

Діджиталізація в управлінні проектами

Назар Венгерчук

*здобувач освітнього рівня магістр з менеджменту,
освітня програма «Agile технології розробки програмного забезпечення»,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: VengerchukNI@krok.edu.ua*

Діджиталізація – це перетворення аналогових або традиційних процесів, послуг та продуктів на цифрові. Цей термін об'єднує в собі різні зміни, які пов'язані з використанням сучасних цифрових інструментів для покращення доступності, зручності та ефективності в різних сферах життя. Тим самим, діджиталізація визначається як перехід від аналогових, традиційних процедур і методів до цифрових аналогів, з метою підвищення зручності, інноваційності та ефективності.

Діджиталізація та управління технічними процесами в сфері управління проектами також тісно пов'язані між собою та можуть використовуватись разом за для досягнення оптимальних результатів в роботі над проектом. Також вони сприяють покращеній взаємодії та підвищенню ефективності роботи в команді за для покращення якості виконання завдань [1].

Також діджиталізація сприяє покращенню оптимізації організаційних процесів. Для прикладу, розглянемо такі інструменти як Jira та Kanban. Вони є основними в цій сфері та сприяють ефективній організації робочого процесу та виконанню завдань. Це набір інструментів, за допомогою якого можна значно простіше приймати стратегічні рішення, точно визначати призначення завдань та відстежувати їх стан.

Управління проектами – це процес управління командою, координація команди, матеріальних і фінансових ресурсів протягом всього життєвого циклу проекту за допомогою сучасних методів управління. Основною метою являється досягнення поставлених цілей. Для полегшення роботи в управлінні проектами використовуються такі фреймворки та інструменти як Jira та Kanban, котрі будуть розглянуті нижче [2, с. 16].

Kanban вважається популярним фреймворком для використання його в розробці гнучкого ПЗ. Під час цього вимагається постійна комунікація між командами та повна прозорість роботи. За допомогою цього фреймворку в режимі реального часу команда має можливість відслідковувати будь-які зміни, робочий потік та прогрес самого завдання. Також Kanban адаптований до змін, сприяє гнучкому управлінню пріоритетами та надає можливість адаптації процесів. За допомогою дошки Kanban, яка має інтуїтивно зрозумілий інтерфейс, можна візуально представити потрібні робочі елементи. Члени команди можуть в будь-який момент бачити стан роботи та вносити зміни до нього. Структура дошки має п'ять пунктів: «Backlog», «To Do», «In Progress», «Review», «Done» [3].

Jira – це гнучка програма, яка має широкий набір функцій та призначена для організації комунікацій з користувачами. Переважно вона використовується

в сферах розробки програмного забезпечення та управління проектами. Atlassian Jira є досить популярним інструментом для тих команд, які прагнуть ефективно керувати своїми проектами та мати можливість вносити зміни до них. Завдяки своїй простоті у використанні дана програма може бути впроваджена в різних проектних середовищах. Так само, як і в Kanban, Jira має свою дошку, завдяки якій представлено робочий процес команди в рамках проекту. При використанні гнучкого підходу дана дошка є надзвичайно корисною, оскільки включає в себе безліч аспектів, які допомагають команді краще розуміти пріоритетність робіт та спостерігати за їх прогресом [4].

В підсумку можна сказати, що в Jira та Kanban можна використовувати різні методології управління проектами. Завдяки їх адаптивності та гнучкості в команді є можливість налаштувати найкращий підхід індивідуально для кожного проекту. Також використання цих двох елементів допомагатиме створенню гнучкого, прозорого і ефективного середовища, завдяки якому, між членами команди буде покращена комунікація, яка сприятиме підвищеній продуктивності, забезпечить здатність швидко адаптуватись до різних умов та змін в проектному середовищі.

Загалом, цифрове впровадження процесів управління проектами сприяє досягненню цілей та гарантує високий рівень організації. Серед основних переваг цифрової трансформації можна виділити поліпшення клієнтського досвіду та гнучкість. За допомогою відповідних інструментів та технологій можна забезпечити персоналізовану взаємодію між клієнтами та замовниками, а також організувати гнучкість різних процесів [5].

Ключові слова: діджиталізація; управління технічними процесами; оптимізації організаційних процесів; управління проектами.

Список використаних джерел

1. *Що таке діджиталізація, які переваги вона надає бізнесу* URL: <https://gigacloud.ua/blog/navchannja/scho-take-didzhitalizacija-ta-jaki-perevagi-vona-nadae-biznesu>.
2. Блага Н. *Управління Проектами навчальний посібник 2021. с. 151.*
3. *What is kanban?* URL: <https://www.atlassian.com/agile/kanban>.
4. *What Is Jira?* URL: <https://www.productplan.com/glossary/jira/>.
5. *Цифрова трансформація: переваги та основні напрямки* URL: <https://www.xerox.com/uk-ua/services/insights/shcho-take-tsifrov-zats-ya-nav-shcho-vona-potr-bna>.