

Проблеми управління роботою колективу в сучасних організаціях

Світлана Проц

студентка МЕН-21-з,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: ProtsSS@krok.edu.ua

Оксана Кириченко

науковий керівник, доктор економічних наук,
доцент кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: oksanaKS@krok.edu.ua,
ORCID: 0000-0001-5244-8323

Управління роботою колективу в сучасних організаціях є ключовою складовою успішного функціонування підприємств. Сучасні підходи до цього процесу враховують складність та динаміку бізнес-середовища, а також враховують роль людського капіталу як основного ресурсу в організації.

Основні аспекти управління роботою колективу включають: лідерство і комунікації, лідерство і комунікації є взаємопов'язаними аспектами ефективного управління та розвитку команд в сучасних організаціях. Якщо вони правильно поєднуються, це сприяє підвищенню продуктивності, мотивації та співпраці в колективі. Давайте розглянемо деякі ключові пункти щодо взаємозв'язку лідерства і комунікацій. Лідер повинен чітко визначати мету організації, а також ставити конкретні завдання для команди. Ефективна комунікація гарантує розуміння цілей та завдань, дозволяючи членам команди чітко спрямовувати свої зусилля на досягнення спільних цілей. Здатність лідера слухати, розуміти та враховувати точки зору інших членів команди.

Комунікація заснована на взаєморозумінні комунікація сприяє висловленню ідей, поглядів та концепцій, що сприяє кращому взаєморозумінню в команді.

Лідер повинен бути здатний мотивувати та надихати членів команди до досягнення високих результатів. Ефективна комунікація дозволяє лідерам ефективно передавати мотивуючі повідомлення, розуміти потреби своїх підлеглих та створювати стимули для вдосконалення продуктивності.

Лідер повинен бути здатний будувати довіру та встановлювати позитивні відносини в команді. Комунікація є ключовим елементом взаємодії в команді, вона допомагає уникати непорозумінь, вирішувати конфлікти та створювати сприятливу атмосферу для співпраці.

Лідер повинен служити прикладом для інших членів команди, демонструючи високий рівень комунікативних навичок. Коли лідер показує ефективність у комунікації, це стає стимулом для інших наслідувати його приклад.

В цілому, ефективне лідерство та комунікації взаємодіють для створення позитивного та продуктивного робочого середовища. Успішні лідери виявляються тими, хто розуміє важливість ефективної комунікації у веденні команди до досягнення спільних цілей. Лідерство відіграє важливу роль у формуванні ефективного колективу. Лідер повинен мати не лише високі професійні якості,

але й здатність мотивувати та інспірувати команду.

Тімбілдінг і розвиток команд - це стратегії, спрямовані на покращення співпраці та ефективності в групах працівників. Ці підходи допомагають збудувати сильні відносини в команді, покращувати комунікацію та вирішувати конфлікти. Давайте розглянемо основні аспекти тімбілдингу та розвитку.

Тімбілдінг - це процес створення сприятливого та дружнього середовища в колективі для підвищення ефективності та покращення співпраці між членами команди. Командні ігри, тренінги, семінари та інші заходи, спрямовані на розвиток взаємодії та взаєморозуміння в команді.

Розвиток команд - це систематичний процес, спрямований на поліпшення результативності групи працівників через розвиток їхніх навичок, взаєморозуміння та взаємодії. Етапи розвитку команди: формування, суперечки, нормалізація та вирішення завдань. Мета: побудова ефективного механізму співпраці, де кожен член команди вносить свій вклад до досягнення спільних цілей.

Гнучкі методи управління визнають необхідність адаптації до змін у бізнес-середовищі та спрощують інтеграцію нововведень в організації. Ці методи дозволяють організаціям бути більш реактивними, готовими до викликів та більш конкурентоспроможними.

Гнучкі методи управління покликані реагувати на зміни швидкозмінного бізнес-середовища та стимулювати творчість та інновації в організаціях. Обираючи конкретний метод, керівники мають можливість підлаштувати свої підходи до управління відповідно до потреб компанії та її працівників.

Використання технологій в сучасних організаціях стає ключовим фактором для підвищення ефективності, оптимізації бізнес-процесів та підтримки інновацій. Ось деякі аспекти використання технологій у сфері управління.

Системи управління відносинами з клієнтами CRM-системи дозволяють ефективно керувати відносинами з клієнтами, зберігати та аналізувати дані про клієнтів, підвищуючи рівень обслуговування та сприяючи зростанню продажів. Платформи для збору, обробки та візуалізації даних, що допомагають в прийнятті обґрунтованих рішень. Їх перевагами є виявлення трендів та шаблонів, покращення стратегічного планування, вирішення бізнес-завдань на основі даних. Використання технологій в управлінні дозволяє організаціям бути більш адаптованими до швидко змінюючогося бізнес-середовища, ефективно використовувати ресурси та підтримувати інноваційний розвиток.

Ключові слова: управління; управлінські технології; механізми управління.

Список використаних джерел

1. Алькема В.Г. Менеджмент організації: навчальний посібник. Кн.1. / В.Г. Алькема, О.С. Курченко, 2023. 276 с. URL : https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0035.pdf.
2. Туріянська М.М. Комунікації в системі управління знаннями. Вісник економічної науки України. 2011. № 2.
3. Ефективний менеджмент. Керування людськими ресурсами. Стівен Роббінс та Мері Ко-

ултер. *Williams*. 2005.: 1056с.

4. Мурашко М. І. Менеджмент персоналу: навчально-практичний посібник. Київ: Т-во «Знання», КОО, 2002. 311 с.

5. Виноградський М. Д., Бєляєва С. В., Шкапова О. М. Управління персоналом: навчальний посібник. Київ: Центр навчальної літератури, 2006. 504 с.