

## **Зміни в підходах до комунікації в гнучких командах при роботі в різних часових поясах**

**Богдан Скочко**

*здобувач освітньої програми*

*«Agile-технології розробки програмного забезпечення»,*

*ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,*

*e-mail: skochkobo@krok.edu.ua*

**Олег Лукутін**

*старший викладач кафедри комп'ютерних наук,*

*ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,*

*e-mail: oleglv@krok.edu.ua,*

*ORCID: 0000-0001-6142-2264*

**Актуальність роботи.** В умовах розподіленої роботи гнучкі команди все частіше стикаються з викликами ефективної взаємодії через різницю в часових поясах. Основна проблема полягає в тому, що члени команди не завжди мають змогу одночасно брати участь у ключових Scrum-подіях, що ускладнює обмін інформацією та сповільнює прийняття рішень. [1].

**Мета дослідження.** Дослідити підходи до організації ефективної синхронної взаємодії в гнучких командах, розподілених за часовими поясами, з урахуванням вимог до регулярної командної координації в межах коротких ітерацій.

**Об'єкт дослідження** – організаційно-комунікаційна взаємодія в розподілених гнучких ІТ-компаніях командах.

**Предмет дослідження** – методи збереження узгодженості в роботі Scrum-команд у розподіленому середовищі за умов часової розбіжності.

**Основні результати дослідження.** Проведений аналіз показав, що однією з ключових перешкод для гнучких команд, які працюють у різних часових поясах, є складність у підтриманні спільного ритму роботи. У таких умовах важливо зберігати передбачувану структуру взаємодії та забезпечувати хоча б часткову синхронізацію в межах командних перетинів.

Встановлено, що на практиці ефективними виявляються підходи, які передбачають створення узгоджених часових вікон для ключових командних подій: планування, щоденних зустрічей, перегляду інкременту та ретроспектив[2]. У періоди поза цими вікнами допускається асинхронна взаємодія за умови чіткої фіксації контексту, але вона не може повністю замінити живу командну співпрацю.

Згідно з концепцією “Cone of Uncertainty”[3] лише регулярна взаємодія, спільне уточнення вимог та періодичний аналіз результатів відповідно до принципу “Inspect & Adapt”[4] дозволяють команді зменшувати рівень невизначеності та підтримувати чітке розуміння цілей. Якщо комунікація розірвана в часі або надмірно формалізована в документах, команда втрачає актуальний спільний контекст, що ускладнює прийняття рішень і затримує досягнення результатів спринту.

Наголос робиться на збереженні прямої взаємодії не лише між учасниками

команди, але й з боку замовника. Заміну співпраці лише на письмову розглядається як тимчасовий компроміс, який не забезпечує достатньої глибини розуміння та злагодженості.

Однією з практик є використання віртуальних кімнат присутності — постійно активних відео або голосових каналів, до яких учасники команди можуть долучатися у зручний для них момент. Такі простори імітують ефект фізичного офісу, сприяють підтримці неформальних зв'язків та дозволяють обговорювати робочі питання у режимі реального часу навіть за умов обмеженого спільного часу.

Отже, ефективна взаємодія в гнучких командах, розподілених за часовими поясами, можлива лише за умови збереження регулярної синхронної координації, інспекції та адаптації.

**Висновки.** Глобалізація та розподілена робота не скасовують потребу в командній співпраці в режимі реального часу. Сучасні гнучкі команди повинні адаптовуватись до викликів часової розбіжності не через відмову від синхронності, а через проактивне планування взаємодії в спільних часових вікнах.[5].

Підтримка синхронної взаємодії, навіть у мінімальному форматі, сприяє узгодженості дій, глибшому розумінню цілей, швидшому реагуванню на зміни та підвищенню командної довіри. Використання цифрових інструментів може підтримувати процес, але не замінює потреби в комунікації між людьми.[6].

Таким чином, збереження живого ритму комунікації у розподілених гнучких командах є необхідною умовою ефективної реалізації цінностей і принципів сучасного проектного управління.

**Ключові слова:** Agile, комунікація, часові пояси, асинхронна робота, гнучкі команди.

### Список використаних джерел

1. Denning S. *The Age of Agile*. AMACOM, 2018. С. 40–47.
2. Сумець О. Комунікативний менеджмент: бар'єри комунікації персоналу організацій. *Вчені записки Університету «КРОК»*. 2022. № 4(76). С. 134–145. URL: <https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-76-134-145>
3. *The Cone of Uncertainty*. ScrumExpert.com. URL: <https://www.scrumexpert.com/knowledge/the-cone-of-uncertainty/>
4. Scrum.org. *Working in Distributed Scrum Teams*. URL: <https://www.scrum.org/forum/scrum-forum/26668/>
5. Laloux F. *Reinventing Organizations*. Nelson Parker, 2014. 360 с.
6. Дегтяр Д. В., Якимова Н. С. Ефективна комунікація в георозподілених ІТ-командах: управління конфліктами та зворотний зв'язок. *Журнал економіки та організації управління*. 2024. №4(56). URL: <https://jeou.donnu.edu.ua/article/view/1696>