

Цифровізація матеріально-технічного забезпечення лікарень України: розробка та впровадження онлайн-бази забезпечення

Олексій Рудий,

*аспірант кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: RudyiOD@krok.edu.ua*

Олександр Сумець,

*д-р екон. наук, професор кафедри управлінських технологій,
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,
e-mail: sumets.alexander@gmail.com,
ORCID: 0000-0002-7116-3857*

Актуальність дослідження зумовлена значними змінами у функціонуванні системи охорони здоров'я України внаслідок повномасштабної війни. До війни медичні заклади працювали в умовах відносної стабільності, що дозволяло планувати матеріально-технічне забезпечення та забезпечувати його відповідно до потреб населення. Наразі головними проблемами стали порушення логістичних ланцюгів, недостатність складських приміщень для зберігання гуманітарної допомоги та нерівномірний її розподіл між регіонами. Державні закупівлі не завжди враховують реальні потреби лікарень: одних ресурсів накопичується надлишок, а інші залишаються дефіцитними. У цьому контексті дослідження ефективне управління матеріально-технічною базою стає ключовим для відновлення та розвитку медичних установ України.

Мета дослідження. Розробити рекомендації щодо впровадження онлайн-бази забезпечення вітчизняних закладів охорони здоров'я.

Результати дослідження. Для подолання нерівномірності забезпечення державних лікарень пропонується впровадити онлайн-базу забезпечення, що буде не тільки вести централізований облік ресурсів кожної лікарні, а й відображати автоматично-оновлену інформацію по усім лікарням України.

Основні функції онлайн-бази забезпечення включають централізований облік матеріально-технічних ресурсів, що дозволяє організувати ефективне управління запасами в реальному часі. Це надає можливість лікарням своєчасно відстежувати наявність необхідних ресурсів, аналізувати рівень забезпеченості та прогнозувати майбутні потреби, що є важливим елементом управління запасами та логістичної ефективності. Завдяки автоматичному оновленню даних забезпечується актуальність інформації, що підвищує рівень прийняття управлінських рішень, знижує ймовірність помилок при розподілі ресурсів і скорочує час реагування на зміни в потребах. База має інтерфейс для створення різноманітних звітів та аналітичних панелей, що дозволяють здійснювати моніторинг витрат і забезпечення, виявляти дефіцитні та надлишкові категорії товарів, а також здійснювати оцінку ефективності використання ресурсів через ключові показники ефективності (KPI). Онлайн-база також включає модулі для моніторингу гуманітарної допомоги, що дозволяє забезпечити її рівномірний

розподіл по регіонах з урахуванням поточних пріоритетів і кризових ситуацій. Крім того, інтеграція з системою державних закупівель дозволяє створити єдину платформу для оптимізації процесів від закупівлі до постачання ресурсів в медичні установи, що забезпечує максимальну прозорість, знижує адміністративні витрати та дозволяє здійснювати прогнозування витрат, орієнтуючись на реальні потреби та ризики. Усе це забезпечує комплексний підхід до управління матеріально-технічними ресурсами та покращує загальну ефективність управлінських процесів в медичних закладах.

Для реалізації онлайн-бази забезпечення необхідно пройти кілька ключових етапів, що включають як технічні, так і організаційні кроки. Першим етапом є розробка та впровадження технічної платформи, що включає вибір архітектури системи та її інтеграцію з існуючими інформаційними системами медичних установ, що дозволяє забезпечити безперебійний обмін даними між різними підсистемами. На другому етапі слід здійснити збір та верифікацію даних, що включає інвентаризацію наявних матеріально-технічних ресурсів, створення єдиного електронного реєстру та інтеграцію цих даних в онлайн-базу, що сприятиме їх актуалізації та забезпечить єдину точку доступу для всіх користувачів системи. Ключовим кроком є розробка модулів для автоматичного моніторингу та обробки даних, зокрема для оцінки витрат, прогнозування потреб і автоматизованого розподілу ресурсів на основі наявних даних, що дозволяє здійснювати аналітику на основі КРІ та оперативно приймати управлінські рішення.

Наступний етап включає навчання персоналу медичних установ та постачальників ефективного використанню нової системи, що забезпечить адаптацію до цифрових інструментів управління та підвищить рівень цифрової грамотності в організаціях охорони здоров'я. Останнім етапом є підключення постачальників і державних органів до системи для забезпечення автоматизації процесів державних закупівель і постачання ресурсів, що дозволить створити єдину інформаційну платформу для управління ланцюгами поставок та забезпечить прозорість усіх етапів процесу від замовлення до доставки ресурсів. Ці етапи допоможуть створити ефективну систему управління матеріально-технічними ресурсами в медичних закладах, що відповідатиме сучасним вимогам цифрового менеджменту та забезпечить підвищення оперативності, прозорості та ефективності функціонування медичних установ.

Висновки. В ході написання роботи були виділені такі проблеми та методи їх вирішення:

- 1) структуризація процесів: упорядкування логістичних ланцюгів, визначення пріоритетів для регіонів та лікарень з урахуванням їхніх актуальних потреб;
- 2) діджиталізація: впровадження електронних платформ для управління ресурсами, що дозволить автоматизувати процес обліку та зменшити кількість помилок;
- 3) онлайн-база забезпечення: розробка системи, яка в реальному часі ві-

дображатиме інформацію про стан забезпечення лікарень, залишки ресурсів та регіональні потреби;

4) рівномірність забезпечення: аналіз даних у базі для коригування закупівель та розподілу обладнання аби уникнути надлишків або дефіциту в окремих регіонах;

5) оцінка витрат: інтеграція механізмів фінансового моніторингу для прозорості витрат лікарень та ефективності використання бюджетних і гуманітарних коштів.

Реалізація вказаного сприятиме підвищенню ефективності управління ресурсами та забезпеченню лікарень на високому рівні, навіть в умовах кризи.

Ключові слова: заклад охорони здоров'я, матеріально-технічне забезпечення, цифровізація, онлайн-база, розробка.

Список використаних джерел

1. Госпітальні поставки та закупівлі лікарських засобів у першому півріччі 2024 року: зміни та розвиток. Proxima Research. 2024. URL : <https://proximaresearch.com/ua/ua/novini/hospital-1-half-2024-ukraine/>.
2. Gerald Adeyemi Abaku. Sustainable supply chain management in the medical industry: a theoretical and practical examination. *International Medical Science Research Journal*. 2024. Vol. 4. Issue 3. С. 319-340.
3. Negro-Calduch E., Azzopardi-Muscat N., Krishnamurthy R.S, Novillo-Ortiz D. Technological progress in electronic health record system optimization: Systematic review of systematic literature reviews. *Int J Med Inform*. 2021 Aug; 152:104507. doi: 10.1016/j.ijmedinf.2021.104507.
4. Kara L. Nadeau. Tips for Implementing Healthcare Supply Chain Management Systems. *The Healthcare Hub*. February 5. 2024.