

## Напрями впровадження цифровізації у ЗВО на прикладі Університету «КРОК»

**Едвард Потепенко,**

*аспірант освітньо-наукової програми «Менеджмент»,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
email: potapenkoes\_stud@krok.edu.ua,  
ORCID: 0009-0005-7465-6082*

**Наталія Літвін,**

*к.е.н, доцент, професор,  
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», м. Київ, Україна,  
email: litvinnm@krok.edu.ua,  
ORCID: 0000-0003-4505-4363*

Цифровізація закладів вищої освіти (ЗВО) в Україні є важливим напрямом модернізації освітньої системи. Основними аспектами цього процесу є розвиток цифрової інфраструктури, що передбачає створення сучасних цифрових камбузів, оснащених необхідними технічними засобами та програмним забезпеченням, яке забезпечує доступ до освітніх ресурсів і ефективну комунікацію між учасниками освітнього процесу [1]. У цьому контексті «Університет економіки та права «КРОК» активно впроваджує цифрові технології, зокрема, співпрацюючи з такими компаніями як Microsoft, Amazon та CISCO, використовуючи їхні продукти та сервіси у освітньому процесі та створюючи власні продукти на основі їх технологій, такі як “кабінети” студента та викладача [2].

Важливим є впровадження інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) у навчальні програми, зокрема використання електронних платформ для дистанційного та змішаного навчання, які забезпечують гнучкість та індивідуалізацію навчання [3, с. 2–9]. Університет «КРОК» активно використовує платформу Moodle та комунікатор Microsoft Teams, що дозволяє студентам отримувати якісну освіту незалежно від місця перебування [4].

Значну увагу приділяють розвитку цифрових компетентностей викладачів і студентів через підвищення кваліфікації у сфері цифрових технологій, а також формування навичок роботи з сучасними цифровими інструментами [5]. Університет «КРОК» організовує тренінги та семінари для викладачів і студентів, спрямовані на розвиток цифрових навичок, пропонуючи курси підвищення кваліфікації на базі Microsoft 365, що сприяє оптимізації освітніх та робочих процесів [6].

Також важливо впроваджувати цифрові освітні ресурси, включаючи електронні підручники, навчальні курси, відеолекції та інші матеріали, доступні через інтернет, що сприяє підвищенню доступності якісної освіти [7]. Університет «КРОК» розробляє власні електронні ресурси, які використовуються в освітньому процесі та публікує у електронному репозитарії DSspace, власно-створеному сайті РПНД (робочих програм навчальних дисциплін), курсах платформи дистанційного навчання Moodle, внутрішніх ресурсах SharePoint, сайтах конференцій, журналів та монографій, зокрема створених на платформах

Open Conference System.

Автоматизація управлінських процесів передбачає впровадження електронних систем управління освітнім процесом, електронних журналів, а також моніторинг успішності, що забезпечує прозорість та ефективність адміністрування [8]. Університет «КРОК» використовує сучасні інформаційні системи, такі як Microsoft Power Apps та Power Automate, Sharepoint та Moodle для управління освітнім процесом, що підвищує ефективність адміністративної діяльності.

Додатково, особливе значення має забезпечення інформаційної безпеки та захисту персональних даних учасників освітнього процесу [9]. Університет «КРОК» впроваджує політики та процедури, такі як поштові розсилки направлені на просвітницьку діяльність про застереження від фішинг-атак, публікація внутрішніх документів-пам'яток про безпечні принципи користування інформаційними системи та інші дії спрямовані на захист даних студентів і співробітників, дотримуючись сучасних стандартів кібербезпеки.

Водночас українські ЗВО активно інтегруються з міжнародними цифровими освітніми платформами й ініціативами, що сприяє обміну досвідом, підвищенню якості освітнього процесу й інтеграції у глобальний освітній простір [5]. У свою чергу Університет економіки та права «КРОК» активно сприяє інтеграції у глобальний освітній простір через діяльність Навчально-наукового інституту міжнародної освіти (ННІМО), що пропонує програми англійською мовою та підтримує адаптацію іноземних студентів [10]. Для цього створено англійськомовну версію сайту, де розміщено інформацію про навчальні програми, умови вступу та студентське життя [11]. Не менш важливим є підтримка сервісами цифровізації англійської мови інтерфейсу.

Університет є активним учасником програми Erasmus+, яка забезпечує можливості академічної мобільності студентів і викладачів до університетів-партнерів у Європі. Завдяки Erasmus+ студенти мають змогу навчатися за обміном у провідних європейських університетах, здобувати міжнародний досвід і розширювати професійні перспективи [12].

Ці ініціативи сприяють підвищенню якості освіти, розвитку міжнародної співпраці та інтеграції студентів і викладачів у глобальний освітній простір.

