи інструменти електронної комерції (e-commerce). Розробка e-commerce платформи для підприємства "Міт Мікс" є необхідним кроком для підвищення ефективності управління бізнесом, оптимізації логістичних процесів та автоматизації продажів. Інтеграція платформи "Kanban Board&Trade" дозволить підприємству не лише підвищити рівень обслуговування клієнтів, а й покращити внутрішнє управління виробництвом. Важливим аспектом є поєднання технології Kanban з можливостями електронної торгівлі, що є інноваційним підходом для м'ясопереробної галузі.

**Метою дослідження** є розробка та впровадження e-commerce платформи "Kanban Board&Trade" для підприємства "Міт Мікс", що покращить оптимізацію процесів виробництва, продажу та логістики, ефективність управління бізнесом вийде на новий рівень, а клієнти отримають покращений сервіс для онлайн покупок.

### **Завдання дослідження.**

1. Провести аналіз сучасних підходів до створення e-commerce платформ та їх застосування в м'ясопереробній галузі.
2. Оцінити зовнішні та внутрішні фактори, що впливають на функціонування підприємства "Міт Мікс".
3. Розробити вимоги до програмного продукту "Kanban Board&Trade" на основі потреб підприємства.
4. Розробити модель e-commerce платформи з інтеграцією Kanban-методології для управління процесами.
5. Оцінити ефективність запропонованої системи та її вплив на підприємство "Міт Мікс".

**Об’єктом дослідження** є процеси управління підприємства "Міт Мікс", такі як розподілення ресурсів, управління виробництвом, логістикою та продажами.

**Предметом дослідження** є розробка та впровадження e-commerce платформи "Kanban Board&Trade" для оптимізації внутрішніх бізнес-процесів підприємства, інтеграції з іншими підприємствами та автоматизації управління продажами і логістикою.

**Методи досліджень.** Для отримання відповідних знань та практичних навичок в ході написання кваліфікаційної роботи використовувалися різноманітні методи дослідження. Аналіз літератури та наукових статей, щоб в першу чергу отримати загальне поняття про сучасні підходи у створенні e-commerce платформ та використання методологій Agile. Системний аналіз для кращого розуміння структури та функціоналу e-commerce платформи "Kanban Board&Trade" та вплив чинників зовнішнього та внутрішнього середовища які можуть впливати на підприємство. Експериментальний метод, в ході якого буде визначено ефективність, та проведена оцінка успішності розробленої e-commerce платформи "Kanban Board&Trade" шляхом проведення закритого тестування програмного продукту в умовах підприємства. Метод порівняння, для того, щоб оцінити конкурентів на ринку та методології вже існуючих e-commerce платформ серед представників цієї сфери.

**Практична значущість** роботи полягає у розробці та впровадженні e-commerce платформи "Kanban Board&Trade", яка виводить підприємство "Міт Мікс" на новий рівень за допомогою оптимізації бізнес-процесів. Це дозволить підвищити ефективність управління виробництвом, розподілення ресурсів, логістикою та продажами, а також покращити обслуговування клієнтів. Отримані результати роботи можуть бути використані іншими підприємствами м'ясопереробній галузі, чи інших схожих сферах для полегшення управління та автоматизації бізнес-процесів. Крім того принцип розробленої e-commerce платформи може бути розділений на складові, а саме

технологія Kanban по управлінню процесами, та її взаємодія з базою даних, що в разі підвищить спектр застосування побідної технології.

**Апробація результатів** Результати роботи впровадженої e-commerce платформи буде представлена на підприємстві “Міт Мікс” в межах тестового проєкту нової технології. В рамках підготовки до проєкту “Kanban Board&Trade” було проведено дослідження з управління віддаленою роботою команд з розробки програмних продуктів ІТ [20].

За результатами досліджень написані тези, які були представлені на ІV Науковій конференції «СУЧАСНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНІЗАЦІЇ: ВИТОКИ, РЕАЛІЇ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ». Виступ відбувся на Секції 4 «Проблематика інформаційного менеджменту, гнучких методологій управління та економіко-математичне моделювання». Опубліковану наукову працю можна знайти за посиланням:

<https://conf.krok.edu.ua/ММО/ММО-2024/paper/view/2197>

**Структура роботи.** Робота складається зі вступу, трьох розділів і висновків, викладених на 54 сторінках тексту. Матеріали кваліфікаційної роботи містять 12 таблиць і 2 рисунків. Список використаних джерел складається із 22 найменувань, які уміщено на 3 сторінках.

## ВИСНОВКИ

В результаті написання кваліфікаційної роботи, було розроблено та впроваджено e-commerce платформу “Kanban Board&Trade” для підприємства “Міт Мікс”, що дозволило значно покращити управління процесами, підвищити ефективність виробництва та підвищити загальний рівень задоволеності клієнтів. Проєкт був виконаний з використанням сучасних підходів Agile, а саме методології Kanban, яка забезпечила гнучкість та можливість швидкої адаптації до зовнішнього ринку.

У роботі було детально проаналізовано всі етапи впровадження проєкту, включаючи планування, моніторинг та оцінку результатів. Вибір Kanban як основної методології управління виявився оптимальним для проєкту через здатність цієї системи візуалізувати процеси та забезпечувати безперервний робочий процес. Це дозволило оптимізувати ресурси та забезпечити ефективне виконання всіх завдань у встановлені терміни.