Дивлячись на цифровізацію як на процеси сталого розвитку, заклади вищої освіти України активно розроблюють та впроваджують стратегії цифровізації, спрямовані на підвищення якості освітнього процесу та інтеграцію в глобальний цифровий простір. Наприклад, Київський національний університет імені Тараса Шевченка ініціював міжнародний проєкт «DigiUni – Відкрита Українська ініціатива», який передбачає створення цифрового університету для покращення доступу до освітніх ресурсів та підвищення якості навчання [13].

Розробка документів, які регламентують цифрову трансформацію, дозволяє ЗВО систематично впроваджувати новітні технології, адаптуватися до швидких змін у цифровому середовищі та забезпечувати ефективно управління ресурсами. Зокрема, такі стратегії сприяють створенню єдиного цифрового освітнього

простору, що розширює можливості традиційних моделей навчання та підвищує доступність освітніх послуг [14].

Університет економіки та права «КРОК» також розробив стратегію цифровізації, спрямовану на підтримку внутрішньої системи забезпечення якості освіти. Ця стратегія включає впровадження сучасних цифрових платформ, розвиток цифрових компетентностей викладачів і студентів, а також інтеграцію з міжнародними цифровими освітніми ініціативами. Такий підхід дозволяє університету забезпечувати високу якість освіти, відповідати сучасним вимогам та сприяти інтеграції у глобальний освітній простір.

**Ключові слова:** цифровізація;ЗВО;автоматизація;стратегія цифровізації;напрями цифровізації.

### Список використаних джерел

1. Арешонков В. Ю. *Цифровізація вищої освіти: виклики та відповіді*. Вісник Національної академії педагогічних наук України. 2020. Том 2, № 2. URL: <https://visnyk.naps.gov.ua/index.php/journal/article/view/106>.
2. *Нова ера знань: Університет «КРОК» та Amazon запускають партнерство для інновацій та розвитку* URL: <https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5626-nova-era-znan-universitet-krok-ta-amazon-zapuskayut-partnerstvo-dlya-innovatsij-ta-rozvitku>.
3. Бабаєв В. М., Стадник Г. В., Момот Т. В. *Цифрова трансформація в сфері вищої освіти в умовах глобалізації*. Комунальне господарство міст. Серія: Економічні науки. 2019. Вип. 2. С. 2–9. DOI: <https://doi.org/10.33042/2522-1809-2019-2-148-2-9>.
4. *Платформи та сервіси дистанційного навчання Університету «КРОК»* URL: <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/navchalni/tsentr-distantnijogo-navchannya/platformi-ta-servisi-distantnijogo-navchannya>.
5. Жаворонок А., Попело О. *Сучасні тенденції впровадження інноваційних цифрових технологій у діяльність закладів вищої освіти України*. Проблеми і перспективи економіки та управління. 2024. № 2 (38). С. 58–68. DOI: [https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-2\(38\)-58-68](https://doi.org/10.25140/2411-5215-2024-2(38)-58-68).
6. *Цифровізація освіти та робочих процесів: курси з підвищення кваліфікації* URL: <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/navchalni/kursi-z-pidvishchennya-kvalifikatsiji/tsifrovizatsiya-osviti-ta-robochikh-protseviv>.
7. *Концепція цифрової трансформації освіти і науки на період до 2026 року*. Міністерство освіти і науки України. 2021. URL: <https://mon.gov.ua/ua/news/konceptsiya-cifrovoyi-transformaciyi-osviti-i-nauki-mon-zaproshuye-do-gromadskogo-obgovorennya>.
8. Литвинова С. Г. *Науково-методичне забезпечення цифровізації освіти України: стан, проблеми, перспективи*. Вісник Національної академії педагогічних наук України. 2022. Том 4, № 1. URL: <https://www.academia.edu/112460542/>
9. Сухонос В. В., Гаруст Ю. В., Шевцов Я. А. *Діджиталізація освіти в Україні: зарубіжний досвід та вітчизняна перспектива впровадження*. Правові горизонти. 2019. № 19 (32). С. 79–86. URL: [https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/20242/1/PIONBUG\\_2022\\_P110-111.pdf](https://er.knutd.edu.ua/bitstream/123456789/20242/1/PIONBUG_2022_P110-111.pdf)
10. *Управління міжнародного співробітництва Університету «КРОК»* URL: <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/struktturni/upravlinnya-mizhnarodnogo-spivrobotnitstva>
11. *International Office – KROK University* URL: <https://int.krok.edu.ua/en/>
12. *International Programs – KROK University* URL: <https://int.krok.edu.ua/en/programs/international-programs>.
13. *Проект «DigiUni – Відкрита Українська ініціатива»* URL: <https://knu.ua/news/12941>.
14. *Цифрова трансформація в освіті: сучасний тренд чи вимога сьогодення* URL: <https://naurok.com.ua/cifrova-transformaciya-v-osviti-suchasniy-trend-chi-vimoga-sogodennya-386190.html>.