Особлива увага приділялася моніторингу виконання проєкту, який здійснювався за допомогою сучасних аналітичних інструментів, що дозволило команді в реальному часі відповідати на зміни, контролювати робочий процес та вчасно виявляти потенційні проблеми. Важливим елементом успішного впровадження стало також управління ризиками та регулярні зустрічі, що дозволили оцінити кожний етап роботи, виявити слабкі місця та запропонувати шляхи для їх покращення.

Впровадження платформи “Kanban Board&Trade” дозволило покращити комунікацію між підрозділами, спростити процес управління ресурсами та скоротило час на виконання замовлень. Як результат рівень задоволеності клієнтів підвищився, піднявся рівень іміджу підприємства за рахунок збільшення конкурентоспроможності.

Аналіз роботи команди показав, що використання сучасного інструментарію менеджера в Agile-середовищі, включаючи Jira, Teams, Google

Docs та інші інструменти, дозволило підвищити ефективність управління проектом та досягти високих результатів.

Отже, впровадження e-commerce платформи “Kanban Board&Trade” є позитивним кроком для розвитку підприємства “Міт Мікс”. Як результат, всі показники значно підвищилися, що дозволило підприємству вийти на новий рівень.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Robert C. Martin. Clean Agile: Back to Basics. October 2019. 240 pages.  
Published by: Pearson
2. Esther Derby, Diana Larsen, Ken Schwaber. Agile Retrospectives. July 2006.  
200 pages. Published by: O'Reilly Media, Inc.
3. Chauncey Wilson. Brainstorming and Beyond. January 2013. 84 pages.  
Published by: Morgan Kaufmann
4. Mike Cohn. Agile Estimating and Planning. November 2005. 368 pages.  
Published by: Addison-Wesley Professional
5. Marcus Hammarberg, Joakim Sunden. Kanban in Action. February 2014. 360  
pages. Published by: Manning Publications
6. Eric Brechner. Agile Project Management with Kanban. March 2015. 160  
pages. Published by: Microsoft Press
7. Jason G. Miles. E-Commerce Power: How the Little Guys Are Building  
Brands and Beating the Giants at E-Commerce. January 5, 2021. 275 pages.  
Published by: Morgan James Publishing
8. Richard L. Brandt. One Click: Jeff Bezos and the Rise of Amazon.com.  
October 27, 2011. 228 pages. Published by: Portfolio
9. Allan Dib. 1-Page Marketing Plan. May 5, 2018. 232 pages. Published by:  
Page Two
10. Mark C. Layton. Agile Project Management For Dummies. May 4, 2012. 360  
pages. Published by: John Wiley & Sons
11. Darrell Rigby, Sarah Elk, Steve Berez. Doing Agile Right: Transformation  
Without Chaos. May 26, 2020. 256 pages. Published by: Harvard Business  
Review Press
12. Howard Podeswa. Agile Guide to Business Analysis and Planning, The: From  
Strategic Plan to Continuous Value Delivery. March 25, 2021. 800 pages.  
Published by: Addison-Wesley Professional

13. Harold Kerzner. Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling 13th edition. March 2, 2022. 880 pages. Published by: Wiley
14. Близнюкова І.О. Аналіз креативних підходів до управління ІТ-проєктами. Генеза менеджменту: системи процеси, проєкти: колективна монографія: в 2-х томах. Т.1/ за ред. В.Г. Алькеми. Київ: Університет «КРОК», 2024. С.56-79. URL: <https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/3134>
15. Данченко О.Б., Дзюба Т.В. Маркетингові дослідження у проєктах: навчальний посібник. Київ: Університет "КРОК", 2021. 224 с. URL: <https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/1379>
16. Д. П. Кучеров, Є. Б. Артамонов. Інженерія програмного забезпечення. Навчальний посібник, Київ 2017, Міністерство освіти і науки України Національний авіаційний університет.
17. Кеннеді Д. Безжальний менеджмент: управління людьми та прибутком. Путівник багатства/ пер. з англ. Т. Мухамедшина. Харків: Вид-во "Ранок": Фабула, 2023. 304 с
18. Командна робота. Як впровадити зміни в компанії, щоб вас підтримали/ Л. Гілл [та ін.]; пер. з англ. І. Гнатковська. Київ: Наш формат, 2019. 328 с
19. Конінг П. Інструментарій agile-лідера. Учимося успішно розвиватися за допомогою самокерованих команд/ пер. з англ. В. Луненко. Харків: Фабула, 2023. - 224 с
20. Менеджмент: навчальний посібник/ А. М. Балашов [та ін.]; за заг. ред. А. М. Балашова, Г. Є. Мошека. Київ: Видавництво Ліра-К, 2022. 646 с
21. Суздаєв О.О., Мічківський С.М. Управління віддаленою роботою команд з розробки програмних продуктів ІТ. Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку: тези доповідей IV Наукової конференції (18 квітня 2024 р.). Київ: Університет "КРОК", 2024. URL: <https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2024/paper/view/2197>
22. Що таке електронна комерція? Електронний ресурс. URL: <https://wezom.com.ua/ua/blog/elektronna-komertsiya>